成都市第五人民医院

桌

面

管

理

软

件

市

场

调

研

参

数

目 录

[一、终端维护需求分析 3](#_Toc135745044)

[1.1、远程协助 3](#_Toc135745045)

[1.2、推送屏保、桌面背景 3](#_Toc135745046)

[1.3、桌面IP展示 3](#_Toc135745047)

[1.4、计算机出厂日期统计 4](#_Toc135745048)

[1.5、时间同步 4](#_Toc135745049)

[1.6、接入设备类型识别、统计 4](#_Toc135745050)

[1.7、水印管理 4](#_Toc135745051)

[1.8、程序管控功能 5](#_Toc135745052)

[1.9、电脑管控功能 5](#_Toc135745053)

[二、 终端安全需求分析 5](#_Toc135745054)

[2.1移动存储管理 5](#_Toc135745055)

[2.1、非法外联管理 5](#_Toc135745056)

[2.3、补丁管理 6](#_Toc135745057)

[2.4、杀毒软件安装检测 6](#_Toc135745058)

[2.5、软/硬件资产管理 6](#_Toc135745059)

[2.6、实名制管理 7](#_Toc135745060)

[三、 所需核心功能 7](#_Toc135745061)

[四、 参数功能技术要求 12](#_Toc135745062)

# 一、终端维护需求分析

我院目前现有计算机1972余台，分布在总院区各楼层及分院区各楼层，现运维组分管硬件维护的工程师仅1人，针对我院全部计算机终端进行维护。日常维护均为现场作业方式展开，维护压力大。通过日常经验积累，现总结几点需求，可以通过桌面管理软件解决，提升工作效率。

## 1.1、远程协助

管理人员可以1秒内接管终端屏幕，速度快，同时支持多开，也就是同时控制多台电脑，也支持控制双屏电脑。

该功能，医院用户使用次数最多，经统计，1000台终端用户，3名硬件组工程师，每人每天远程14次，优良的远程速度，可以大幅度提升工程师的工作效率，在办公桌前即可及时快速处理各科室问题。

## 1.2、推送屏保、桌面背景

集中推送屏保、桌面背景，医院可以将制作好的屏保，桌面背景远程推送并安装至终端计算机。

医院可以将规章管理制度制作成屏保程序，也可设计精美宣传的桌面背景，通过桌管软件定期全场推送。

如医院定期内部宣传，需在电脑上统一设置背景，刚可直接通过服务端推送，免去用户自行设置不合规的背景或不会设置的问题。

## 1.3、桌面IP展示

终端计算机桌面背景右下角展示IP地址、计算机名、自定义信息。这样终端保修的时候，使用者很容易知晓自己的IP地址。

该功能，信息科对于终端的日常维护有很大帮助，每次远程终端计算机时，可以至少节省3分钟时间，可大幅提升工作效率。

## 1.4、计算机出厂日期统计

资产管理可以获得计算机硬件信息同时，可以准确获得计算机的品牌，序列号，出厂日期，从而可以清晰知道哪些电脑已经脱保，可以清晰知道医院目前有多少老旧电脑，可以获得准确数据。

## 1.5、时间同步

客户端可以自动同步服务器时间，这样终端这里可以摆脱微软时间同步服务器，不需要每次对于计算机进行手动配置。

## 1.6、接入设备类型识别、统计

可以扫描接入网络的终端，识别其设备类型、操作系统信息，并生成相关统计数据。包括：交换机、打印机/复印机、路由器、苹果手机、安卓手机等设备，Windows、Linux、安卓、MacOS等操作系统信息。

## 1.7、水印管理

可直接对客户电脑屏幕增加水印，支持屏幕水印，全屏展示机器名、IP、MAC、日期；支持文档水印，文档页面上显示机器名、IP、MAC、日期，可以针对水印的稀疏进行设置；如出现手机拍照外信息，可根据水印锁定对应电脑。

打印水印功能：支持打印水印功能，可以在打印出来的纸张上显示机器MAC、日期以及自定义文本内容；可设置水印文字的字体、文字大小、文字倾斜角度、例外打印机名称，并且可设置单行水印的水平垂直坐标及水印平铺的水平垂直间隔。同理可防止医院病人等敏感信息外泄，即是外泄后可追查相关信息。

## 1.8、程序管控功能

可禁止用户使用某些程序。

## 1.9、电脑管控功能

可限制电脑使用无线wifi、禁用声卡、禁用蓝牙、禁用分区，禁止用户更改计算名、无操作时多长时间自动锁屏等功能。

# 终端安全需求分析

## 2.1移动存储管理

可灵活设计优盘相应权限：如：禁用U盘、U盘禁止读文件、U盘禁止写入文件。

## 2.1、非法外联管理

即使用户内、外网进行了物理隔离，但是仍有内网的计算机使用者想方设法的连接互联网，炒股、打游戏、看电影等，给内网带来了巨大的安全隐患。针对上述问题，细分了下面几点管理需求：

* + 外联管理：可以监控或阻止终端计算机通过拨号、WIFI等方式连接网络，支持多种拨号方式的管理，如2G、3G、Modem、VPN等，杜绝违规外联行为，减少局域网安全隐患。通过设置外网带宽控制了隐蔽性极强的“网络后门”。
  + 随身WIFI外发设备的外联控制：近段时间，市面中兴起了一种能够提供网络热点的随身Wifi产品，比如360随身Wifi，该产品能够通过USB接口快速建立Wifi热点，达到共享网络访问的目的。它再提供共享网络便捷服务的同时，也带来了一些安全隐患，比如说外传医院内部病人数据，一些不法分子会利用随身Wif建立共享网络热点，并通过外联终端的方式盗取网络中的核心数据、破坏终端安全甚至是网络安全，然而造成这种安全隐患的原因则是，当今市面很难找到一款能够将普通USB设备与随身Wifi区别管理的产品。随着新版本的发布，我们针对随身Wifi的特点改进了外联管理功能，使得能在不影响其它USB设备使用的前提下，有效的从驱动层阻止了这类设备建立wifi网络共享能力，杜绝了不法分子违规外联访问网络的行为，彻底解决了随身Wifi这类产品所带来的安全风险。

## 2.3、补丁管理

众所周知，微软推出的常用软件存在很多安全漏洞,这些安全漏洞是网络中病毒泛滥和网上攻击等问题的重要原因之一。因此，针对这些安全漏洞及时完整地打上安全补丁，是净化网络环境的最重要的基础性工作之一。然而，由于安全补丁的数量众多，而局域网中计算机也逐年增多，因此，这项工作几乎不可能靠手工完成。为此，阳途产品提供了实用的安全补丁自动升级功能模块。支持安全补丁信息自动更新、计算机补丁漏洞自动扫描、补丁文件自动下载及分发，并可完成客户端补丁自动静默安装。

## 2.4、杀毒软件安装检测

计算机病毒的干扰是用户局域网管理的主要烦恼之一，然而为什么购买了杀毒软件还是不能彻底解决病毒问题呢？主要原因是杀毒软件本身保证不了在网络中彻底杀毒，就连全部安装指定的杀毒软件这个基本条件也是杀毒软件本身所无法保证的。如果不能实现统一彻底杀毒，目前常见的网络蠕虫病毒就很容易卷土重来。针对这种情况，桌管软件需实现统一杀毒、无死角杀毒，提供如下机制：

* + 监控网内杀毒软件产品分布情况，及时发现未安装杀毒软件或者未安装指定杀毒软件的计算机；
  + 监控杀毒软件病毒库更新情况；

## 2.5、软/硬件资产管理

在一个规模较大的局域网内，如果没有一个有效的技术手段，仅仅想了解单位内有多少台计算机，每台计算机属于哪个部门或使用者，也不是一个易于完成的任务，更何谈详细了解局域网内的软硬件资产情况。

桌管软件可以详细展示网内计算机软硬件资产信息，若资产发生变更则立即报警，防止资产流失。具体方案如下：

* + 自动收集软硬件清单：管理员可以查询部分或所有计算机的软件和硬件配置信息，解决计算机设备配置情况统计难问题。
  + 资产统计报表：可对计算机的硬件信息，如CPU、内存、硬盘、显卡等信息进行数据统计和对其进行详细或粗略的查询，轻松解决局域网中计算机众多，对其硬件配置不好统计的难题，并能够提供详细的报表。

资产变更报警及统计：由于技术水平和素质的差异，计算机使用者常会有意无意的破坏或更换了计算机的硬件设备，硬盘、内存条丢失时有发生，这不仅是单位硬件资产上的损失，更严重的后果是无形的信息技术资产的流失。桌管软件当检测到硬件资产发生变化时，将立即发出报警，并定位问题计算机，使网管人员及时发现资产流失。

## 2.6、实名制管理

随着信息化建设的深入，计算机数量逐年增加，网络规模越来越大，当出现问题后，不容易定位问题，即使通过某些工具找到了问题计算机，但是仅凭IP或者MAC很难知道这是哪个部门的哪位员工的计算机，难以和具体的使用人一一对应，即建立有效的人机对应的管理机制。

桌管软件通过通过终端计算机强制注册功能，自动获取结合主动收录的方法，使计算机信息与使用人、部门、联系方式、地理位置以及所有终端自添加的注册信息等信息一一对应。当出现问题时能快速对应到具体的使用人员，使管理更有针对性。

# 所需核心功能

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标** | **指标项** | **指标具体需求** |
| **文档安全管控** | 文件外发记录/控制 | 客户端会自动记录用户文档外发行为。包括QQ外发、USB外发、浏览器外发等，同时可以记录外发的源文件。禁止用户通过浏览器外发文件。禁止QQ外发文件。禁止阿里旺旺外发文件。禁止微信电脑版外发文件。禁止MSN外发文件。禁止U盘外发文件。禁止拷贝文件到USB设备。禁止从USB拷贝文件到本地计算机。 |
| 文件操作记录 | 客户端会自动记录用户文档的操作路径、所在磁盘和所使用的文档编辑程序等，包括复制、剪切、重命名、删除、外发等动作 |
| 文件操作报表 | 系统生成文件操作统计报表。 |
| **组织管理** | 部门、员工、计算机管理 | 可以针对系统内计算机、员工和部门进行管理。每个计算机对应着一个员工，属于同一个部门。 |
| 管理员管理部门 | 可以设置管理员管辖的部门，并且每个父部门内可多级子部门 |
| 管理员管理功能配置 | 可以设置多个管理员账号，针对不同账号，分配不同可管理的部门和拥有的权限 |
| 客户端密码 | 设置客户端的管理密码，严格把控客户端的退出卸载 |
| **远程管理** | 远程执行命令 | 管理员可以对远程计算机执行命令。 |
| 远程电源管理 | 对远程计算机执行开机、关机、重启、注销等操作 |
| 文件分发 | 管理员可以对远程计算机进行文件传送。可以自定义文件分发位置。支持多人传送。以任务的形式提交到服务器，对于在线的计算机立刻分发，对于不在线的计算机，开机后自动执行分发任务 |
| 软件安装 | 管理员可以对计算机实行远程推送安装软件。以任务的形式提交到服务器，对于在线的计算机立刻安装，对于不在线的计算机，开机后自动执行安装任务。分发时间可自行设置开始时间与结束时间，分发速度也可限制 |
| 系统信息 | 管理端可以查看客户端的系统信息、IP地址、MAC地址、客户端版本号、CPU/内存/硬盘温度。 |
| 发送消息 | 管理员可以给终端计算机发送消息，支持批量发送。终端计算机收到消息后，可以对于消息进行回复，并可查看历史消息，管理人员可以查看到终端计算机回复的消息信息。 |
| **屏幕管理** | 屏幕日志 | 系统可以每隔一段时间记录客户端的屏幕情况。管理员可以设置抓屏间隔，可以设置至少3个级别的抓屏质量。对于以记录的屏幕日志可以进行播放。 |
| 远程屏幕协助 | 管理员可以快速接管（在1秒钟内接管终端电脑屏幕）远程监看或者控制（控制效果流畅 ）客户端的计算机。当对终端计算机进行远程控制时，可以锁定终端计算机的鼠标。客户端本地也可以邀请管理员远程操作自己的电脑。 |
| 屏幕保护 | 可以远程批量统一分发客户端桌面屏保；管理员可以在系统中上传制作好的屏幕保护文件，并且可以设置屏保退出后自动锁屏，以及无操作多长时间后启动屏保。 |
| 桌面背景 | 可以远程批量统一分发客户端桌面背景 |
| 多屏墙 | 管理员可以实时查看多个计算机的电脑屏幕，最大支持64屏同时监看。可灵活设置监控屏数和自动循环播放的时间。 |
| **水印管理** | 屏幕水印 | 支持屏幕水印，全屏展示机器名、IP、MAC、日期；支持文档水印，文档页面上显示机器名、IP、MAC、日期，可以针对水印的稀疏进行设置； |
| 打印水印 | 支持打印水印功能，可以在打印出来的纸张上显示机器MAC、日期以及自定义文本内容；可设置水印文字的字体、文字大小、文字倾斜角度、例外打印机名称，并且可设置单行水印的水平垂直坐标及水印平铺的水平垂直间隔。 |
| IP地址展示 | 支持桌面展示机器名称、IP、MAC、日期以及自定义内容。显示的文字字体、大小、颜色均可设置，水印的显示位置将屏幕分为九宫格模式，可选择合适的显示位置。 |
| **网址访问管理** | 网址访问黑名单 | 可以禁止访问添加在黑名单中的网址。 |
| 网址访问白名单 | 仅允许员工访问白名单网址库中的网址。 |
| 网址访问记录 | 自动记录客户端访问的网站地址，同时管理人员可以方便的打开记录网址。可以记录网址访问路径、标题、访问时间、使用的浏览器名信息。 |
| 网址访问统计 | 可以形成多种类型的网址访问统计报表。包括访问网址最多的前20名的计算机、访问最多的网址的前20名。形成饼状图、柱状图和列表。 |
| 违规网址访问报警 | 当客户端访问违规网址时，管理机会即时提示报警。报警方式包括软件报警和邮件报警。 |
| **操作系统维护** | 系统盘自动还原 | 对于终端计算机提供系统盘还原功能，每次计算机重启，对于系统盘的写入信息，全部丢弃，系统盘恢复原状。 |
| **网络管控** | 网络使用控制 | 管理员可以设置指定的计算机禁止访问外网。内网访问不受控制。 |
| Wifi白名单管理 | 对移动小推车实现只能连接制定的WIFI，可同时根据WIFI的SSID和MAC地址进行判断来实现放冒充功能。 |
| 实时网络状态 | 可以查看每台计算机的网络状态，包括使用协议、本地地址、远程地址、本地端口、远程端口、当前状态、占用进程、进程ID等信息。 |
| **程序管控** | 程序访问控制 | 管理者可以设置员工禁止访问的程序。可以根据动态链接库名称对于程序使用进行控制。也可以根据程序的MD5进行控制。 |
| 程序MD5搜集 | 客户端开机可以自动搜集网络内部程序的MD5值，上传到服务器，形成MD5库。 |
| 程序访问审计 | 详细记录客户端程序使用日志。包括程序运行路径、开始时间、结束时间、产品名称、公司名称等信息。 |
| 程序违规访问报警 | 对违规程序使用行为进行自动报警。 |
| 程序日志统计 | 可以形成多种类型的程序统计报表。包括访使用程序最多的前20名的计算机、使用次数最多的程序前20名，使用时间最多的程序前20名。形成饼状图、柱状图和列表。 |
| 正在运行进程 | 可以查看客户端正在运行的程序。且管理员后台可直接结束进程 |
| **设备管理** | U盘管理 | 可以设置禁止使用U盘，可以为U盘设置只读，只写权限。U盘插入报警。对于鼠标键盘等USB非存储设备不禁用。 |
| 禁用光驱 | 禁止客户端使用光驱。 |
| 禁用外设 | 禁止终端计算机使用软驱，光驱，红外，蓝牙，MODEM，声卡，COM口，禁用图形图像设备，禁用便携式设备，禁用无线网卡。 |
| 禁止使用打印机 | 禁止使用打印机，或者只允许使用制定的打印机。 |
| **资产管理** | 硬件资产管理 | 管理者可以查询硬件资产统计报表，自动收集硬件资产的变更情况。包括CPU、内存、硬盘、打印设备、串口设备等。可以对于硬件资产信息进行自定义操作，包括设置维保日期，责任人，机器品牌，配备时间，配备方式。 |
| 软件资产管理 | 管理者可以查询软件统计报表，自动收集软件的变更情况。可以统计安全软件名称、安装日期、版本号、发布者 |
| 资产异动报警 | 当客户端硬件资产出现变动时，管理端会即时报警。支持软件界面报警和邮件报警 |
| 杀毒软件检测 | 管理员可以按计算机模式查看所有客户端的杀毒软件状况，包括是否安装杀毒软件、杀毒软件状态、杀毒软件版本号等。 |
| Windows服务 | 查看客户端的windows服务状况，可以设置WINDOWS服务端状态，如禁用、启用服务等。可以禁止、禁用、启用服务 |
| WINDOWS补丁管理 | 系统可以搜集当前终端计算机的系统漏洞，以折线图的形式展现最近7天全网终端的漏洞数和趋势；以这线图的形式展示最近7天全网终端修复漏洞数；系统可以展示全部补丁信息，管理员可以根据补丁编号、补丁名称、补丁支持的操作系统进行搜索，选择需要的补丁；管理员可以查看每个补丁，在那些计算机上安装了；管理员可以查看所有补丁安装的信息，包括安装成功、安装失败、忽略信息。管理员可以设置补丁的分发速度和分发时间。管理员可以设置补丁的分发部门和分发终端； |
| **系统运维** | 开机启动项 | 查看并管理开机启动项 |
| 系统用户 | 可以查看终端计算机的系统用户 |
| 共享目录 | 查看客户端的共享目录情况。 |
| 磁盘信息 | 查看客户端的磁盘信息，可以设置磁盘空间小于一定的磁盘大小时，系统及时报警。 |
| 窗口信息 | 查看客户端的窗口信息，管理与可以对与非常规窗口进行远程关闭。 |
| 自动同步时间 | 客户端自动同步服务器时间 |
| 终端权限控制 | 终端计算机禁止修改MAC、禁止使用任务管理器、禁止使用添加删除程序、禁止进入安全模式、禁止使用注册表 |
| 合规检测 | 针对操作系统版本、防火墙是否开启、来宾账户是否开启、屏幕保护是否开启、系统共享是否开启、机器名是否满足标准、机器是否加入域、是否开启ie代理、终端计算机是否已注册、安装软件、运行程序和补丁检测进行合规检测，不合规的客户端会有消息提示，并且可以联动准入设备实现客户端入网管理。 |

# 参数功能技术要求

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 功能名称 | 功能描述 |
| 系统信息 | 管理端可以查看客户端的系统信息、IP地址、MAC地址、客户端版本号、CPU/内存/硬盘温度。（须提供截图证明） |
| 远程屏幕协助 | 管理员可以快速接管（在1秒钟内接管终端电脑屏幕）远程监看或者（控制效果流畅 ）客户端的计算机。当对终端计算机进行远程控制时，可以锁定终端计算机的鼠标。客户端本地也可以邀请管理员远程操作自己的电脑。（须提供截图证明） |
| ★内网聊天 | 终端用户可以登录自带的聊天模块功能，可以选择医院的其他用户发送、接收即时消息，支持文件发送和接收，可以查看历史消息。 |
| ★远程协助安卓设备 | 管理员可以对于医院的安卓系统的PDA和诊间屏进行远程屏幕控制，管理员可以在一秒内接管移动设备的屏幕，控制速度快，无卡顿。（须提供截图证明） |
| 安卓应用商店 | 为了让员工都安装指定的App，IT管理员可以把这些App放到应用商店中。员工将会自动收到系统提示，通过点击进行App安装。当IT管理员在应用商店中更新了现有的App，员工也可立刻收到提示信息，从而确保员工的App即刻符合最新的医院合规。 |
| △安卓端管理 | 系统具备软硬件资产管理，U盘、红外、蓝牙、流量外设管理，系统具备WIFI白名单功能，具备APP白名单功能，支持安卓系统全部版本。 |
| △安卓安全桌面 | 管理员可设置移动终端使用一个固定的安全桌面。在此安全桌面上仅可展示管理员规定的应用，非指定应用将不被展示在安全桌面中，确保移动终端设备专机专用。 |
| 水印管理 | 支持屏幕水印，全屏展示机器名、IP、MAC、日期；支持文档水印，文档页面上显示机器名、IP、MAC、日期，可以针对水印的稀疏进行设置；支持打印水印功能，可以在打印出来的纸张上显示机器MAC、日期以及自定义文本内容；可设置水印文字的字体、文字大小、文字倾斜角度、例外打印机名称，并且可设置单行水印的水平垂直坐标及水印平铺的水平垂直间隔。 |
| △桌面助手 | 管理员开启桌面助手策略，终端计算机桌面底层一直展示半透明窗口，管理员可以配置窗口上多个快捷方式的网址和打开浏览器名称，用户点击每个快捷方式会打开相应系统。管理员可以以九宫格的形式设置桌面助手的固定展示位置。（须提供截图证明） |
| IP地址展示 | 支持桌面展示机器名称、IP、MAC、日期以及自定义内容。显示的文字字体、大小、颜色均可设置，水印的显示位置将屏幕分为九宫格模式，可选择合适的显示位置。（须提供截图证明） |
| 软件中心 | 管理员可以将单位需要的软件安装包上传到服务器上，可以设置软件的名称、分类、版本号和备注，软件中心以WEB形式展示，用户可以按照分类选择自己需要的软件进行下载安装。 |
| 多屏墙 | 管理员可以实时查看多个计算机的电脑屏幕，最大支持64屏同时监看；可灵活设置监控屏数和自动循环播放的时间。（须提供截图证明） |
| △系统盘自动还原 | 对于终端计算机提供系统盘还原功能，每次计算机重启，对于系统盘的写入信息，全部丢弃，系统盘恢复原状。（须提供截图证明） |
| ★工单系统 | 桌面助手具备一键报修入口功能，用户点击一键报修，输入报修标题、报修内容、故障分类、报修地点、报修人姓名、电话、科室信息，同时，可以录制问题视频，点击一键提交，信息科工程处会收到相关提醒，可以进行接单、处理、流转、完成、暂停、开始等处理。整个报修处理完成后，用户可以对于这条报修进行评价（须提供截图证明） |
| 子管理员权限 | 可以对子账户中关于客户端和被管理员授权允许使用的功能权限做进一步的细分，做到更加细化的权限管理。 |
| ★操作系统备份 | 系统支持远程备份操作系统，系统镜像备份到服务器上。可以设置超管账号，超管账号登录进入系统后，对于系统的修改，可以保存镜像至服务器。（须提供截图证明） |
| △远程安装操作系统 | 系统具备通过VOI技术实现操作系统远程推送的功能，用户可以在终端选择生成镜像，则当前客户端立刻在不重启系统的情况下上传当前操作系统，形成.vhd格式的镜像文件，管理员可以将.vhd镜像推送至其他终端更新其本地操作系统（须提供截图证明） |
| △操作系统快捷安装 | 管理员通过VOI技术备份的.vhd操作系统镜像保存在服务器上，管理员可以在控制台上插入U盘，系统将.vhd镜像写入U盘，将U盘插到终端计算机上，可以直接将镜像安装至终端。（须提供截图证明） |
| U盘管理 | 可以设置禁止使用U盘，可以为U盘设置只读，只写权限。U盘插入报警。对于鼠标键盘等USB非存储设备不禁用。支持制作注册U盘，制作后的例外U盘，可以在单位内部按权使用。客户端本地也可向管理员申请例外U盘，管理人员可以收到申请消息，并进行审批。 |
| 保密U盘 | 支持制作保密U盘，制作好的保密U盘只能在认证的计算机中使用，插入到任何非认证的计算机都不能使用。 |
| 分区U盘 | 系统可以将普通U盘进行分区，分成一个普通分区，一个保密分区；普通分区用做文件交换，在终端电脑上使用不受限制；保密分区，在终端电脑上使用需要输入密码；在外部没有安装客户端的电脑上插入分区U盘，普通分区可以使用，保密分区需要输入密码后才能使用。（须提供截图证明） |
| 硬件资产管理 | 管理者可以查询硬件资产统计报表，自动收集硬件资产的变更情况。包括CPU、内存、硬盘、打印设备、串口设备等。可以对于硬件资产信息进行自定义操作，包括设置维保日期，责任人，机器品牌，配备时间，配备方式。 |
| 软件资产管理 | 管理者可以查询软件统计报表，自动收集软件的变更情况。可以统计安全软件名称、安装日期、版本号、发布者。 |
| 杀毒软件检测 | 管理员可以按计算机模式查看所有客户端的杀毒软件状况，包括是否安装杀毒软件、杀毒软件状态、杀毒软件版本号等。 |
| Windows服务 | 查看客户端的windows服务状况，可以设置WINDOWS服务端状态，如禁用、启用服务等。可以禁止、禁用、启用服务。 |
| WINDOWS补丁管理 | 系统可以搜集当前终端计算机的系统漏洞，以折线图的形式展现最近7天全网终端的漏洞数和趋势；以这线图的形式展示最近7天全网终端修复漏洞数；系统可以展示全部补丁信息，管理员可以根据补丁编号、补丁名称、补丁支持的操作系统进行搜索，选择需要的补丁；管理员可以查看每个补丁，在那些计算机上安装了；管理员可以查看所有补丁安装的信息，包括安装成功、安装失败、忽略信息。管理员可以设置补丁的分发速度和分发时间。管理员可以设置补丁的分发部门和分发终端。（须提供截图证明）。 |
| 自动同步时间 | 客户端自动同步服务器时间。（须提供截图证明） |
| 即时通讯管理 | 可以详细记录QQ、MSN、SKYPE、微信聊天内容和外发文件。 |
| 文件外发记录/控制 | 客户端会自动记录用户文档外发行为。包括QQ外发、USB外发、浏览器外发等，同时可以记录外发的源文件。禁止用户通过浏览器外发文件。禁止QQ外发文件。禁止阿里旺旺外发文件。禁止微信电脑版外发文件。禁止MSN外发文件。禁止U盘外发文件。禁止拷贝文件到USB设备。禁止拷贝文件到共享目录。禁止拷贝文件到网络硬盘。禁止从USB拷贝文件到本地计算机。禁止从共享目录拷贝文件到本地计算机。从网络硬盘拷贝文件到本地计算机。限制USB设备拷贝文件的大小。 |
| 系统提供大屏幕展示功能 | 以WEB形式展现，支持4K电视机屏幕完美呈现，可以在同一个屏幕上动态展示以下数据：分别以饼状图展示操作系统分布情况、计算机品牌分布情况、杀毒软件分布情况；以仪表盘的形式服务器的CPU、内存使用状态;以跑马灯的形式展示全网终端的健康度；大屏幕可以展示终端计算机维保在1至3年，3至5年，5至10年，10年以上的各个阶段的计算机数量。（须提供截图证明） |
| 文件操作记录 | 客户端会自动记录用户文档的操作路径、所在磁盘和所使用的文档编辑程序等，包括创建、访问、复制、剪切、重命名、删除、外发等动作。 |
| 文件操作报表 | 系统生成文件操作统计报表。 |
| 管理员管理部门 | 可以设置管理员管辖的部门，并且每个父部门内可多级子部门。 |
| 管理员管理功能配置 | 可以设置多个管理员账号，针对不同账号，分配不同可管理的部门和拥有的权限。 |
| 远程执行命令 | 管理员可以对远程计算机执行命令。 |
| 远程电源管理 | 对远程计算机执行开机、关机、重启、注销等操作。（须提供截图证明） |
| 文件分发 | 管理员可以对远程计算机进行文件传送。可以自定义文件分发位置。支持多人传送。以任务的形式提交到服务器，对于在线的计算机立刻分发，对于不在线的计算机，开机后自动执行分发任务 |
| 软件安装 | 管理员可以对计算机实行远程推送安装软件。以任务的形式提交到服务器，对于在线的计算机立刻安装，对于不在线的计算机，开机后自动执行安装任务，分发时间可自行设置开始时间与结束时间，分发速度也可限制。 |
| 屏幕保护 | 可以远程批量统一分发客户端桌面屏保；管理员可以在系统中上传制作好的屏幕保护文件，以及无操作多长时间后启动屏保。 |
| 桌面背景 | 可以远程批量统一分发客户端桌面背景。 |
| 网址访问黑名单 | 可以禁止访问添加在黑名单中的网址。 |
| 网址访问白名单 | 仅允许员工访问白名单网址库中的网址。 |
| 网址访问记录 | 自动记录客户端访问的网站地址，同时管理人员可以方便的打开记录网址。可以记录网址访问路径、标题、访问时间、使用的浏览器名信息。 |
| 网址访问统计 | 可以形成多种类型的网址访问统计报表，包括访问网址最多的前20名的计算机、访问最多的网址的前20名，形成饼状图、柱状图和列表。 |
| 违规网址访问报警 | 当客户端访问违规网址时，管理机会即时提示报警。报警方式包括软件报警和邮件报警。 |
| 网络使用控制 | 管理员可以设置指定的计算机禁止访问外网，内网访问不受控制。 |
| 实时网络状态 | 可以查看每台计算机的网络状态，包括使用协议、本地地址、远程地址、本地端口、远程端口、当前状态、占用进程、进程ID等信息。（须提供截图证明） |
| 程序MD5搜集 | 客户端开机可以自动搜集网络内部程序的MD5值，上传到服务器，形成MD5库。 |
| 程序访问控制 | 管理者可以设置员工禁止访问的程序。可以根据动态链接库名称对于程序使用进行控制。也可以根据程序的MD5进行控制。 |
| 程序访问审计 | 详细记录客户端程序使用日志。包括程序运行路径、开始时间、结束时间、产品名称、公司名称等信息。 |
| 程序违规访问报警 | 对违规程序使用行为进行自动报警。 |
| 程序日志统计 | 可以形成多种类型的程序统计报表，包括访使用程序最多的前20名的计算机、使用次数最多的程序前20名，使用时间最多的程序前20名，形成饼状图、柱状图和列表。 |
| 正在运行进程 | 可以查看客户端正在运行的程序，且管理员后台可直接结束进程。 |
| 邮件客户端发送记录 | 详细记录FOXMAIL、OUTLOOK等邮件客户端发送邮件的信息。包括发送时间，主题、收件人、内容、附件。 |
| 禁用光驱 | 禁止客户端使用光驱。 |
| 禁用外设 | 禁止终端计算机使用软驱，光驱，红外，蓝牙，MODEM，声卡，COM口，禁用图形图像设备，禁用便携式设备，禁用无线网卡。 |
| 打印操作记录 | 记录终端计算机的打印信息，包括：打印时间，打印页数，打印文件按名，使用的打印机以及打印的内容形成图片保存到服务器上。 |
| 开机启动项 | 查看并管理开机启动项。 |
| 其他 | 为保障用户利益，中标单位应在签订采购合同之前到达采购人指定位置测试主要指标功能是否满足项目建设的需求，同时提供资质证书原件供用户查验，对于提供虛假参数强行中标的行为，经测试查实后取消其中标资格，并按相关要求赔偿采购方相关损失。 |

报价方式1： 万元， 年免费维护期（报价说明:按照采购软件的方式报价,需注明免费维护期限）（采购点位：2000个，管理点位不少于50个）

报价方式2： 万元/年（含软件部署及年度运行维护费）报价说明:租赁服务方式展开，报价年度服务费（服务点位：2000，管理点位不少于50个）