

# 医者

精医重德 · 和谐包容

2017年9月刊  
总第38期

总 编 雷建国  
编 委 雷建国 张新强 刘 炼 李卫东 杨永学 汪 俊  
郭 强 苑 侠 刁其锋 熊江丽 唐红梅  
主 编 罗 泓  
设 计 陈 园  
摄 影 周宏伟 王 波  
创作群 刁其锋 宋建琴 周宏伟 李 琪 龚洁莎 田 海  
陈 梅 温 欣 秦 宇 王 恺 陈 龙 余艾洋  
送 发 宋建琴 周宏伟

本刊法律顾问：四川汇圣律师事务所  
地址：四川省成都市温江区麻市街33号  
电话：028-82743807  
网址：www.cd5120.com  
邮箱：xc82743807@qq.com  
编辑策划： 028-64658366

# 目录 CONTENTS

## 04

### 本期要闻 IMPORTANT NEWS

- 04 市卫计委主任谢强调研医院二期工程建设
- 06 深入推进分级诊疗 市五医院迈出新步伐
- 08 医院开展专项治理“微腐败”行动
- 12 主动“登门取经” 友好协作谋发展



## 38

### 学科打造 DISCIPLINE CONSTRUCTION

- 38 一个中心 五大基地
- 39 共促老年疾病诊治新突破
- 40 中法老年疾病研究所建设见成效

## 14

### 专题报道 SPECIAL COVERAGE

- 14 构筑城西急救生态圈
- 16 副院长李卫东解读医院应急救援能力建设
- 18 驰援九寨沟 彰显责任与担当
- 20 应急救援 我们一直在路上
- 22 中医药发展谱新篇
- 24 深化合作 优势互补
- 26 发挥区域优势 打造特色学科

## 42

### 医护在线 STUFF ONLINE

- 42 医院举行 2017 新员工入职岗前培训
- 46 名医典范
- 50 讲述生命的故事



## 28

### 管理之道 ART OF MANAGEMENT

- 28 论道患者就医体验改善
- 32 在务实中探索革新
- 34 破冰尝胆 整装待发



## 56

### 人文情怀 HUMANISM&FEELINGS

- 56 红歌会演绎经典
- 57 洗手舞别出心裁
- 58 夜空中最闪亮的星



## 集中力量 攻坚克难 保证工程进度

### 市卫计委主任谢强一行调研市五医院二期工程建设

文 | 院办（宣传办） 周宏伟

6月27日，市卫计委谢强主任一行来到市五医院对药物临床试验基地（GCP）与二期工程（门急诊住院综合楼项目）建设情况进行调研，市五医院院长雷建国，副院长杨永学、郭强等院领导班子及相关科室负责人参与接待。

谢强一行首先来到市五医院药物临

床试验基地，详细了解基地建设情况，询问医院对中心的建设规划及中心在医院建设发展中起到的作用。

在二期工程现场，谢强听取了医院关于二期工程进度及存在困难的现场报告。谢强指出，二期工程建设中医院要集中力量，攻坚克难，从大处着眼小处

着手，保证施工进度，杜绝廉洁风险，将项目建设的每个事项、每个环节都抓好落实。市卫计委将大力支持医院发展，做好项目的协调和推进工作。他希望市五医院能保持发展势头，抓住机遇，取得新的成绩。

#### ◆同步消息

7月11日，按照市政府统一部署，市政府投资项目稽察专家组一行6人对市五医院二期项目进行了全面稽察。

市五医院郭强副院长介绍了二期项目管理和实施情况，代理业主成都兴教公司、监理单位、施工单位相关负责人

#### 二期工程项目接受全面稽察

参加会议并介绍各自单位工作情况。

专家组通过听取介绍、调阅资料、实地查看等方式，对项目前期手续、招标投标活动、工程质量、安全管理、项目推进、资金到位情况及使用管理等方面进行了认真检查，认为市五医院二期项

目管理符合相关法律法规的规定，资金筹集和监管措施得力，项目招标投标活动规范有序，建设进度达到正负零，符合计划要求。专家组还就二期项目建设中存在的困难提出了中肯的建议，对项目后期建设给予了专业指导。



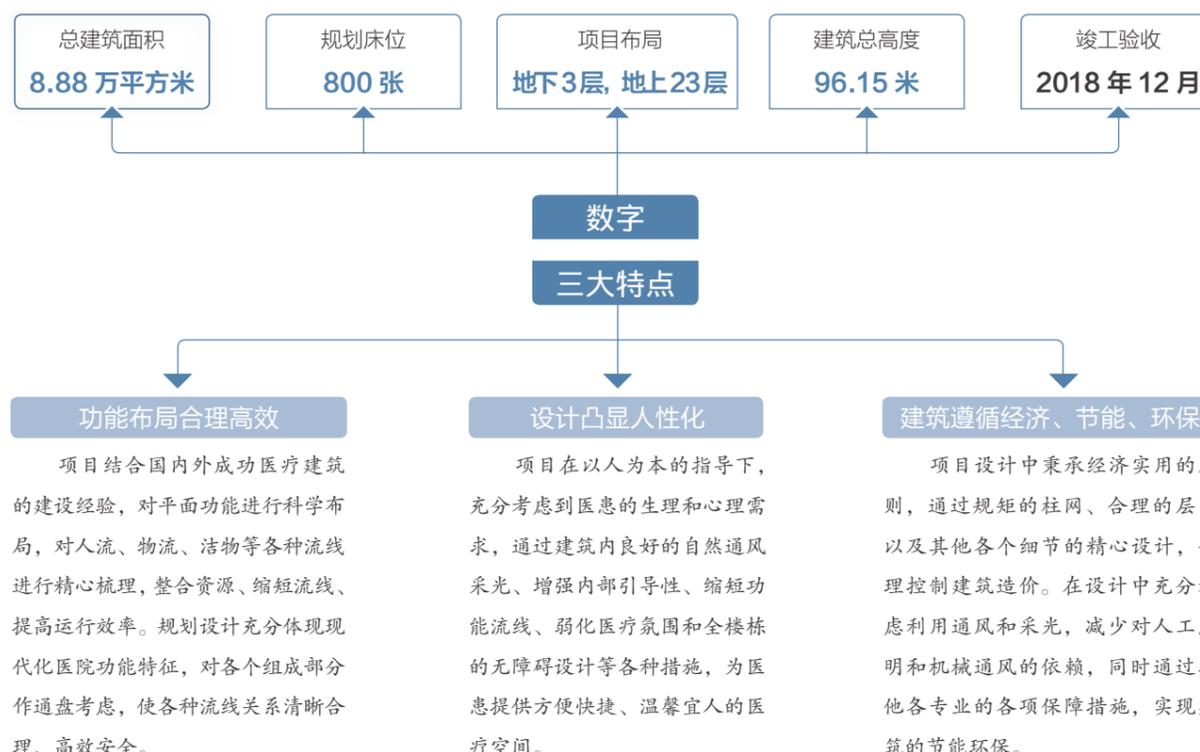
#### 项目点击

### 全面增强医院服务能力

市五医院门急诊住院综合楼项目位于医院主院区，在拆除原门诊部和内二科病区的原址上新建。

根据项目总图及规划方案，急诊住院综合楼建设内容包括门急诊用房、医技用房、住院病房、地下停车库等，净用地面积10000平方米，总建筑面积为8.88万平方米，规划床位800张。建成后，市五医院总建筑面积将达到21.02万平方米，总床位将达到2180张，可缓解成都西部乃至成都市人民群众看病就医问题。项目被列为成都市、温江区政府重大投资项目与民生项目，预计2018年12月完成竣工验收，正式投入使用。

截至今年7月，项目已完成主体结构三层施工。





深入推进分级诊疗 市五医院迈出新步伐

## 探索“公私合办”新模式 民营医院加入“城西医联体”

文 | 院办（宣传办） 宋建琴

8月9日，市五医院与西南兵工成都医院医联体建设启动暨授牌仪式举行。市卫计委副主任陈沙宁，郫都区副区长吴红艳，郫都区卫计局局长刘刚等应邀出席并致辞。

会上，市五医院、北京中康德众医院技术管理有限公司及西南兵工成都医院共同签署医联体三方合作协议，进行授牌与聘任。西南兵工成都医院具有民营资本背景，这表明由市五医院牵头的“城西医联体”开始了对医联体“公私合办”模式的探索。

市五医院将通过管理植入、专业指导、技术渗透、人才交流等方式，带动西南兵工成都医院医疗质量和服务水平全面提升，探索新医改形势下公立医院与民营医院医联体建设新模式。

### 全方位合作 民营医院综合水平有望提高

今年4月，国务院印发《关于推进医疗联合体建设和发展的指导意见》，要求以三级医院为主体建立多种形式的医联体，破除行政区划、财政投入、医保支付、人事管理等方面存在的壁垒，通过派遣专家、专科共建、业务指导等推动优质医疗资源共享，提升基层医疗服务水平。

市五医院副院长汪俊表示，“城西医疗联合体”是成都市首个医联体，目前成员单位已达85家，辐射成都西部六大片

区，并扩展至雅安市、甘孜州、贵州省毕节市、云南省西双版纳等地方。“我们努力践行分级诊疗，下沉优质医疗资源，提升基层医疗水平”。本次与西南兵工成都医院的医、教、研全方位合作，是探索新医改形势下公立医院与民营医院医联体建设的新举措，有利于为广大患者提供更优质、更便捷的医疗服务，切实解决人民群众看病难、看病贵的问题。

### 两院共管 新形式医联体有“新招”

为了让这种新型医联体建设模式运行良好，西南兵工成都医院管理工作有序开展，双方组建了医院管理委员会，实行“法人治理结构”下的执行院长负责制，市五医院将委派执行院长、医务、护理、财务等人员全面主导西南兵工成都医院管理。西南兵工成都医院将增挂“成都市第五人民医院兵工分院”和“城西医联体理事单位”牌子。

未来，市五医院将借助自身在微创技

术、老年医学及危急重症病人救治等方面的优势给予西南兵工成都医院技术指导，逐步向西南兵工成都医院开放远程会诊、远程心电、远程影像、远程教学等信息平台，加强双向转诊平台建设，资源共享，开通危急重症救治绿色通道；接收西南兵工成都医院派遣的技术及管理人员进修学习，不定期派专家到西南兵工成都医院开展学术讲座、教学查房以及手术示范，力争在3-5年时间内帮其通过二级甲等医院评审。

### 领导寄语

业内相关领导对本次医联体共建给予了高度关注和期待。市卫计委副主任陈沙宁评价道，这必将推动全市医疗卫生事业的进一步发展。市五医院院长雷建国表示，在新医改形势下，希望通过这种公立医院与民营医院医联体建设新模式、新实践的探索，两院能携手共进，合作共赢，让两院职工自豪、让区域内患者满意！从领导的讲话中，我们可以更清晰地预见本次合作的美好未来。



这是我市深化医药卫生体制改革工作的一次重大探索，必将推动全市医疗卫生事业的进一步发展。

——市卫计委副主任陈沙宁

### 这是我市推进公立医院改革的重大举措

市五医院扩大“城西医联体”建设内涵与外延，探索与非营利民营医院合作建设医联体模式，与兵工医院达成“法人治理结构”下的执行院长负责制，实行医、教、研等友好合作。这是我市深化医药卫生体制改革工作的一次重大探索，也是我市推进公立医院改革的重大举措，必将推动全市医疗卫生事业的进一步发展。

市五医院以城西医联体为抓手，整合医疗资源，增进城西医联体单位间交流与合作。此次启动与非营利民营医院的医联体建设，是促进我市民营医疗机构医疗卫生工作

健康发展、做优做强的积极探索与尝试，将进一步造福成都西部人民群众健康。

医联体建设是一项充满艰巨挑战的重大探索。从医联体组建到实现良性运转，离不开机制创新、管理创新和流程创新。希望市五医院开拓思路，不断探索，大胆实践，推动卫生服务基层、多点执业、分级诊疗等工作，尽快形成“基层首诊、分级诊疗、急慢分治、双向转诊”的就医新格局，努力为我市医疗卫生工作作出应有的新贡献，使我市卫生计生事业再上新台阶、更上一层楼！



我们深信，双方会认真履行合作协议，改善患者就医体验，促进医联体健康发展。

——市五医院院长雷建国

### 让两院职工自豪 让区域内患者满意

在市卫计委领导下，在郫都区政府和区卫计局大力支持下，我院与非营利民营医院——西南兵工成都医院积极探索医联体建设新模式，破除体制壁垒，本着“友好合作、上下联动、资源共享”的原则，建立“法人治理结构”下的执行院长负责制，按“同一宗旨、同一管理、同一质量”——“三同”模式搞好医联体协同发展，服务好辖区内老百姓。这一新型医联体建设模式，将为民营医疗机构发展提供新方法、新路径。

我们深信，在市区相关部门的大力支持下，双方会认真履行合作协议，在医院管理、技术指导、人才培养和科研协作等方面扎实开展，理顺分级诊疗、双向转诊流程，实现安全、方便、快捷、价廉的就医格局，改善患者就医体验，促进医联体健康发展。

预祝我院与兵工医院医联体建设取得圆满成功！预祝两院携手共进，合作共赢，让两院职工自豪、让区域内患者满意！

党建先锋

聚焦医院党风廉政建设

# 正作风 尚清廉

党的十八大以来，党风廉政建设和反腐败工作以前所未有的力度向前推进，治理腐败、转变作风成为时代的主旋律。为深入贯彻落实全面从严治党要求，推动党风廉政建设，进一步提升能力素质，转变工作作风，近期，市五医院相继开展了专项治理“微腐败”和专项整治“不作为、慢作为、不善为”问题。在医院领导班子的高度重视和坚强领导下，进行全院宣贯落实，强化思想认识，紧盯“自查自纠”“整改落实”关键环节，全面深入排查梳理医院存在的相关问题，推进整改落实，以永远在路上的精神正风肃纪、凝心聚力，并不断转化为提升服务能力、维护百姓健康的动力，推进医院健康、持续发展。

## I专项治理“微腐败” 抓好组织动员 精准治理“微腐败”

●时间：5月22日

活动：召开专项治理“微腐败”工作动员会

会上，监察室对专项治理“微腐败”工作实施方案进行宣贯和具体工作安排。副院长汪俊传达学习市卫计委机关党委书记毛火平关于专项治理“微腐败”工作动员会讲话精神。

院长雷建国就“微腐败”的概念及表现形式，结合医院的实例向大家进行讲解，并对专项治理“微腐败”工作提出要求：一是要按照市卫计委和医院专项治理“微腐败”工作实施方案

严格执行，务必见实效。二是要将治理“微腐败”工作与医院实际工作、中心工作相结合、与患者的需求相结合、与临床医技科室的需求相结合、与目前存在的问题相结合，针对我们自身以及工作中存在的问题进行梳理，认真反思，有效落实，确保“微腐败”专项治理工作按时间节点逐项推进，推动医院向前发展。

●时间：6月5日

活动：召开专项治理“微腐败”工作再动员会

会上，监察室就系统内违纪问题通报进行警示案例教育，同时对专项治理“微腐败”工作再次进行强调。院长雷建国提出要求：干部职工一定要慎微，从小事、小节上严格自律，从思想上拒绝、从行为上杜绝任何“微腐败”行为，坚决不踩底线、不越红线。结合医院实际工作，通过治理促进工作作风的转变，促进切实履行、执行好办院方针，一切以病人为中心，切实将此项工作作为推动医院持续健康发展有利的助推器。



## 开展专项督查 确保工作见实效

●时间：6月12日

活动：义工督查医院“微腐败”行为

市五医院邀请义工参与医院专项治理“微腐败”工作督导活动——以义工第三只眼督查医院“微腐败”行为。义工们分成5组，分别到门诊、急诊、住院部、医技楼、行政办公楼等区域，督导检查工作人员是否准时到岗、早退，有无收受“红包”现象等8个方面的内容。经过督导检查，社会义工们发现有部分科室员工在服务病患及行为规范、高效工作等方面存在问题。医院对发现的问题进行了梳理，对责任科室下发了整改通知单，要求其限期整改。



●时间：7月17日

活动：召开专项治理“微腐败”整改落实阶段工作推进会

医院监察室传达了学习了市卫计委专项治理“微腐败”整改落实阶段工作推进会上毛火平书记及市纪委派驻市卫计委监察室庄京主任的讲话精神，通报近期市纪委查处和问责的“微腐败”典型案例，反馈院内“微腐败”督查情况，安排部署专项

治理“微腐败”整改落实阶段工作。院长雷建国要求全院干部职工要高度重视专项治理“微腐败”整改落实，形成整改方案，确保整改到位。

●时间：7月19日

活动：召开专项治理“微腐败”专题道德讲堂



内训师詹娜以一段“微腐败”卡通宣传片带领大家进入此次讲堂主题《向“微腐败”Say no》，结合当前全市开展的专项治理“微腐败”活动，会场人员各抒己见，发表对“微腐败”问题治理活动的看法，发现身边的“微腐败”行为。

讲堂结束后，大家纷纷表示，通过本次道德讲堂深入了解了专项治理“微腐败”活动的目的，将在今后的工作中提高服务意识、规范行为，以实际行动改善患者就医体验。

●时间：8月10日

活动：市卫计委纪检组督查医院廉洁风险防控工作

督查组以查纠“一级廉洁风险岗位自查工作”中思想认识、岗位职责、业务流程、制度机制四方面内容及专项治理“微腐败”整改落实阶段相关工作为重点，对医院工作进行了督查。

督查组对市五医院廉洁风险防控工作及专项治理“微腐败”工作给予充分肯定并提出建议。医院党委书记张新强及纪委书记刘炼表示医院将进一步加强党风廉政建设，加强“一岗双责”，理清职责，抓好整改落实。



## I 专项整治“不作为、慢作为、不善为”问题 转变工作作风 解决典型问题

●时间：7月17日

活动：召开“不作为、慢作为、不善为”问题专项整治工作会

党办对医院制定的《“不作为、慢作为、不善为”问题专项整治工作实施方案》进行了宣贯。院长雷建国要求，一是要充分认识开展专项整治工作的重要性，要按照专项整治工作的部署，严格落实各阶段任务；二是要按照制订的实施方案，把握节奏、加强宣传、上下联动。要两手抓、两不误、两促进，充分发挥干部示范表率作用，保持积极向上的精神面貌为推动医院改革发展、建设全面体现新发展理念的国家中心城市贡献力量。



●时间：7月24日

活动：召开“切实转变工作作风·方便群众就医”专题督导会

本次会议是医院当前开展的“不作为、慢作为、不善为”问题专项整治工作的一次纵深推进会，通过“抓典型”，把脉问诊工作作风问题。党委书记张新强在会上针对案例分析了医院管理层、

员工层、制度流程三个层面存在的问题及原因，要求各位干部要结合正在开展的“不作为、慢作为、不善为”问题专项整治工作，进一步端正工作态度，改进工作方法，增强工作主动性和责任心，

强化群众观念和服务意识。院长雷建国要求，全院干部要以身作则，发挥示范表率作用，切实转变工作作风，提升工作效率，提高群众就医体验，推动医院持续健康发展。

### 党务信息速览

#### “固定党日”活动

6月14日，市五医院党组织预备党员、入党积极分子23人赴环峰革命老区开展体验式培训“固定党日”活动，夯实党员常态化学习教育。参观结束后，医院党委书记张新强和大家一起座谈，交流谈心，并提出四点要求。大家纷纷表示，要继续百折不挠、勇往直前的长征精神，真抓实干，为医院建设发展做出新的贡献。

#### 扎实做好全国文明城市复查迎检

8月14日，市五医院召开2017年全国文明城市复查迎检工作动员会。会上，医院党委办公室就近期市卫计委下发的《关于做好2017年全国文明城市复查迎检有关工作的通知》相关文件进行宣贯，并对医院复查迎检工作进行安排部署。党委书记张新强指出，各科室要加强宣传引导，认真抓好落实，确保全面完成复查迎检工作任务。

#### 专题学习习总书记重要讲话

8月14日，市五医院在学术厅召开专题学习会，学习贯彻习近平总书记7月26日在省部级主要领导干部专题研讨班上的重要讲话精神。党委书记张新强要求各科室要组织员工认真学习、深刻领会习总书记重要讲话精神，自觉在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致，扎实做好各项工作，以实际行动迎接党的十九大胜利召开！



党委书记张新强（左一）给临床科室送清凉

### 夏日送清凉

骄阳似火，酷暑难耐。医院工会启动2017年夏季“送清凉”慰问活动，将防暑降温水果发放到全院临床一线在岗职工手中。防暑物品并不贵重，但它表达的是医院组织关心职工、爱护职工的浓浓情意，也给炎炎夏日带来一丝惬意、一缕清凉。

### 咖啡香飘门诊

从5月1日起，医院门诊采用新的夏时制作息时间，下午门诊在原来13:30的基础上再提前半小时。为了给门诊医生提神醒脑，门诊专门新增咖啡机，为门诊医生送上了一份特殊的福利。咖啡香飘门诊，收获的不仅仅是医务人员的纷纷点赞，更是职工内心的一份认同感、获得感和自豪感。



### 传递正能量

8月9日，医院每月一期的道德讲堂如期举行，本期道德讲堂以“快乐工作 爱岗敬业”为题，主持人闵锐分享了几个大家身边触动人心的故事，而宣讲人甌生航则从“乐业、爱岗敬业和怎么做”三大方面阐述了本次主题。此次“道德讲堂”参与人数多，员工响应积极，对活动满意度较高。大家纷纷表示此次活动对自身有较大的启示，乐业是敬业的前提，敬业是精业的体现，而精业则是勤业的升华。

### 职工生日假

在为职工“送温暖”的路上，医院工会从6月起打破常规任务式慰问的方式，在职工生日当天除发放生日慰问蛋糕，还为当天生日的职工放假一天。职工们都说：“生日假承载的是医院对我们职工浓浓的关爱之情，医院为我们做了一件实实在在的好事。”

### 公益展风采

近期，医院团委分别在重症医学科、妇产科、老年科开展“青年文明号开放周”活动。活动组织医院“青年文明号”科室立足新医改的新需要，拓展线上线下社会参与平台，通过示范服务、社会评议、健康宣讲等公益实践活动，以内容鲜活、形式生动、导向鲜明的优质医疗服务，展示医院工作的新气象，汇聚医院青年的正能量，受到病员及家属的一致好评。





## 主动“登门取经” 友好协作谋发展 市五医院“对标先进”启示录

文 | 华西都市报 封面新闻记者 王蕾

今年8月20日，在第五届“榜样中国·我心目中的名医”大型公益评选活动中，经过患者推荐、投票以及专家评审，成都市第五人民医院的9名医生从上千名候选者中脱颖而出，摘得了“我心目中的十大名医、十大人气名医和十大科室名医”的奖项。

今年3月，第三方医院评价机构——香港艾力彼医院管理研究中心发布了《中国医院竞争力报告（2017）》，成都市第五人民医院在“2016四川省域医院30强”中位列第16位，在“2016中国医院竞争力省会市属医院100强”中排名第23位，较2015年上升3名。

虽然这些年来发展速度和名次提升有目共睹，但是成都市第五人民医院仍希望通过“对标先进”，在全国乃至全球领先的知名医院中寻找“榜样的力量”。通过对标工作，实现医院五年发展目标，即成为“国际接轨、全国知晓、省内一流、市上领先”的省会市属三级甲等综合医院。



中国工程院院士钟南山（右一）与市五医院院长雷建国（左二）亲切会面

### 从国际国内到院级科级 对标先进助力医院可持续发展

若论当下成都热词，可能非“对标”莫属。今年2月27日，成都召开全市对标管理工作动员会，58个区（市）县和部门初步锁定拟对标城市目标。作为成都西部区域医疗中心，成都市第五人民医院积极响应成都市委、市政府、市卫计委开展对标管理工作的要求，结合医院实际，在摸清家底及充分调研的基础上，迈出了向国际国内、院级科级对标强手、对标先进，助力推动医院全方位可持续发展的步伐。

“首先是找准对标对象，我们选择的是业内翘楚。”成都市第五人民医院副院长汪俊说，医院在院级层面，对标的是香港艾力彼评选出的“省会市属医院100强”中排名第一、第三名和第四名的广州医科大学附属第一医院、广州市第一人民医院和武汉市中心医院，作为省外对标医院。

在科室层面，对标专科领航者，心胸

外科对标北京安贞医院、日间病房对标上海仁济医院、胃肠外科对标中日友好医院、心内科对标武汉中心医院启动胸痛中心建设、呼吸科对标广州呼吸病研究所、消化内科对标广州市第一人民医院消化病中心、中医科对标武汉市中心医院等。

今年上半年，成都市第五人民医院心脏大血管手术共开展手术61例，涵盖了心脏大血管全部病种及大部分手术方式，成为四川省市级医院起步阶段发展最快，起点较高的学科。借鉴上海仁济医院高效的日间病房和运行模式，截止目前共收治1561例患者，例均费用下降14%，平均住院日达到1.2天，床位使用率提高66%。成都市第五人民医院日间手术已被成都市医保局列为试点项目，正式成为全国日间手术合作联盟成员单位。

医院还整合中医内科、中医肛肠科和

中医康复科，重点打造中医科特色专科，成为成都市三甲综合医院中首个获得《全国综合医院中医药工作示范单位》的医院。

在搭建国际对标平台方面，成都市第五人民医院与日本东京女子医科大学、日本国立癌中心

搭建了四川首个胃肠肿瘤“精益塾”联盟，打造胃、结直肠肿瘤优势病种品牌。充分利用与法国蒙彼利埃医疗医学中心建立的国际平台，积极推动神经内科认真功能障碍的诊治。同时，派出不同专业人员积极赴国外短期学习、进修等。

### 从优势学科到文化建设 对标软实力增强员工的幸福感

今年7月4日上午，成都市第五人民医院院长雷建国带队，院领导班子、相关科室负责人一行十余人，来到武汉市中心医院对照标杆学习先进经验，两家医院现场签订了《友好协作协议书》和《网上医疗联合体协议书》。

“武汉市中心医院拥有快节奏的行政办公效能，一个2000张床的分院，职能科室只有20余人，这与医院高效的管理团队和完善的信息化建设密切相关。”汪俊说，成都市第五人民医院也改变院长行政大查房的形式和内容，控制查房时间在1小时以内，借助医互通、中干微信群等移动互联网手段，将大量的沟通协调工作放在会前。院长行政大查房以问题为导向，促使行政职能部门积极面对问题、思考解决办法，极大地提高了工作效率。

今年，成都市第五人民医院启动了医院信息集成平台和数据中心建设，将积极促进“互联网+”益民服务，在建立患者移动服务平台项目基础上，从微信预约挂号、收费拓展到与医保联网结算等方面，极大改善患者就医体验。

对标小组一行还赴广州医科大学附属第一医院·广州呼吸病研究所对标学习，与中国工程院院士、著名呼吸病学专家钟南山，中华医学会呼吸专委会主任委员、呼研所所长陈荣昌教授进行了深度交流，双方达成初步合作意向。

成都市第五人民医院加入广州呼吸疾病研究

所网络医院，为专科核心技术的突破找到路径。同时，申请加入国家呼吸疾病临床医学研究中心分中心，以呼吸疾病为中心，以大数据为支撑，参与呼吸疾病基础研究工作，促进提升临床能力。

在与广州市第一人民医院的对标学习中，让汪俊印象深刻的还有医院的员工食堂、健身房、篮球室和休息室，“这些地方才是最能感受到职工幸福感和归属感的地方。”事实上，这些年成都市第五人民医院也在职工送温暖中越来越有人情味儿，“今年夏时制门诊实施后，医院中午为下午要上门诊的医生提供盒饭、咖啡，保障员工有良好的状态面对病患；职工生日当天放假一天，搏得了广大员工的热烈掌声。”

此外，医院组建了14个职工兴趣小组，组织篮球比赛、徒步行、英语演讲等各类小组活动，荣获2017年“卫计委杯”篮球比赛系统冠军。

身处天府之国西城核心区域的成都市第五人民医院，始建于1938年，明年即将步入80周年。作为一所以微创技术和老年病综合治疗为特色的医院，医疗服务辐射成都西部区域10余个市县，覆盖人口400余万。下一步，医院还将启动追溯院史工作，进一步改善职工食堂、开辟职工文体活动场所等。

（注：本文刊载于8月23日《华西都市报》名医评选特刊第23版）



◆解读

## 织牢应急“保护网”

副院长李卫东解读医院应急救援能力建设

“急救工作要求‘快速、准确、有效’，简单几个字，要真正落实到行动上却并非易事。”为了达到这样的效果，市五医院建立健全卫生应急工作体系，重点做好应急管理制度建设、应急预案建设、应急队伍管理、培训演练建设等各项准备，将应急能力建设融入医院日常工作中。



### 完善体系

在医院应急救援能力建设中，制度是保障。在市五医院，目前已经建立了较为完善的突发事件应急处理机制，形成了一个标准化预案，从院前到院中、院后，流程清晰，执行才能得力。

2016年，医院制定了卫生应急管理办法，设立应急组织架构，成立卫生应急工作领导小组，下设卫生应急工作办公室、卫生应急协调工作组、感染防控管理组、新闻宣传组、后勤保障组、卫生应急专家组、医学救援队等，各部门分工明确、各司其职。同时梳理应急响应流程，最终形成了完善的应急管理体系。

“应急响应流程是否顺畅，直接关系到应急救援的速度和成效。”李卫东表示，为了确保应对突发事件的及时性，医院将应急预案的启动以工作日和非工作日分设在医务科和

总值班。医务科或总值班接到突发应急事件的通知后，上报医院分管领导，同时做好组织开展应急处置工作的准备。院领导接到报告后，根据流程，判断事件应急级别，确定是否启动应急预案。“近期的茂县山体滑坡和九寨沟县地震事件发生后，医院都在第一时间启动了应急预案，随时听从上级应急统一指挥和调度。”应急预案启动后，各应急小组立即按预案分工协作：组织医疗专家救援队、后勤保障准备物资车辆，宣传组跟进相关信息报送……

“医院整个应急管理也是一个持续不断完善和改进的过程，我们从汶川地震、芦山地震到九寨沟地震等事件的应急救援工作中不断总结经验，弥补不足。”李卫东说，医院应急管理通过不断反馈、修订预案，完善组织架构，发现问题、作出整改，实现提升。

### 历练精兵

在此次九寨沟县7.0级地震救援一线，市五医院派出的应急救援队由心胸外科副主任刘青、心胸外科医生王波和神经外科医生刘嘉以及两名司机组成，他们在到达九寨沟县后，迅速展开救援工作，而后又按照上级指示安全护送伤员返回成都接受救治，展现了五医院急救先锋的风采。而他们，只是市五医院30名应急救援队员（第一梯队和第二梯队各15名）的一个缩影。

李卫东表示，医院的应急队伍按照市卫计委要求，设置为第一梯队和第二梯队，急救队员主要由急诊、外科、重症、护理等专业人员组成。这些急救队员既要完成日常繁忙的医疗工作，还要随时为应急救援做好准备，所以专业素养要求更高。为此，医院不断组织培训和学习，2016年，医院10名应急队员参加了市卫计委和以色列合作开展的



### 2016年 组织全院参与的应急演练

5次以上

涉及科室：除妇产科、儿科、急诊科、重症医学科、检验科等临床医技科室外，还包括医务科、质控办、院感科、总务科等行政后勤科室

培训人数：上千人

### 剑指中心

“今年，医院提出打造区域急救中心的目标，这也是医院充分发挥城西区域医疗中心作用，顺应国家医改、推进分级诊疗的重要举措。”李卫东表示，三级医院的主要任务是疑难重症的诊治和抢救，所以医院将危重新症的救治和急诊急救的打造作为重要工作，在人力资源配备、资金投入、急诊设施设备的购置等方面积极着手，以胸痛中心、卒中中心、产科急救中心等几个急救体系的建设为抓手，不断提升全院应急救援、急诊急救水平。

李卫东还特别提到，今年7月，医院急诊产科已经在门诊设立，这是医院急诊急救的一大亮点，在成都市级综合公立医院中走在前列。之前的产科急诊设置在产科，这对

应急培训，医务科科长赵晓平还被专门派往以色列接受为期3周的培训；2017年，5名应急队员参加了市卫计委组织的都江堰-双盲工作应急培训。

应对突发事件是一时的，但医院应急工作的开展却必须保持常态，如何确保这种常态化？市五医院结合实际情况，不定期开展的应急演练起到了重要作用。

李卫东介绍，2016年，医院应急演练真正实现了“应急工作人人参与”的目标。今年上半年，医院又分别开展了人感染H7N9禽流感防控现场应急演练、防汛救灾野外实战演练两次大型演练。在院内组织演练的同时，医院还积极参与市卫计委组织的野外应急演练、紧急拉动集结实战演练等，“我们就是在反复演练中检验应急流程，提升应急响应能力，切实将应急工作落到实处。”

于急诊的孕妇而言十分不便，也存在极大的安全隐患。因此，在雷建国院长的主导下，医院在急诊用房紧张、产科医生紧缺的情况下，还是克服困难设立了急诊产科，充分体现了“一切以病人为中心”的服务理念。

目前，医院二期工程建设正在紧锣密鼓地进行中，二期工程投入使用后，急诊急救的软硬件水平都将得到极大提升，将设置急诊重症监护、抢救室、急诊综合病房等，使急诊科更加合乎规范，从流程上得到更大改善。而目前，医院要在现有条件下做好日常应急工作，提前培养人才、理顺流程、完善体系，为二期工程项目中急诊的投用和建设区域急救中心的目标奠定坚实基础。

◆ 见证

## 驰援九寨沟 彰显责任与担当

文 | 院办（宣传办） 宋建琴 周宏伟 图 | 王波 周宏伟

8月8日晚9时19分，阿坝藏族自治州九寨沟县境内发生7.0级地震，造成当地许多居民和游客不同程度受伤。灾情就是命令。地震发生后，作为成都西部区域医疗中心和最靠近灾区的市级三级甲等综合医院，市五医院立即响应，迅速进入应急状态。



院长雷建国（左一）与应急救援队员合影

### 8月8日

21: 57

医务科第一时间启动应急预案，医院各部门做好准备，应急队处于待命状态，应急物资处于备用状态。

22: 20

在市卫计委的统一部署下，医院高度重视，院长雷建国作出指示，立即通知应急队员在温江待命，准备好车辆和物资，接到指令立即出发，预留地震伤员救治的病床。

### 8月9日



4: 30

接到市卫计委驰援九寨沟的指示。雷建国院长、医管部部长唐红梅及相关部门负责人赶往急诊科现场指挥，急诊科、心胸外科、神经外科应急救援队队员迅速集中，医务科、资产管理科、总务科、宣传办等部门按照应急预案，分工负责，快速完成相关协调准备。

4: 50

由心胸外科副主任刘青担任队长，由3名医生及2名司机组成的市五医院第一支救援医疗队在雷建国院长亲切嘱托下，带着市五医院对灾区人民的大爱踏着夜色出发。

市五医院赴九寨沟第一批医疗队员名单	
队长	刘青 (心胸外科副主任)
队员	王波 (心胸外科医生)
	刘嘉 (神经外科医生)
	冯树根 (车队司机)
	徐旭峰 (车队司机)

◆ 点击

### 一封特别的感谢信

近日，市五医院收到成都军区总医院送来的一封感谢信，感谢市五医院从九寨沟地震灾区连夜驱车7个小时将伤员安全转运至军区总医院。市五医院救死扶伤、恪尽职守、尽职尽责抗震救灾，在军总官兵中引起强烈反响。

感谢信说，市五医院与军总医院同心协力、军民鱼水，市五医院医疗队员在地震救援现场不讲条件、迎难而上，市五医院对军总医院的真诚帮助与鼎力支持让他们十分感谢。他们希望与市五医院团结一心、奋力拼搏，为保障灾区人民生命健康作出更大贡献。

成都市第五人民医院：

8月8日21时19分，四川省阿坝州九寨沟县发生7.0级地震。灾情发生后，你院医护人员紧急出动、星夜驰援灾区，我院也闻令而动，迅即派出两支医疗队全力以赴抗震救灾。

由于九寨沟县医疗救治条件有限，当地伤员被陆续后送至成都地区进行救治。接到我院前方指挥所后送3名地震伤员请求后，你院医疗队员不讲条件、迎难而上，迅速展开伤员后送工作。伤员后送途中，他们不辞辛苦、任劳任怨，连夜驱车7个小时将伤员安全送至我院。伤员送达后，他们顾不上休息、未做丝毫调整，又立即投入伤员救治。

在此项任务期间，你们对伤员后送工作的恪尽职守、尽职尽责让我们充满敬佩，你们对我院救治工作的真诚帮助、鼎力支持让我们十分感激，你们在灾情面前与我军民鱼水、同心协力更让我们深深感动。在此，我院全体官兵和工作人员向你们表示衷心的感谢和崇高的敬意！希望我们团结一心、同舟共济、奋力拼搏，为保障灾区人民生命健康作出更大贡献，为打赢抗震救灾攻坚战再立新功！

此致  
敬礼！

成都军区总医院院长：杨永健  
成都军区总医院政治委员：宋宗清  
二〇一七年八月十一日

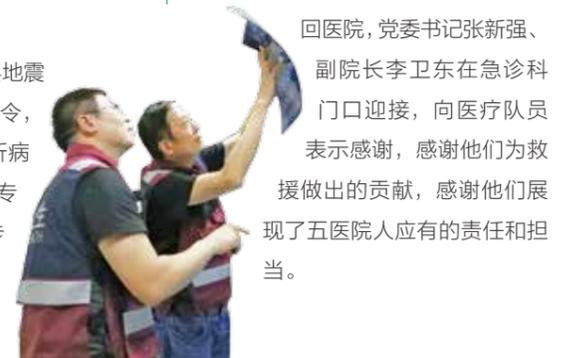
### 8月10日

9: 00

一位10岁的小女孩被紧急送往九寨沟县人民医院，市五医院救援队迅速跟进，队员刘嘉询问小女孩病史、查体，诊断小女孩是高原反应，出现脱水，立即为她建立静脉通道，密切监测生命体征。此外，医疗队员还做好了对其他几位伤员的医疗救治工作。

18: 00

医院派驻九寨沟县地震灾区救援队接指挥部指令，紧急转运一名腰椎骨折病人。救援队神经外科专家刘嘉为伤者做了初步检查和病情评估，作为随车医生护送伤者顺利回到成都接受治疗。



### 8月11日



18: 35

医疗救援队结束了在九寨沟县人民医院的救援工作，返回医院，党委书记张新强、副院长李卫东在急诊科门口迎接，向医疗队员表示感谢，感谢他们为救援做出的贡献，感谢他们展现了五医院人应有的责任和担当。

◆记录

## 应急救援 我们一直在路上

市五医院应急救援能力在一次次突发事件中得到检验和提升，从近一年来医院参与的突发公共事件的应急响应或救援行动中，我们可以窥见一二。



院领导班子密切关注茂县山体滑坡新闻动态并现场布置应急救援工作

### 茂县山体滑坡 应急准备有序有力

6月24日早上6:00，阿坝州茂县发生山体垮塌。上午9:17，市五医院立即启动应急预案，医院党政一把手亲临现场指挥，全院各部门及临床医技后勤立即投入救援准备。

截至当日15:00，医院应急药品、物资、车辆等均已准备到位；重点科室人员积极主动报名加入应急分队。医疗应急第一梯队人员已到医院集合，处于随时待命状态。各职能科室

及临床医技科室主任、护士长也已做好工作安排及紧急情况下的人员替代，准备应急床位30张，第二梯队人员在温江待命，一旦接到通知，可在10分钟内出发。

虽然医院最后没有参与到此次应急救援行动中，但整个应急准备过程有序进行，检验了医院应急能力，也彰显了医院及各科室人员高度的社会责任感。

### 疑似氨气中毒 抢救中毒官兵

2016年5月5日晚8:24，市五医院急诊科接成都市120总台电话指示，温江区海峡科技园区有消防员在火灾现场受伤（疑似氨气中毒）。接到电话后，8:25，医院启动突发公共卫生事件应急预案，现场共派出4辆救护车，先后共救治6人，对其中5人进行了眼睛冲洗，眼膏治疗；对另一名擦伤人员进行了包扎治疗，同时对稍后送至医院的5名消防战士进行了急救。在医护人员的精心照料下，受伤消防人员均康复出院。



### 重特大车祸 医疗专家紧急施救

2016年9月12日晚8:50，医院接市卫计委应急办通知，邛崃市发生重特大车祸，死亡3人，尚有一名伤者重型颅脑损伤，生命垂急需专家支援。

接到救援指令后，医务科赵晓平科长紧急组织了神经外科、骨科、重症医学科等相关专业专家和重症医学科护理人员一名，由医管部唐红梅部长带队于当晚9:50到达邛崃市医疗中心对伤者实施急救，最终圆满完成急救任务。

### 疑似食物中毒 成功处置患者

今年4月2日晚7:00，医务科接总值班电话，报告某学校有疑似食物中毒患者4例（后续来院就诊患者共计17例），医务科值班人员立即赶赴急诊科，在区疾控中心杨主任和当日值班院领导汪俊副院长组织安排下，配合区疾控中心工作人员对患者实施流行病学史调查和标本采样，并随时向区应急办、区食药监局汇报事件处理过程及进展情况，现场积极协调。截至当晚10:30左右，无一例住院和输液治疗患者。

### 应急演练一览

2016年9月26-27日

由市卫计委应急办牵头，包括市五医院医疗应急队员在内的48人在汶川映秀-水磨-三江展开了为期2天的野外应急演练。

2017年4月27日

医院组织相关人员在门急诊预检分诊、感染性疾病门诊开展了人感染H7N9禽流感防控现场应急演练。

2017年6月16日

组织医院应急队在四川农业大学温江校区附近空地开展防汛救灾野外实战演练。

2017年7月7日

医院15名应急队员在李卫东副院长带领下，参加了由市卫计委组织的医疗卫生救援紧急拉动集结实战演练。



人和 地利 天时

# 中医药发展谱新篇

中医学是中国古代科学的瑰宝，也是打开中华文明宝库的钥匙。7月1日，我国第一部《中医药法》正式施行，从法律层面明确了中医药的重要地位、发展方针和扶持措施。2016年，习近平总书记出席全国卫生与健康大会时指出：要着力推动中医药振兴发展，坚持中西医并重，努力实现中医药健康养生文化的创造性转化，创新性发展。中医药健康服务独具特色，迎来新的发展契机。

今年，市五医院将中医学科群建设作为院长工程来抓，借助已有的中医沉淀，打造中医学科，切实推动医院中医特色专科发展，并将中医药向全院推广。近期，医院在中医药发展上的措施更加得力，继7月11日与中医大签署深化共建合作协议后，8月14日，医院又正式成为“全国综合医院中医药工作示范单位”，标志着医院在中医药研究、教学、人才培养等方面取得阶段性成效，并将以此为契机，推动中医药各项工作实现新突破。

正如医院副院长李卫东所言：“五医院在中医药学临床应用和研究方面有着悠久的历史，现在，医院中医药发展更迎来了重大机遇，我们要做好这个历史传承，让中医药焕发出新的生机，让百姓享受到中西医结合的更优质的医疗服务。”

依托国家对中医药发展的顶层设计和医改推进，市五医院中医药建设天时、地利、人和的新局面也正在形成。

## 第一阶段

### 规范建设 (2017年)

- 深入推进成熟的中医专病特色治疗及前移工作。
- 孵化中医儿科、中医妇科，开展膏方应用及院内制剂研究。
- 进一步加强急性重症胰腺炎、术后胃瘫等中西医协作项目。
- 探索发展健康养生项目和对外合作（老年研究所、傣医及成都中医药大学）。
- 以中医处方和病历点评为抓手，完善中医质量控制体系，制定评价考核标准。
- 拟定智能中药房打造方案，加快中药房信息化建设。



## 第三阶段

### 特色凸显 (2020-2021年)

- 形成以肿瘤、肺部疾病和胃肠道疾病等4-6个区域性中医特色专病诊疗中心。
- 获得中药制剂许可证、制剂批准文号，建立制剂中心。
- 形成2-3个中西医协作诊疗MDT模式。
- 建成名中医馆、康复中心及治未病中心。

## 第二阶段

### 能力提升 (2018-2019年)

- 通过示范单位验收，申报综合医院省、市中医重点专科。
- 新增儿科、内分泌、血液风湿、肿瘤科等中西医协作项目。
- 聘请中医名老专家，打造中医名医馆。
- 逐步推出医院中药传统制剂和委托生产（中药研究所）。
- 依托18个医养结合联盟单位和老年疾病研究所，将中医治未病、中医养生理念植入到老年康养项目中。
- 引进傣医“睡药疗法”治疗卒中、类风湿、痛风等疾病。
- 依托中医大平台，提升中医药学科医教研水平。
- 建成智能中药房，进一步优化服务流程，提升患者就医体验。

聚焦中医药发展 天时

# 深化合作 优势互补

## 医院成为成都中医药大学第二临床医学院与临床医学中心

文 | 院办（宣传办） 宋建琴 图 | 院办（宣传办） 周宏伟



7月11日，在历年良好合作的基础之上，市五医院与成都中医药大学深化共建合作协议签约仪式在成都中医药大学会议室举行。四川省卫生计生委人事科教处副处长方晓明、四川省教育厅高教处副处长郑秀清、成都市卫计委科教与信息化处副处长古海涛出席签约仪式并讲话。市五医院和中医大院校领导班子、部门负责人出席。仪式由中医大副校长沈涛主持。

会上，成都中医药大学校长余曙光与市五医院院长雷建国分别致辞，指出合作的深入开展将有利于双方优势互补，有利于加强师资队伍建设和教学条件改善。双方表示将深化院校友谊，夯实合作基础，发展合作新方

向，完善合作机制，为健康成都建设做出新的探索和贡献。

随后，雷建国院长与余曙光校长共同签署了附属医院建设合作协议，并接受授牌，市五医院正式成为成都中医药大学第二临床医学院与临床医学中心。院校双方将本着“深入、实在、全面”的原则，在医疗、教学、科研、产业等多领域开展深度合作，拓展人才培养、人力资源开发、技术服务、科研成果转化等全方位一体化合作，实现共同成长、共同发展的“双赢”目标。合作的深入推进将进一步促进市五医院医教研协调发展，促进医院医疗水平的进一步提升，更好地发挥成都西部区域医疗中心的作用，为就医群众提供更优质的医疗服务。



# 抓住契机 提档升级

## 医院挂牌成为“全国综合医院中医药工作示范单位”



上级要求

要强化政策引领，认真领会，分解责任任务，深入落实全面推进中医药发展实施意见；

要制定具体措施，要总体规划，明确目标，在医院成立专人负责中医管理科，规范设置中医药服务区 and 中医综合治疗室；

要加强组织领导，在全院营造中医药文化氛围，传承中医药文化精神，要做出好的经验，全省推广。

8月14日，市五医院在学术厅举办“全国综合医院中医药工作示范单位”授牌暨工作启动大会。四川省中医药管理局党组成员、机关党委书记方清，成都市卫计委党组成员、副主任张鹰，四川省名中医、博士生导师、成都中医药大学教务处王飞处长应邀出席。

会上，院长雷建国强调了中医药学科建设的重要性，表示医院将坚持继承与创新并重，制度与监管并重，有效促进中医药学科发展。副院长李卫东、中医科主任张绍英分别从院科两级层面汇报了中医药学科发展情况及对未来的规划。成都中医药大学王飞处长致辞并对市五医院中医药学科发展提出建议。在市卫计委张鹰副主任宣读批文后，省中医药管理局方清书记为市五医院雷建国院长授牌。

方清书记作重要讲话，她从政策宏观层面介绍了中医药发展的重大意义，并对医院中医药发展提出要求。她希望市五医院要借势抓住契机，用好、用活称号，进一步提档

升级，做品质、做特色，使中医药工作更上一个台阶，取得更好的成绩。

作为国家三级甲等综合医院，市五医院近年来不断加强中医药硬件以及内涵建设，医院将中医诊疗科室遴选为第一批院内特色学科，纳入医院学科发展十年规划，明确发展目标及实施路径，使中医药专业特色优势得以强化，有效促进了中医药学科建设。在创建活动中，医院以创促评、以评促建，使得原有中医药特色进一步凸显，形成了一支以中医内科、中医肛肠科、中医康复科为特色的诊疗技术成熟、人员梯队合理、群众认可度高的中医药专业团队。

此次全国综合医院中医药工作示范单位的挂牌，标志着市五医院中医药工作又迈上了一个新台阶。医院将以此为新起点，大力弘扬中医药文化，继续继承和发扬祖国传统医学，不断进取，为成都市人民群众提供安全、有效、优质、便捷的中医药服务，为患者的生命健康作出更大的贡献。

聚焦中医药发展 **功**

## 发挥区域优势 打造特色学科

“健康中国理念提出后，中医药在大健康、全周期理念中涉及的范围更多，在养生、康复方面发挥着更加重要的作用。”李卫东表示，这也为医院进一步发展中医药建设提供了参考，医院中医药建设也开始初见成效。

医院以规划为导向，将中医诊疗科室遴选为第一批院内特色学科，纳入医院学科发展十年规划，明确发展目标及实施路径。以优势病种为突破，聚焦学科特色方向，制定特色诊疗方案，中医内科在主治急性胰腺炎、功能性胃肠病、慢性阻塞性肺疾病、术后胃瘫、慢性失眠症等方面进行突破，中医肛肠科主要在混合痔、肛周脓肿、肛痿等方面，而中医康复科主要在神经康复、卒中康复和老年康复方面进行突破。

医院还以临床实践为依托，提升中药研发能力。积极鼓励医院各级名老中医总结凝练临床经验，开展院内协定处方，中药服务能力显著提升。

同时，医院以中西医并重为引导，开启 MDT 多学科模式。

“中医药积极参与到西医科室治疗中，如中医康复前移，在手术患者完成手术后，中医康复及时介入患者的前期康复，促进功能康复，使手术患者尽快恢复，减少住院日和费用，为患者带来实实在在的便利。”据介绍，目前，全院已启动 22 个 MDT 建设项目，其中术后胃瘫、急性重症胰腺炎、妇科肿瘤、中晚期直肠癌、深静脉血栓等 5 个项目均为中、西医协作项目。

多措并举，弘扬中医文化。医院通过各种形式积极弘扬中医文化，如每周给患者普及中医药预防保健知识，定期组织中医养生练习。同时通过院刊院报、鱼兜健康讲堂、医院宣传栏、宣传画等加强中医宣传。每天由指定人员向住院患者进行针灸、点穴、按摩等中医理疗培训宣教。

西双版纳州傣医医院作为城西医联体成员，与市五医院在弘扬傣医文化、老年病学科建设、医养结合等方面进行了交流与合作，目前已确定引进傣医医院的“睡药疗法”，为患者提供服务。五医院还积极开拓国际合作，促进民族医药走出去。

### 点击名中医

2016 年 10 月 21 日，成都市公布第三批 60 名名中医名单，至此，成都市级名中医队伍扩大到 147 人。市五医院中医科的张绍英和张庆名列其中。

#### 张绍英

中医科主任，成都市第三批名中医，主任医师。

全国医师协会中西医结合呼吸分会委员，四川省中药学会肺系专委会委员，成都市中医药学会常务理事，四川省中西医结合内分泌专委会委员，成都市医疗事故鉴定专家，成都市、温江区师承教师。

拥有 30 年中医临床诊疗经验，擅长胰腺炎、反流性食管病、胃炎、便秘、慢性阻塞性肺疾病、慢性咳嗽、肾功能衰竭、肾炎、失眠症、焦虑抑郁症、肿瘤、高血压、糖尿病等疾病的诊治。



聚焦中医药发展 **人**

## 培养专科人才 满足百姓需求

李卫东说，医院对中医药发展的高度重视，既源于医院发展的需要，更重要的是为了满足服务片区的老百姓在中医药上的强烈需求。因此，医院以患者需求为中心，扎实推进中医诊疗，切实推进脑血管疾病、骨病骨伤、老年疾病等的康复前移治疗以及急性胰腺炎、肛肠疾病的中药特色治疗；开设冬病夏治、中医治未病门诊等。

医院以院长为组长，成立中医药工作领导小组制定《大力推进中医药特色诊疗工作方案》，明确各部门职责及分阶段推进的工作目标。为了进一步促进学科特色发展，引进和培养了大量中医人才。目前，中医专业人才共 17 人（其中博士 2 人，硕士 15 人），规范了中医科室设置，实现人、财、物统一管理。钟大勇、曹枢、全大祥、贺小婉、邓台燕 5 名医生获得成都市第三届、第四届、第五届“榜样中国·我心目中的名医”称号；张绍英、张庆被评为成都市第三批名中医，成为温江区中医师承导师；李英、刘运杰师承全国名中医药专家祝之友，目前已

毕业；曹枢、苟萍医师师承四川省名中医陈天然老师；培养海涛、王新凯等两名西学中医师；9 名护士获得成都中医药大学颁发的中医理疗按摩师证书……中医人才的不断完善，进一步助推了中医学科发展。

李卫东表示，近期，医院与中医药大学的合作，主要是实现优势互补，中医大在中医、中药的科研教学等方面具有显著优势，可以帮助五医院打造自己的中医学科，而五医院在西医方面有优势，双方是合作共赢的模式。挂牌“全国综合医院中医药工作示范单位”后，也将促进中医药工作在管理体制、人才培养、内涵发展、专病专科等方面的发展，提升医院在中医药方面的服务能力，满足老百姓健康需求。

今后，医院还将加强对外交流合作，在二期工程建成后打造中医馆、名医馆特色诊疗区域，注重中医文化的建设，包括加强对老百姓、对医务人员的中医知识宣传，形成中医药发展的良好氛围，促进中医药特色集群和医院发展。

#### 张庆

成都市第三批名中医，中医内科主任医师。

成都市健康专业委员会委员，成都市第四批中医药专家学术经验继续教育指导老师、温江区第一批中医药专家学术经验继承指导老师。

擅长治疗感冒、急慢性支气管炎、肺炎、胃炎、乙肝、咽炎、急重症胰腺炎、胆囊炎和胆石症、胆道术后综合症、不全性肠梗阻、胃肠功能紊乱、顽固性便秘、心脑血管疾病、心悸、睡眠障碍、急慢性肾炎、肾病综合症、尿路结石、尿路感染、月经不调、带下病、产后缺乳、盆腔炎、乳腺增生、附件囊肿、不孕症、卵巢早衰、小儿咳嗽、盗汗、痤疮、皮肤瘙痒、肿瘤放疗化疗后的减毒增效等。





## 论道患者就医体验改善

市五医院院长雷建国受邀参加《院长论道》节目并分享管理经验

文、图 | 院办（宣传办）周宏伟



7月25日下午，由四川省卫生和计划生育宣传教育中心指导，成都商报四川名医栏目主办的2017《院长论道》在成都传媒集团隆重举行。

市五医院院长雷建国作为演讲嘉宾出席本次活动，并在《院长论道》栏目上，分享医院在新医改环境下“提档升级、特色发展”的战略目标及在发展方向、管理方法、经营模式、学科结构四个方面的战略转型。围绕学科建设这一中心，雷院长介绍了市五医院“深化制度维护、努力改善患者就医体验、全面推动精细化管理”等“一年一主题”活动，突出医院强化顶层设计，提升改革创新能力，以便捷高效

为抓手改善患者就医体验，主动作为、精准发力，提升医院功能品质，积极应对城市公立医院改革。

在问道院长环节，雷院长详细回答了现场来宾针对夏时制门诊、延时超声、日间手术等提出的问题。他表示，医院生存的价值就在于解决患者的需求问题，体现在每个一点一滴的细小环节中，医院从高端医疗护理到优质人文关怀，从空间布局到信息化建设，从急诊急救体系建设到优势病种打造都是为了进一步改善患者就医体验，让病人的就医更为便捷、高效，让人民群众切实感受到医改成效，提高社会满意度。



去年8月，我们在全市率先启动了移动‘互联网+医疗’，推出了患者服务平台，实现了在线预约、挂号、缴费、查询，以及网上体检等在线服务。这个就是所谓的在‘硬件’上适应病患需求。”



在新医改背景下，对于改善患者就医体验，各个医院都在进行积极探索，市五医院同样不例外。

“医改对医院的要求越来越高，无论是软件还是硬件，都要进一步适应患者的需求。”雷建国口中的“软件”是指对于病患的服务能力，例如患者就医所面临最直接的“三长一短”问题，市五医院专门对门诊数据进行了分析。

“这些数据显示了个有趣的现象，夏天8点上班时，门诊挂号窗口前已排起了长队；而冬天，同样的时间段，排队的人数则明显少很多。”



### 软硬并举 改善服务赢信赖

经调查发现，因为夏天天亮得早，人起床的时间比冬天早一点，来医院就诊的时间自然比冬天早。对此，市五医院自2014年5月开始，就启动了夏时制门诊，上、下午上班时间均提前30分钟。

“夏天，让病人提前半个小时得到诊断治疗，就能让病人提前半小时回家。”而在不久前，为了让病患进一步缩短在医院的等待时间，市五医院将下午上班时间提前到1点。“这样病人中午在医院等待的时间，仅有1个小时。”除了夏时制门诊，医院还推行了节假日专科门诊，全门诊分时段预约，儿科、核磁、超声延时门诊，过号诊、检后再诊病人报到排队系统，夏时制门诊再优化，以及启动病员服务中心建设，通过上述“七步曲”，直面就诊“三长一短”问题，改善患

者就医体验，赢得患者的信赖。

雷建国举例说：“过去，在市五医院做内镜检查，需要提前5天预约，现在只需要2天；门诊的超声检查，当天就可以完成，不需要像过去等待三五天的时间。”他认为，门诊就诊人次的增长、病患就医等待时间的减少，得益于医院正确的流程调整，更得益于医院启动的患者移动服务平台。

“这个就是所谓的‘硬件’上适应病患需求。去年8月，我们在全市率先启动了移动‘互联网+医疗’，推出了患者服务平台，实现了在线预约、挂号、缴费、查询，以及网上体检等在线服务。”医院利用互联网方便患者就医，同时，也通过这个平台收集到更多准确的医疗大数据，为医院的下一步发展提供了参考依据。



### 从细节着手 用进步提升满意度

市五医院利用医疗大数据，从哪些方面来提升患者的满意度？

雷建国：比如之前提到的夏时制门诊，就是通过大数据，分析出病患的就医习惯，再进行相应的调整。其次就是延时门诊，除了时间的延长，医生的排班上，也与大数据密不可分。一个医生从早上7:30看到下午5:30，这肯定不行，所以需要通过大数据，提供合理的排班计划。

夏时制门诊、延时超声虽然有利于患者，但是如何平衡医生的作息时间？

雷建国：医院存在的价值，就是以患者的需求为导向。但仅靠思想的提高还不够，需要一系列的配套措施，比如夏时制门诊排班，尽量避免医生从早上一直工作到下午。中午我们将午餐送到医生办公室，为他提供咖啡，缓解疲劳等。此外，我们还用绩效进行激励，多劳多得。

接下来医院将在哪些方面继续改善患者就医体验？

雷建国：硬件上，房屋的布局是否合理、环境是否舒服等等，给病患一个比较好的切身感受。软件上，服务流程的再造，保障病患的基本需求。同时，引入第三只眼，来发现服务中的不足。通过解决一个个小问题，让患者感觉到医院明显的进步，提升患者的满意度，成为一家值得信赖的医院。



## 精准发力 让患者就医更舒适

健康中国、健康四川、健康成都……在这些关键词的背后，是全社会对健康的期盼，具体到一家大型三甲综合医院，“健康”的含义已不仅仅是靠先进的医疗技术治病救人，更需要同时提供优质高效便捷的医疗服务。在进一步改善患者就医体验上，市五医院走出了自己的一条破解之路。

医院目前处于战略转型的关键时期：发展方式上，需要由重外延扩量转变为内涵质量；管理理念需从传统的经验式转变为科学化；经营模式需由粗放高耗转向精细低耗；学科结构则要从大综合小专科转变为大专科大综合。

对此，医院结合实际制定应对措施：围绕学科建设这一中心，一年一主题，强化顶层设计，提升改革创新能力，以便捷高效为抓手改善患者就医体验，主动作为、精准发力，提升医院功能品质，积极应对城市公立医院改革。

改善患者就医体验，主要集中在诊区优化，功能集中，降低患者时间成本；发挥信息技术优势，率先启动患者移动服务平台两方面。——这也就是在《院长论道》节目现场，雷院长所提及的“软件”和“硬件”。

### 再造门诊流程七步曲

作为一名患者，想必最怕遭遇“三长一短”，“三长一短”是一种“看病难”的流行说法，即挂号、候诊、收费队伍长，看病时间短。为解决“三长一短”问题，市五医院采取了以病员服务中心为抓手再造门诊流程、持续再造急诊急救流程，推行日间手术等方式，降低患者就医成本，提升就医便捷度和满意度。

雷建国介绍，再造门诊流程七步曲的指导思想是，建设信息高速公路，其实施策略为：线下服务是基础，线上服务是补充。“七步曲”主要包含：推行夏时制门诊，节假日专科门诊，全门诊分时段预约，儿科、核磁、超声延时门诊，过号诊、检后再诊病人报到排队系统，夏时制门诊再优化，病员服务中心。

其中，门诊流程再造核心的抓手便是病员服务中心。在节目现场，雷建国着重向大家介绍了医

院正在完善中的病员服务中心建设，中心整合了门诊所有业务功能，“患者在这里可以享受到从来院到出院，甚至是出院之后的持续性一站式服务”，通过病员服务中心，可以减少患者来回奔波之苦，大大节约看病时间成本。病员服务中心因其承载的强大服务功能而被纳入2017年市五医院院长工程项目。

为保障危重病患者的及时救治，医院还通过建立急诊综合病房、专科总值班每日晨间查房等方式保证每科有1-2张应急床，确保专科专治，最终确保“永远为危重患者留一张床”。数据显示，这种“全院一张床”的运行机制，像引擎一般，极大地激活了医院的效率。

此外，作为成都西部区域医疗中心，市五医院还承担着区域急救的重大使命。为更好地担负起区域急救中心职责，医院不断致力于持续再造急诊急救流程。



### 日间手术降低看病费用

作为城西唯一一家三甲综合医院，市五医院于2015年启动日间手术建设。2016年，市五医院日间手术正式运行，配置8名护士，30张床，2间手术间。今年5月9日，市五医院加入中国日间手术合作联盟。



### 率先启动患者移动服务平台

2016年，市五医院在我市率先启动患者移动服务平台，实现了在线预约、当天挂号、在线缴费、报告查询、医疗信息查询、“网上体检”、在线服务评价、住院预交金等服务内容。



### 读数

#### “全院一张床”带来的变化

- 年病床周转次数 **同比增长 14.7%**
- 出院病人数 **同比增长 9.86%**
- 手术台次 **同比增长 52.31%**
- 平均住院日 **从 9.6 天下降到 8.7 天**
- 患者满意度 **从 80% 上升到 90.7%**



## 写在前面

市五医院近年来的良好发展势头引来了业界的广泛关注，日前，丁香园旗下网站丁香人才网记者对市五医院副院长汪俊进行专访。在此，我们将稿件进行转载，希望能让同仁们对医院未来的发展路径有更清晰的认识和了解。



## 在务实中探索革新

### 访成都市第五人民医院副院长汪俊

身处“天府之国”，素以微创技术和老年病综合治疗为特色，深得老百姓信赖的她，即将步入 80 周年，她就是始创于 1938 年的成都市第五人民医院。拥有“地利人和”优势的她，又如何把握不断释放政策利好的“天时”，确保在日趋激烈的竞争中稳步前行？带着这份好奇，丁香园专访了成都市第五人民医院副院长汪俊。

### 发展核心技术，直面分级诊疗

“我们通过特色合作，以医联体为抓手，把分级诊疗落到实处。”汪副院长在介绍医院当前整体状况时说到。

成都市第五人民医院的品牌形象在老百姓心中很高，主要是微创技术和老年技术的影响力较大。有些学科的微创手术和腔镜手术治愈率能达到 93%。在老年病技术方面，医院与成都市老年病医院合并成立了老年病区，并与法国蒙彼利埃大学医学部联合，组建法国蒙彼利埃大学中国老年疾病研究所痴呆及睡眠研究小组，开展多项国际研讨会及互访国际交流合作。

成都市第五人民医院最早在西部建立了城西医疗集团，在此基础上又发展出涵盖 85 家医院的医联体，目前仍呈现逐渐扩大的趋势。同时在惠老联盟模式上做了探索，建立了含 18 家养老机构的“专科医联体”，在老年病学科培养、养老院建设、护理标准配置，以及教学方面都做了尝试，目前该课题已经进行了验收，从医保和人力资源部反映的情况来看都非常好。

针对社区，成都市第五人民医院建立了全日居的社区服务模式。温江是整个成都最平的平原，很多社区都很大，比如青海就有接近 4 万人在温江定居，青海省卫生计生委也非常重视这部分人的医疗保障，希望有单位为他们建立绿色双向转诊。再比如国色天乡社区是非常大的高档社区，五医院也与其建立紧密合作，在签约式服务、疾病排查等方面做了探索。

此外，五医院在微创和老年病领域建立了很多互助单位，比如在民盟的牵线下对贵州省毕节市第二人民医院进行帮扶，在云南省卫生计生委牵线下对云南西双版纳州傣医医院进行帮扶。目前，双方合作已一年多。随着国家分级诊疗制度的推行，医院又细分出心血管、神经、药剂、麻醉等八个专科医联体。

通过这些合作，既提升了医院在城西区域的知名度，同时也提高了基层医院的诊疗水平，为当地老百姓带来更便捷的医疗服务。

### 施行精细化管理，推进医疗支付改革

“都说我们发展得太快，但谁知道我们背后的艰辛。”汪副院长在谈到医院管理工作时感叹道，五医院在现代管理制度方面做了大胆探索，尤其新医改后，成本管控对医院带来极大考验。今年五医院实行了全预算制，其核心是全面预算和精细化管理，没有预算就不能执行，从而实现以利益为中心到成本为中心的转变。

对于医改支付方式的改革，五医院也进行了“超前”的实践。在单病种方面，在成都市推行 100 个单病付费种试点之

前，五医院就开始了分批推进，为药品零加成、大型医院降价、多种医护支付改革腾笼换鸟，做得比较超前。为此，很多科主任认为改革是一步一步来的，走得这么快是不是会吃亏？其实五医院很早就看到医保支付方式的改革，把很多不合理的收费，甚至是改善就医体验早早提到前面，比如改善不合理的收费上，医院把自己和全国、市级医院进行比较，在物资耗材、新技术的开发、检验上做了详细的规划，完成了适合现在医改的支付方式改革。

### 管理型人才与医疗人才并重

医疗的竞争就是人才的竞争。“过去我们重临床轻管理，后来发现管理也能出效益”，汪副院长表示五医院现在很注重培养和引进管理型人才，医院的几届领导班子都很务实，在管理上狠下工夫，使得全院员工统一思想，塑造危机意识，跟上医改步伐等方面都有了很大提升。

五医院在人才战略上一向秉承“培养为主、引进为辅”的原则。医院前身因一些特殊原因在 1983 年流失了一批专家，导致人才断档，近 20 年来，医院逐步培养了一批人才，中青年人才逐步增多，但是在医院的高速发展下，高级人才和学科带头人仍然相对不足，因此这几年也在加大引进力度。

在人才引进方面，五医院首先非常注重文化引领，秉承“勤劳、朴实、和谐、包容”的理念。为什么强调文化引领？汪副院长表示，文化是全院人的向心力和凝

聚力，是医院得以长期发展的有力保障，而人才非常看重医院的发展前景，五医院发展速度很好，去年在全省医院竞争力排行中名列第 16 位，是一个非常好的平台，这也是大家有目共睹的。

其次，成都市已将温江定为主城区，温江地理位置优越、竞争压力没有那么大、教育资源雄厚，因此对人才的吸引力也很强。

再次，五医院给学科带头人或者科主任提供有力的待遇保障，在科研基金、出国培养等方面也给予强大支持。

此外，在内部建设方面，除了成立培训科，对不同人才进行不同层次的培训外，对人才的关注也很多元化，五医院有 20 个兴趣小组，以及最有特色的是五医院发起的“红歌赛”，每年都会吸引众多医联体、民警干警、学生、区卫计系统、政府单位的广泛参与。

### 栉风沐雨 砥砺前行

人才、资金、技术、薪酬制度、分级诊疗、医学城的冲击，在谈到了当前五医院的挑战时，汪副院长列举了这些关键词。而提及未来，汪副院长表示医院正在修建二期主体工程，一方面对于医院未来前进有着坚定的信心，另一方面也坦言极具挑战。

凝心聚力，砥砺前行，祝愿成都市第五人民医院越办越好，为老百姓提供更好的健康服务保障！



## 破冰尝胆 整装待发

### 市五医院 2017 年第二届医院运行管理论坛札记

文 | 经济运营管理部 刁其峰 李琪 图 | 院办（宣传办）周宏伟

随着新医改逐步进入深水区，众多全新的挑战摆在医疗从业者面前，也拷问着我们作为行业领跑者的三甲医院管理应对的策略、解决问题的方向与能力。如何在变革中生存、在变革中发展、在挑战中不断寻求突破？

今年 5 月 13-14 日，市五医院院班子面对严峻紧迫的局势，决定立即进行一次全院管理层的头脑风暴——每个科室管理者拿出近年运营数据分析，对本科室深刻剖析和自省，看清自己、找准问题、寻求突破。由全体院领导带领所有中层以上管理干部首次尝试了为期两天的封闭式“首届医院运行管理论坛”。首届高效运作的管理论坛以圆桌会议的形式进行，所有参会人员包括院领导被随机组合到 15 个圆桌小组，就三大主题版块，围绕分级诊疗下的医院经济、质量、服务运行进行了别开生面的头脑碰撞。

会后，经济运营管理部梳理出 10 大问题

导向 17 个整改路径，进行责任落实追踪。

本次会议最初源于高层院班子的一个求新求变的概念，区别于平时的院内管理工作会议，论坛兼顾严谨作风与活跃思维，所以我们将它设计定位为头脑风暴式的高峰论坛。从院班子一个概念，到设计执行成为一场圆满的会议，精简的会务小组完成了一次高效率会议运行的尝试。

结合首届论坛的得失经验，在雷建国院长的总策划下，经济运营管理部经过大量的议题筛选，综合各方面的意见、当前的医院运行形势以及现阶段面临的医改大政方针导向，于 8 月 5 日，在院办的通力合作下，在大邑安仁建川公馆红色主题会议厅召开了第二届医院管理论坛。

承接第一届论坛的初衷，第二届论坛在建设健康中国和深化医改的背景下，围绕国务院办公厅《关于进一步深化基本医疗保险支付



改变运营思维，执着改革实践，升华职业情操！顺应医改大势，以此为契机，各专科进行积极的结构调整，推动医院升级转型、促进医院持续健康发展！

——院长雷建国  
明确医院下一步工作方向

#### 医院管理论坛点击

##### 2017 年首届 医院运行管理论坛

■ 时间：5 月 13-14 日

■ 主题：就医院经济、质量、服务三大主题进行专题报告与研讨

■ 目的：从不同角度找出 1-4 月医院运行工作中各个环节的问题，高效沟通，达成解决方案，进一步明确科室目标，助推医院发展。

##### 2017 年第二届 医院运行管理论坛

■ 时间：8 月 5-6 日

■ 主题：支付方式改革下的医院策略

■ 目的：结合 2017 年上半年医院经济运行状况，探索医院专科运营结构调整策略，落实下半年工作措施，明确明年医院运行思路，进一步推动医院运行机制的改变。



方式改革的指导意见》，特别是支付方式改革的内容进行研讨，结合 2017 年上半年医院经济运行状况，探索医院专科运营结构调整策略，落实下半年工作措施，明确明年医院运行思路，进一步推动医院运行机制的改变。

8 月 5 日上午，在李卫东副院长主持下，党委书记张新强在红色主题会议厅揭开了论坛序幕，明确了本次论坛会议主题是：支付方式改革下的医院策略。同时强调了全院管理干部来到建川博物馆红色主题小镇举行研讨会议的政治思想意义。

本次论坛特别邀请到市医保局领导进行了成都市医保支付政策的深度解读。4 月 25 日《国务院办公厅关于印发深化医药卫生体制改革 2017 年重点工作任务的通知》（国办发〔2017〕37 号），文件第 33 项任务“全面推进建立以按病种付费为主的多元复合型医保支付方式”。关键词为总额控制、病种付费、多元复合型支付方式。5 月 23 日《四川省深化医药卫生体制改革规划（2017—2020 年）》出台，提出“到 2020 年，医保支付方式改革覆盖所有医疗机构和医疗服务，全面推行总额控制下的复合式医保支付方式。”

全院管理层在论坛上近距离聆听了医保

政策权威解读，明确了四川省——成都市医保支付改革推进路径：

● 全面推进按病种付费，预计在 2017 年底将形成我市推进总控下按病种分值付费的具体工作方案；

● 对门诊统筹实行按人头付费：计划 2018 年在全市全面推进城乡居民基本医疗保险门诊统筹和一般诊疗费支付方式改革；

● 完善推进按床日付费制度；

● 制定高值耗材医保支付方式政策。

这一系列动作，我们有幸在 8 月管理论坛紧跟节奏，快速反应！

苑侠总会计师通过剖析医保支付政策变迁和医院应对演变的利弊，提出了医保支付方式改革下新的医院运营要点。医保的买方优势地位必然起到龙头引领作用，不管医院愿不愿意，都只能主动转变，适应这种新的方式。明确医院应对医保支付方式多元化的考量。

苑总同时强调，医保基金使用受到严格的监管，医院经营风险加大，必须将全面预算管理作为目标管理和成本控制的抓手，引导全院从外延粗放式经营向内涵质量效益经营模式转变。



### 专业研讨 “唇枪舌战” 中达成共识

在财务科李川科长总结分析了 2017 年上半年医院经济运行情况之后，运管部刁其峰部长携同杨永学副院长主持了“以案说法”版块：围绕两个经典的案例，财务科、医务科、医保科、质控办、大内科、大外科、两个案例临床科室分别发表各自见解，就科室如何处理“合理性欠费”与“合理性诊疗”，如何应对“合理性欠费”与医疗争议的处理等问题进行了唇枪舌战。最终就合理性欠费的管理，达成具有建设性的共识。

汪俊副院长携同郭强副院长主持了“研讨汇报——小组演讲”版块。“支付方式改革项目组”张波的专题演讲《医保支付方式改革下的医院应对》抛出问题：面对医保支付方式改革一步步落地，我们一线科室是消极应付，还是积极改变？现场研讨推出了 14 个小组代表登台发言。14 位临床科室主任围绕临床路径病种费用结构分析，针对支付方式改革下各专科遇到的问题与所需支持以及各专科运营思路畅所欲言，形成全场互动。



经过现场正反案例的研讨，大家形成清晰的共识——消极应对可能带来医疗质量下滑，阻碍学科发展；住院部工作量明显减少，导致绩效下降等影响。我们必定要积极变革，寻求出路！

### 文化引领 谨记“求变、执着、升华”

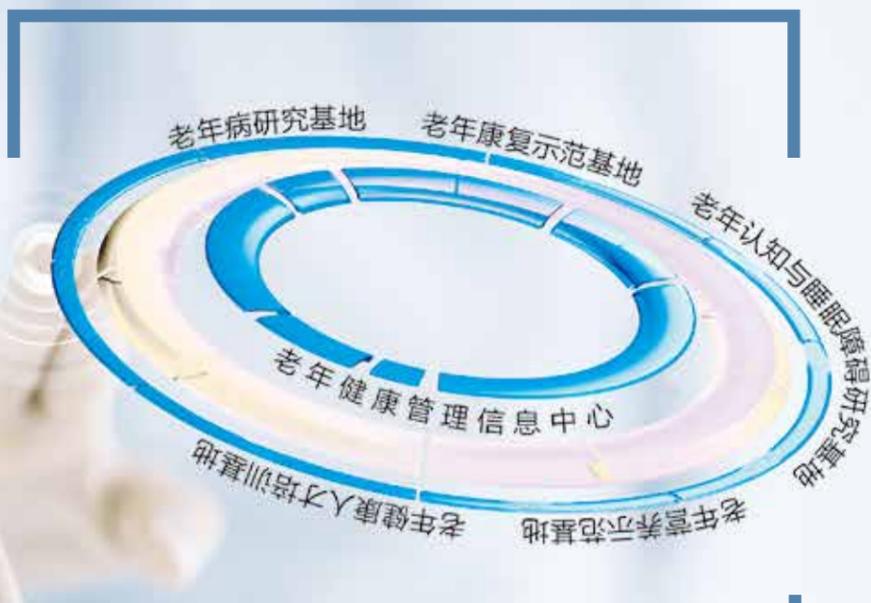


紧锣密鼓的专业研讨之后，本次论坛暗藏的“文化线”——建川博物馆创始人樊建川应邀为全院管理队伍带来一场文化盛宴——“文物见证抗战历史”。雷建国院长代表全院参与学习的管理干部表达了对樊建川先生的敬意。通过樊建川的人生经

历，结合医疗从业者面临医改大势的发展，雷院长号召大家“求变、执着、升华”！明确了医院接下来的工作方向：改变运营观念，执着临床实践，升华职业情操；顺应支付方式改革，以此为契机，各专科进行积极的结构调整，推动医院管理转型升级持续发展！

纵望“十三五”公立医院面临改革转型的挑战如履薄冰，政府密集出台政策，映射出政府推动医改的决心。医保支付方式改革倒逼是大势所趋，变革成为真正落地的践行。

两届医院管理论坛是一次面对行业变革重重压力下及时的头脑风暴。医院高层管理者期望以此建立 BS(Brain Storming) 管理会议模式作为高效管理工具，让各部门的“领头羊”适时审时度势，保持清醒头脑，肩负责任，找准方向，携手全院同仁跋山涉水，破冰前行。



## 一个中心 五大基地

中法老年疾病研究所，打造老年康复服务范本

在市五医院东区，沿着绿树成荫的园区小道一直往里走，一排四合院式的平层建筑呈现在眼前，相对于刚刚经过的医疗区而言，这里显得安静而祥和，市五医院与法国蒙彼利埃医学研究中心共建的中法老年疾病研究所就设置在这里。

成立于2014年10月的中法老年疾病研究所，着重组织架构搭建和内涵建设，取得一定成效。今年4月，中法老年疾病研究所又被列为医院重点工作任务。目前，中法老年疾病研究所正在以“融合互补”的方式同步推进省财二期建设项目与研究所内涵建设，目标是以老年病省级重点学科为龙头，依托医院省级重点项目和省财补助资金支持，建成“一个中心和五大基地”，形成集老年临床医学、科研教学、信息管理、人才培养、慢病照护、预防保健为一体的老年康复服务示范体系。

中法老年疾病研究所实现了成都市的老年疾病研究与国际接轨，为相关领域研究打开了新的视野，可以更有效地吸收和利用更先进的成果服务于广大患者。而对于市五医院而言，研究所工作推进更有着现实而深远的意义。老年疾病研究所是医院首个国际合作项目，医院以此为契机，加强国际学术交流与合作，推动老年病学科以及医院整体学科发展和医疗技术水平的提升，逐步实现医疗技术及科研与国际接轨，也是促进医院可持续发展，提升医院核心竞争力的有力途径。

## 共促老年疾病诊治新突破

法国卫生部与蒙彼利埃医院管理中心一行到院考察



5月23日，法国卫生部与蒙彼利埃医院管理中心一行4人到市五医院进行考察访问。市五医院院长雷建国等院领导参与接待并全程陪同。

座谈会上，院长雷建国致欢迎辞，对代表团的到来表示热烈欢迎。副院长杨永学从医院概况、研究所建设、合作共赢以及合作意向四个方面进行了汇报。法国医疗代表团对市五医院“互联网+医养结合”老年健康管理信息平台印象深刻，现场，双方进行了坦诚、热情的互动交流。

会后，法国医疗代表团一行来到市五医院老年病区，走进神经内科、康复医学科、老年病科等病区现场了解睡眠监测和治疗、现代康复和传统康复治疗的差异、急性期照护和中期照护单元情况，参观老年科的失智老人活动区、回忆空间、多功能感官室以及老年评估作业室等区域。在市五医院中法老年疾病研究所，

法国医疗代表团来到信息中心，研究所黄晓芳现场演示“互联网+医养结合”老年健康管理信息平台操作，展示患者端基本信息、健康管理、平台互动与医生端医生沟通、处方监管、在线教育等功能。代表团成员还亲身体验了与医院赴法进修学习的神经内科李铮医生与汪子琪医生远程视频沟通及穿戴设备进行远程检测等功能。“我们也想要一个一模一样的软件。”蒙彼利埃医院管理中心副院长杜夏夫先生在考察访问即将结束时赞许地说道。

接下来，市五医院将深化与法国蒙彼利埃医学院合作，建立认知障碍诊治中心，开展脑脊液生物标记物检测，开展阿尔茨海默病相关影像学诊治和研究，建立认知障碍数据库，建立睡眠的诊治和管理等，使医院老年疾病诊治获得新的突破，更好地为区域内老年疾病患者服务。

### ◆合作回顾

2013年4月23日

成都市医院管理局与法国蒙彼利埃市签订“成都-蒙彼利埃医学研究中心合作框架备忘录”。

2014年10月23日

法国蒙彼利埃·中国成都老年疾病研究所在市五医院正式挂牌成立。

2015年4月14-15日

法国蒙彼利埃地区大学医疗中心记忆研究专家雅克·杜雄教授、奥德蕾-盖贝拉教授等率代表团应邀莅市五医院，开展为期两天的学术访问和交流活动。这也标志着双方的合作进入实质阶段。

2017年5月23日

法国卫生部与蒙彼利埃医院管理中心一行4人到市五医院进行考察访问。

特别点击

## 中法老年疾病研究所建设见成效

中法老年疾病研究所自成立以来，在开展“一中心五基地”基础设施建设的同时，更着重对其内涵的不断丰富和完善，开展了一系列实质性的工作。



### 老年病研究基地

主要科室：老年病科

在东西区设置多学科一站式老年门诊，提供老年综合评估、用药指导等老年特色服务，最终达到全人管理。在老年住院病区组建多功能感官训练室，对老年认知功能障碍及谵妄患者进行早期干预。在老年病房及研究所内建立了老年综合评估室，配置了专门的评估工具。此外，还在老年病区建立急性期老年疾病快速恢复单元（ACE），制定 ACE 病房管理流程，组建 ACE

团队和课程培训体系，开展以老年人功能维护为中心的 ACE 护理改进模式。探索中期照护和长期照护服务模式，根据老年患者功能需求，已经在老年病区开辟中期照护和长期照护区域，正在开展 CGA、MDT、防跌倒坠床等老年特色医疗技术。建成老年病疾病临床研究室，开展老年疾病的临床科研，建立老年病的质量控制标准，推广老年护理适宜技术。

### 老年康复示范基地

主要科室：康复医学科

新建现代康复大厅。现代康复大厅基建部分已经完工，现代康复技术设备已购回并安装完成，经调试后临床运行良好。各个区域的宣传内容和标识标牌已经到位，即将引进和开展运动再学习、Bobath 等先进康复技术。

改造传统康复大厅。对旧康复大厅进行重新规划和布局，开展以传统康复为主的康复业务，重点突出针灸、中药、推拿等传统康复特色技术以及太极拳、五禽戏等健身调养项目，着重建设四个特色康复单元。建成老年康复研究室，老年康复研究室主要开展以卒中患者康复为核心的老年功能康复技术的临床应用研究。



### 老年健康管理信息中心

建设重点：互联网 + 医养结合

老年健康管理信息中心主要以“互联网 + 医养结合”的形式，已经完成中心基础设施建设，完成医养结合服务软件开发与初步设计，包括老年健康综合评估软件、全方位养老照护评估系统和养老护理人员在线教育平台等软件植入，正在进行软件调试和应用。

信息中心设置了客户端和医生端两个门户，通过 APP 端、PC 端、TV 端连接的“医养结合老年健康管理信息中心”已经进行模拟演示运行。现在，信息平台已经能够展示可穿戴设备的应用，开展多方远程会诊，实现智能化老年健康远程监测与管理，最终将建成老年相关数据库。

### 老年认知与睡眠障碍研究基地

主要科室：神经内科二病区

建成老年认知与睡眠障碍研究室，已经开展老年认知与睡眠障碍的临床研究工作。医院与法方在老年认知障碍筛查与干预的研究合作起步较早。目前，神经内科 2 名业务骨干（汪子琪、李铮）已在蒙彼利埃大学医疗中心深度进修，同时学习认知与睡眠领域相关医疗管理。

建成睡眠监测室。在神经内科二病区开展 PSG 多导睡眠监测、日间多次小睡测试，睡眠呼吸暂停综合征的呼吸机滴定治疗；针对失眠症、发作性睡病、RBD 等疾病进行规范化诊治与临床研究。

心理测评室引进心理测评软件，开展心身疾病测评、心理咨询与干预。同时，正在按照国家记忆门诊建设指南开展临床工作，依托四川省医养结合项目加入老年健康管理信息平台，探索开展痴呆流行病学调查、诊疗及照护模式。建成经颅磁刺激治疗室，引进经颅磁刺激治疗仪，正在开展对情绪障碍、失眠、认知障碍、卒中等疾患的治疗，临床效果良好。

### 老年营养示范基地

主要科室：营养科

老年营养示范基地通过建设，已经建成老年营养研究室，开展老年疾病营养问题的筛查、评估、预防、干预的临床研究。

位于现代康复大厅一角的营养展示室已经建成，用于展示临床营养示范用品，开展营养宣传教育和从业人员临床营养技能培训。开设营养不良门诊，由专业人员坐诊的营养不良门诊主要开展针对老年疾病导致的营养问题进行咨询、评价，制定个体化营养干预方案，并进行跟踪和随访。建立老年临床营养示范病房及临床营养病房治疗单元。

建设营养配置室，主要用于营养障碍患者肠内、外营养的配制、临床营养监控及实施，为临床治疗争取宝贵的时机；建立老年营养代谢实验室，正在筹划开展老年特殊疾病的营养代谢试验相关研究。

### 老年健康人才培训基地

承担部门：研究所

开展养老护理人员在线培训。利用老年健康管理信息中心平台，搭建互联网 + 老年健康人才培训网络。通过个人 PC 端、TV 端和手机 APP 等方式，开展养老护理人员在线学习、继续教育、培训及考核。

开展老年病医学人才培训。正在制定老年健康人才培训计划，培养适合老年医学发展需要、具有较高业务水平、较强职业素养，能承担老年医学医、教、研工作的复合型人才。协助老年科开展老年专科医师规范化培训和全程教学的培训工作。

师资队伍建设方面，正在遴选、培养和建立一支由老年医疗、护理、康复、营养、药学等骨干人员组成的医养结合的师资队伍。通过对老年健康管理人才的培训和教育，逐渐向基层医养机构推广老年照护相关适宜技术。

## 站在新起点 点燃新希望

### 医院举行 2017 年新员工入职岗前培训

文 | 人事科 田海



8月1日，在建军90周年这个特殊的日子，一场为期两天、庄严又不失活泼的2017年新员工入职培训在市五医院学术厅拉开序幕。市五医院院领导班子、内训师团队、新入职员工100余人参加开班仪式。

开班仪式上，雷建国院长和张新强书记对新员工们融入医院大家庭表示欢迎，并对大家提出了殷切希望。此次入职培训由开班仪式、破冰之旅、课堂教学和入职宣誓等四个环节组成。培训采用灵活、轻松、专业的方式，让大家在欢声笑语中学到知识。

在破冰之旅中，龚洁莎和余海老师时而幽默、时而严肃，轻松有趣的游戏很快消除了新员工的拘束感，使大家纷纷参与到现场的活动中，在欢乐中学习了如何快速转换自身角色、明

白了医务人员应有的严谨的做事态度。

在课程教学中，黄梅、王霞、陈俊、赵耘、李玫、邓爱华等内训师结合自身工作经历和医院实际情况进行授课，身边的人说身边的事，在医院概况和文化、依法执业、廉政风险建设、科研激励政策、优秀员工经验分享、团队建设、沟通技巧等课程中充分调动了新员工的热情和积极性。在热烈欢快的气氛中，大家积极互动、热情参与，在学习交流中相互熟识，在思维碰撞中凝聚共识，充分感受大家庭的温暖。

8月2日下午5时，在汪俊副院长的带领下，在98名新入职员工洪亮有力、充满激情的入职宣誓声中，市五医院2017年新员工入职培训圆满落幕。

## 培训团队高效协作

市五医院率先建立了全市第一支专业的内训师团队，所有成员均在复旦大学接受了现代医院内训师培训，并获得内训师资格证。团队在院领导的关心和指导下，精心设计了培训计划和课程内容。从后勤保障到课堂教学，从海报设计到问卷调查，都由内训师团队独立完成，展现了强大的团结协作能力和高效的执行力。

## 培训方法先进科学

内训师团队充分借鉴了复旦大学等国内知名培训机构的先进培训理念，结合市五医院实际以及新员工的情况，运用先进的培训方法，将医院文化、团队建设、沟通技巧、医保政策等16门课程融入到轻松、愉悦的教学互动中。

### 培训亮点

## 领导寄语

院长雷建国  
学习是终生的事业



大家从学校毕业后并不意味着学习的终结，仍要不断学习、学习、再学习。

学知识：勤学、善学、会学，通过学习打好基础，把握本领。当务之急是学业务、学技能，打牢扎实的业务功底。

学服务：医院是服务性行业，医院的生存和发展一靠技术、二靠服务，学习知识的最终目的也是为了服务于病人、服务于医院、服务于社会，大家要切实建立以病人为中心的服务意识和病人至上的理念。

学做人：要成为一位合格的医务工作者，首先应当学会做人，要有爱人如己的胸怀，要有待人诚信的行动，要有乐于奉献的精神。要多向老同志虚心学习、请教，要学会合作，不自以为是、不盲目自大，以团结构成协力，以协力共谋发展。

党委书记张新强  
尽快了解医院，主动融入团队



各位都是来自全国各个院校的优秀人才，是通过层层选拔、脱颖而出的佼佼者。从今天开始，你们将告别难忘的学生时代，迎来人生中的一个重要转折点。你们的到来，使我们这个大家庭又增添了新成员、补充了新血液、带来了新希望，我谨代表医院领导班子、全体职工对你们的到来表示最热烈的欢迎！

希望大家尽快了解医院，主动融入团队，加倍努力地学知识、学服务，切实树立责任意识，时刻牢记为患者负责、为自己负责、为医院负责的理念，做到爱患者、爱岗位、爱医院。树立主人翁意识，早日成为我们中优秀的一员，把自己的前途和医院的命运紧紧联系起来，积极为医院的建设和发展献计献策，为病人的健康、医院的和谐和快速发展做出应有的贡献。

培训感言

## 全力以赴，不辱使命

文 | 陈梅

能成为市五医院 2000 多医护人员中的一员，我深感激动和自豪。

在医院的对标工作中，我有幸在雷院长的带领下，到国内呼吸学科排名第一的广州市呼吸病研究所参观学习，深刻感受到医院领导兢兢业业的工作作风和严谨求实的工作态度。和钟南山院士和现任呼吸主委陈荣昌教授的深入交谈，则进一步为我院提供了重点学科建设、气管镜介入医护及麻醉人才培养模式、单病种管理等的全方位支持。

作为“五院人”和“呼吸人”，我深感肩上的责任重大。我希望能携手呼吸科全体医护人员，在当前医改形势下，以重点学科建设为契机，深化学科内涵建设，确保医疗安全，在医、教、研方面努力突破，不断进取，为呼吸学科顺利通过重点学科建设评审和争创国内先进、省内一流、辐射周边的科室而奋斗。

健康是人民的立身之本，也是国家的立国之基。一个人

## 从今成为“五院人”

文 | 温欣

盛夏八月，我怀揣着希望和梦想、秉持着认真严谨的学习态度，参加了医院组织的新员工岗前培训，为顺利走上工作岗位奠定了坚实的基础。

首先，我获得了精神上的洗礼。在培训开班仪式上，院领导对我们谆谆教诲，以规矩意识和契约精神两点与我们共勉。在培训结束宣誓中，我们右手握拳，许下“救死扶伤、关爱生命”的庄严承诺。我的灵魂得到启迪，精神得到洗礼，深深体会到这份工作的使命感和责任感，同时为自己是一名五院人而感到骄傲和自豪。

其次，我获得了知识。感谢内训师团队对整个岗前培训的



的健康，关系一个家庭的命运；13 亿人的健康，决定一个国家和民族的前途。我一定不辱使命，在工作中精益求精、刻苦努力，为建设更加美好的五医院贡献自己的绵薄之力。

辛勤付出，在严肃、充实、轻松、有趣的一系列课程学习中，我对医院的历史、文化、现状有了更清晰的认识，并学习到诸如消防、沟通、服务等与日后工作息息相关的知识，为今后工作的顺利开展铺下基石。

最后，我还得到了情谊的满足。通过这次培训，我认识了很多新同事，我们来自不同的地方，具有不同的专业背景，但我们聚在一起，拥有一个共同的身份——“五院人”。我们会继续保持这份同事情谊，齐心协力、同舟共济，为医院的发展贡献自己的绵薄之力。

## 注入新青年的活力

文 | 秦宇



每一年都有来自祖国各地的优秀人才加入五医院，就像源源不断的涓涓细流为五医院发展注入活力。展望未来，我认为，五医院的新青年们要时刻牢记：

要具备综合素质，业务能力要过硬。如今，随着社会日新月异的发展，我们不仅面临着历史遗留问题，还面临着不断展现出来的新问题。作为一名合格的医疗卫生单位工作人员，一定要具备过硬的业务能力和素质，这是开展一切工作的基础和根本。只有掌握做好本职工作的知识和能力，我们才能胜任自己的工作，让人生在工作中绽放光彩。

要谦虚谨慎，精诚团结，注重团队精神。自古以来，做人与做事都是不可分割的两个部分。修身、齐家、治国、平天下，首先要学会做人。严于律己，宽以待人，有一个好的精神面貌和融洽的工作氛围是我们做好一切工作的基础。

要树立规矩意识，建立契约精神。无规矩，不成方圆。规矩意识是五医院破茧成蝶、实现质的飞跃的关键。一个集体的规矩意识强弱，决定了它将走向何方、它能走多远。作为一个 fresh man，要“心有所畏、言有所戒、行有所止。”契约精神本体上存在四个重要内容：契约自由精神、契约平等精神、契约信守精神、契约救济精神。我们医疗卫生工作人员坚守的岗位，我们身负的职责，我们追求的目标，都彰显着契约精神。

特别看点

## 以一站式服务开展入职管理

为进一步提高管理的精细化水平以及优化各管理流程，人事科今年进一步完善了新进员工的入职流程，采用集中时间、集中地点、集中人员“三集中”的一站式服务方式为新进员工办理相关入职手续，大大方便了员工，也提高了工作效率，圆满完成了 41 名新员工的入职管理工作。

7 月 28 日下午 2 点 30 分，人事科在学术厅对今年新员工进行了统一的入职相关手续办理。新员工早早地来到学术厅，对入职满怀期待。大家谨遵现场秩序，整理好自己的档案资料后有序排队，等待着人事科老师进行细致地资料审核工作，审核完毕即领取聘用合同。

手续办理完毕后，院长助理熊江丽对新进员工进行了恳切的入职谈话，谈话内容主要囊括医院概况、文化以及员工在新单位如何适应并发挥作用等，并对新员工提出了“不缺位、不越位”的角色定位和“守纪律、互补台”的团队协作要求。最后，熊助理以生动的事例对全体新员工提出殷切期望，希望大家在“把握说话分寸、慎重对待互联网”的基础上成为一个既有知识又有文化的人。

入职报到工作好似一个窗口，是新员工们了解医院、融入医院的重要渠道，人事科将不断完善和优化新员工报到的各项工作，力争为每一位新同事提供最实用的引导和最有帮助。

数字点击

本次引进的新员工，高学历人才占比均大于往年。据统计，上半年医院共引进博士 4 名，自主培养博士 1 名，引进紧缺人才 2 名，硕士 36 名。与去年同期相比，其中博士纯增长量为 41.7%，硕士纯增长量为 13.4%。



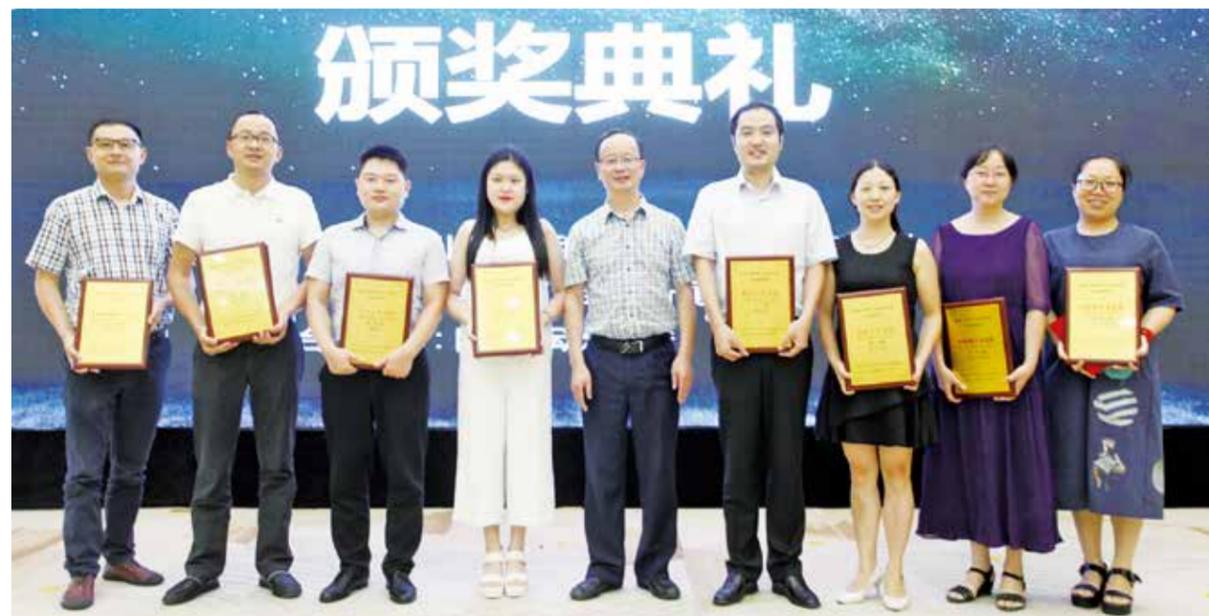
拥有怎样的人才资源，决定一个国家和民族的未来。一个民族如此，一所医院亦如此：没有一流的医学人才，发展就没有牢固的根基。

市五医院在发展过程中，不断深化这样一种共识：医院要发展成为高水平的现代化医院和区域医疗中心，必须要强化人才资源的意识，培育出具有医院特色的名医。

什么样的人才，才能称之为名医？

新近出炉的两个榜单，给出了市五医院“名医”的定义：四川省第二届院长城市圈高峰论坛暨第五届“榜样中国·我心目中的名医”榜单；市五医院“2017年优秀医师”榜单——医术精湛、医德优良、教研俱佳，这就是名医典范。

### 9人上榜“我心目中的名医”



8月20日，四川省第二届院长城市圈高峰论坛暨第五届“榜样中国·我心目中的名医”大型公益评选活动颁奖典礼在四川日报报业集团举行。经过近一个月的角逐，市五医院的9位名医经过网络投票和专家评审在全川上千名医生中脱颖而出，荣膺“榜样中国·我心目中的名医”。



#### 【十大名医】

刘彦  
消化内科 主治医师

获奖理由：重庆医科大学消化内科学博士，擅长消化内科常见病多发病的诊治，特别是肝脏疾病的诊断及治疗。



#### 【十大外科名医】

汪雪  
普外科 主治医师

获奖理由：擅长胃肠肿瘤、疝与腹壁外科疾病的个性化微创治疗，中国医师协会疝与腹壁外科医师委员会青年委员。



#### 【十大中医科名医】

贺小婉  
中医肛肠科 副主任医师

获奖理由：成都中医药大学、川北医学院兼职副教授，省中西医结合大肠肛门病专委会委员。



#### 【十大人气名医】

姚佐懿  
普外科 主治医师

获奖理由：独立常规化开展95%以上血管外科手术，尤其擅长下肢静脉曲张、下肢静脉性溃疡等疾病的诊断及微创腔内介入治疗。



#### 【十大内科名医】

郑群  
内分泌科 副主任医师

获奖理由：成都市医学会骨质疏松专委会委员。对内分泌及代谢疾病的诊治有丰富的临床经验，尤其擅长各种类型糖尿病及骨质疏松的诊治。



#### 【十大中医科名医】

邓台燕  
中医肛肠科 副主任医师

获奖理由：中华中医药学会肛肠分会理事会理事。擅长用中西医结合方式治疗环状嵌顿型混合痔等肛周常见疾病，同时运用微创技术治疗肛门直肠疾病。



#### 【十大外科名医】

张勇  
普外科 副主任医师

获奖理由：擅长腹部外科微创治疗，能熟练进行腹腔镜胃癌、结肠直肠癌根治术，尤其在结肠癌的微创治疗方面有较深造诣。



#### 【十大儿科名医】

范忠祥  
儿科 副主任医师

获奖理由：川北医学院主讲教师。从事儿科专业12年，特别擅长儿童肾脏病、免疫性疾病的诊治。



#### 【十大全科及其他科室名医】

吴兴勇  
核医学科 副主任医师

获奖理由：擅长利用核素治疗相关疾病，在核素ECT影像诊断方面经验丰富，在各种医学专业杂志发表论文6篇。

## 50 人上榜医院“2017 年优秀医师”

优秀医师,就是在医院的医疗、教学、科研中发挥了堡垒、标杆和旗帜作用的一群人。在第七届中国医师节来临之际,市五医院秉承公平、公正、公开原则,通过科室推选、医院医互通信息平台全院投票的方式,评选出了内、外、医技、

临床医技四个序列的 50 位优秀医师。6 月 27 日,医院在学术厅举行庆祝建党节暨医师节表彰会。会上对优秀医师、医师节系列活动获奖集体和个人进行了表彰。院长雷建国寄语优秀医师:以学科建设和精细化管理为抓手,努力

培育“回归基础、回归规范、回归协作”和“敬畏生命、敬畏健康、敬畏制度”的优秀质量文化,切实维护患者安全和健康,为建设成“职工自豪、患者信赖”的医院而努力奋斗。



内科系列					
ICU	张丽涓	内分泌	郑群	心内科	尧逢友
儿科	米本勇	中医科	王发成	心内科	周庆蓉
儿科	罗菲菲	神经内科	罗会玲	肿瘤科	曾贵林
风湿血液科	吴旭强	神经内科	黄忠	皮肤科	吴金燕
呼吸科	陈一凡	肾内科	陈浩	急诊科	樊晶
急诊科	宋睿	ICU	黄鲜	肿瘤科	余乐
康复科	王伟成	消化科	童霞	康复科	何勇
老年科	袁启远	消化科	张华		

外科系列	
眼科	向清平
神经外科	刘嘉
普外科	汪雪
泌尿科	邓林
麻醉科	彭英
甲乳科	周玲
骨科	赵耘
肛肠科	王万里
肝胆科	张彬
妇产科	李佳琦
妇产科	卢晓红
耳鼻喉科	窦明亮
科主任 / 副主任系列	
麻醉科	易明亮
超声科	温艳婷
泌尿科	李涵
大内科	张林
妇产科	李兰
医技系列	
超声医学科	向贵双
超声医学科	贺碧蓉
核医学科	谢谦
医学检验科	甄生航
药剂科	郭灿
放射科	黄凌波
医学检验科	曹治耀
药剂科	陈庆
放射科	王亚莉
病理科	苏旭

## 新闻链接

### 两大赛事助力医师节活动

文 | 质控办 龚洁莎



此次医师节活动主线围绕“三个回归三个敬畏”开展,临床价值案例、临床思维技能两项赛事均贴近临床、贴近实战。临床价值案例竞赛以临床医技科室医务人员在日常工作中收集亲身经历的疑难危重、特殊、能体现技术革新等有价值的病例进行演讲展示。临床思维技能大赛通过标准化病人(SP)、医学模型等营造贴近临床实景的考试环境,在考核中充分将基础知识、基本技能与实践相结合。评委采取院内专家组与院外特邀专家现场打分、点评、指导。

在临床价值案例竞赛中,选手们展现出医务人员朝气蓬勃的精神风貌,用缜密的临床思维感染了在场的观众及评委,不时博得阵阵掌声,将比赛推向一个又一个高潮。

在临床思维技能大赛中,选手们扎实的基本技能、熟练的基本操作、良好的专业素质、默契的团队配合、顽强的拼搏精神,给裁判们留下了深刻的印象。参与赛事的医务人员纷纷感慨,医师节系列活动让大家获得锻炼、赛出水平的同时,更加深了友谊,增强了凝聚力。

# 临床故事

弘扬科学精神 传递人文价值

## 讲述生命的故事

“精医重德 和谐包容”的八字院训是市五医院的核心价值观，也是医院的文化精髓。其中“精医重德”是对高超医术和高尚医德的综合诠释，代表着医者的职业操守。在今天的市五医院，临床医务工作者恪守着这样的信念，竭尽全力地除人类之病痛，助健康之完美，致力于通过谱写一部展示医者勇于担当、无私奉献和高超医术的著作，来彰显医者之魂，来体现人性光辉。

于是乎，一个个讲述了市五医院人有温度的行医故事铺陈开来。而这背后，是医院综合实力、领导高度重视、多科协作力量和技术的大力支撑。这股力量，将原本属于医患之间的医疗救治之事，不断放大、延伸，从而让这种生命的温暖影响了更多的人、带动了更多的人，让一所医院的温度变成了一种足以影响一座城市的温度。



### 故事 1 呵护百万分之一

## 单卵三胞胎在市五医院顺利出院

“太罕见了，工作了20多年，这是我第一次接诊单卵三胞胎孕妇。”市五医院妇产科主任医师李万珍感到难以置信。她所说的孕妇是22岁的成都妈妈曲兰，曲兰自然受孕于6月10日诞下单卵三胞胎。据医学统计，双胞胎的自然受孕几率为七十八分之一，而单卵三胞胎的几率则是百万分之一甚至更低。

### 3个宝宝出生时体重都偏轻



今年22岁的曲兰和29岁的丈夫马崇祥都是崇州人。“我爸爸的爷爷那一代开始，我们家就没有多胞胎遗传史。”马崇祥说，曲兰已知的上溯4代也无多胎遗传史。

“我是自然怀孕的。B超医生告诉我是三胞胎时，我‘哇’的一声哭了。”躺在市五医院病床上的曲兰说，她2014年曾“掉过”一个孩子，此次怀孕显得尤为珍贵，“别人肚子里只住一个孩子，我的肚子里要住3个。我4个月的时候就有人问我是不是要临盆了。”曲兰很健谈。

6月10日上午8时许，曲兰被推进手术室。“因为她是多胞胎产妇，属于高危病人，加上平时贫血，凝血功能

不好，容易在生产时大出血，一般的剖宫产手术只需要6名医护人员，这次是12人同时上阵。”李万珍医生说。30多分钟的剖宫产手术后，曲兰分别诞下3名女婴：大宝1760克（3.52斤）、二宝1360克（2.72斤）、小宝1670克（3.34斤）。

因为体重太轻，三个宝宝的小腿只有成年人大拇指那么大，38毫升的奶也要分为8次喂。负责照看她们的新生儿科主治医师罗菲菲介绍，3个宝宝出生时都小于正常体重（正常是1900克），不过现在生命体征平稳。小宝肺部发育差一点，争取尽早撤下无创呼吸机。大宝、小宝10-14天就可以出院。二宝因为最轻，需要20天以上才能出院。



三胞胎出院时平均长了6两多

大宝：马可馨  
出生时3.52斤 出院4.1斤

二宝：马可萱  
出生时2.72斤 出院3.4斤

小宝：曲可涵  
出生时3.34斤 出院4斤

### 幸福 精心呵护下三胞胎健康平安出院

7月4日上午10点过，新生儿科病房里迎来温馨一幕：单卵三胞胎宝宝出院了，医院特意为三个宝宝准备了蛋糕、气球、相册。出生24天，三胞胎的体重平均增加了6两多。

早上8点过，父亲马崇祥就抱上几天前刚出院的大宝和亲戚们一同从崇州出发，来到医院接二宝和小宝回家。相比20天前体重偏轻，三姐妹的脸上都稍微有点肉了，只有大拇指大的手臂也比原来粗了一圈。长肉最多的就属二宝了，相比生下来的2.72斤，现已长到3.4斤。

马崇祥高兴地说：“大宝皮肤红，三宝皮肤白，二宝最瘦，脸上的肉还是皱皱的，但再过几个月我可能就分辨不出来了，因为她们长得太像了。”三个宝贝的精神状态都很好，不时在大人怀里蹭来蹭去。妈妈曲兰表示，自己身体恢复不错。

“因为他们是早产，发育不健全，



吃东西也有问题，所以才会在医院待这么久。”新生儿科主任胡波表示，20多天来，三个宝宝靠静脉输入营养，老大成长状况最好，早早出院。老二和老三最近的自主口服奶量也开始能够满足每

天生长发育需求了。“曲兰身体恢复也很不错。”产科主任李兰表示，因为曲兰是多胞胎产妇，属于高危病人，产前还出现妊娠高血压和胆淤的情况，所以身体要完全恢复还需要一段时间。

### 新闻背景

#### 自然受孕单卵三胞胎几率小于1/100万

成都妈妈曲兰是通过自然受孕生下单卵三胞胎的，其双方家族都没有多胎史，这在医学上十分罕见。单卵三胞胎是一个精子与一个卵子结合产生的一个受精卵。这个受精卵一分为三，形成三个胚胎。他们接受完全一样的染色体和

基因物质，因此性别相同，就像一个模子里印出来的。

据市五医院妇产科主任医师李万珍介绍，在做试管婴儿时，放两个胚胎到子宫，最终形成双胞胎的概率只有20%，一个胚胎分裂成两个胚胎的更低，

5%都不到，更别说一个胚胎分裂成3个胚胎了，几率小于1/100万。“像这种自然受孕成功的单卵三胞胎，我从业这么多年从未见到过。”自然受孕单卵三胞胎成功率比人工受孕单卵三胞胎成功率还低，川内近年来也极少出现。

### 成都妈妈产下单卵三胞胎

**媒体关注 传播医学人文**

成都妈妈自然受孕在市五医院诞下单卵三胞胎的新闻得到了国内外媒体的极大关注，英国的《每日邮报》，国内的人民网、新浪网、中国小康网、四川新闻网、《四川日报》《华西都市报》《成都晚报》以及全国各大医学专业媒体纷纷予以报道。

医疗是一个专业性很强的领域，也是一个有温度的行业。媒体的及时关注，让相关的医学知识、医学人文传播力量更强大，影响力更广泛，而这一切最终促成的结果，就是让更多需要帮助的患者得到实实在在的实惠。

故事 STORY 2 接力“熊猫血”

## 全城接力创造生命奇迹

7月22日上午，在成都市大邑县雪山大道三段，一对新婚夫妇遭遇车祸，26岁的妻子李岚在车祸中重伤，失血严重，由于她是RH阴性A型血（熊猫血），一场爱心接力由此开始。

为了抢救伤者，市五医院立即为李岚开启绿色通道，为患者及时抢救争取时间。最终，在基层医院和市五医院，以及市卫计委、市血液中心的密切关注和积极协同下，对李岚成功实施了抢救。



雷院长在全院大会诊上指示全力救治伤者

### 等红灯被追尾 女子受重伤入院

24日上午，在市五医院重症监护室外，伤者李岚的丈夫刘伟（化名）忧心忡忡。22日上午9点过，他和妻子李岚以及另外两个学员同在一辆教练车上，车子走到晋原镇雪山大道三段时，在路口等红灯，后方一辆黑色越野车突然冲了过来，追尾了教练车。

“当时开车的是男学员，我坐在副驾驶，两位女士坐在后座，不晓得咋的，那辆车就冲了上来。”说起事发经过，刘伟仍然无法平静，他只是皮外伤，而

妻子李岚伤情严重，被转院到市五医院进行抢救。

“她才送到医院来的时候，情况特别危急，脾脏破裂，左肾也已经破裂了，引起了腹腔的大出血，肺上也有挫伤，还出现了气胸等等，胰腺、肠道、胃也都有损伤。”市五医院重症医学科副主任医师王国祥说，刚入院抢救的李岚，身体是“多发伤”的状态，随时都有生命危险。

### 多部门协同 全力以赴救治伤者

由于多脏器受损，伤情严重，李岚急需输血，但其特殊的Rh阴性A型血非常稀有。市卫计委应急办、市血液中心高度重视，立即启动应急预案，紧急组织血液调配。为了抢救伤者，不仅用光了市血液中心的“熊猫血”储备，还从绵阳市血液中心紧急调配“熊猫血”。一共调配Rh阴性A型红细胞血液20个单位，使用新鲜冰冻血浆3250毫升。值得一提的是，为了赢得抢救时间，五医院救护车出发取血时，血液中心派车将血送到半路与五医院汇合，最大限度减少血液在路上的时间。

市五医院重症监护室主任王平介绍，22日下午李岚被推上手术台时，失血已达4000毫升左右，并囤积在腹腔内。在等待市血液中心调配的血液

回来之前，为保障手术的开展，为抢救生命争取更多的时间，医院果断启用自体血回输机，将李岚流出的血“洗净”后再回输回体内。经过4个小时紧急手术，最终，李岚左肾因严重受损被切除，未脱离生命危险的她继续留在ICU接受治疗，受到医护人员的精心呵护。

伤者转院到市五医院后，雷建国院长先后多次来到重症监护室，召集医管部、医务科、肾内科、神经外科等全院大会诊，并要求科室每日上午、下午必须大会诊一次，对前期的治疗方案进行总结，并有针对性地提出下一步治疗方案。此外，医院还邀请川大华西医院ICU、心胸外科及北京安贞医院专家会诊指导。



### 全城接力 超过60人主动来献血

由于李岚病情危重，血型稀有，在医院紧急调配熊猫血的同时，家属也通过朋友圈发布求助信息，希望熊猫血型的爱心人士能够来献血救人，同时也向大邑县卫计委求助。

22日下午，第一个献血者出现了，一名大邑女孩在朋友圈看到消息之后，赶到医院要献血，但按照相关规定，献血只能到血液中心献血，女孩未能成功献血。23日上午，大邑县卫计委官方微信也推送了一条求助消息，号召大家爱心献血。

李岚入院后，在重症监护室外守候

的刘伟，手机一直没有消停过，四面八方的熊猫血爱心人士不断来电，纷纷表示要来医院献血。她的家人们将爱心人士的电话一一记录下来，希望之后能够再一一致电表示感谢。短短一天时间，两页空白纸张就被写满，粗略统计，有超过60名爱心人士来电，主动表示要献血。

刘伟说，主动要献血的爱心人士其实不止60人，另有不少是在微信上联系的。到23日晚，已经有不少熊猫血型市民前往成都市血液中心献血，所以妻子李岚需要的血量很快就够了。

### 伤者脱离生命危险 家属对医院千恩万谢

8月16日下午2点40分，已基本脱离生命危险的李岚被推出重症监护室，她的头部已经能轻微转动，双眼恢复了神采，意识清醒，能够正常和家人进行交流。

“我们采取了一系列措施，包括抗休克治疗、抗干扰治疗、血液净化等等。经过治疗之后，李岚的体质逐渐平衡，神志也清楚了，肺上感染和出血都得到了控制。”王国祥医生说，目前，李岚的身体恢复速度很快，甚至超出了他们的预期。如今最主要的问题是，由于手术切除了左肾，病人右肾的肾功能还不是很好，需要接受进一步的治疗和康复训练，“后期将以保守治疗为主”。

对此，李岚的丈夫刘伟（化名）说：“幸好有五医院领导的关心和医务人员的全力救治以及大家的帮助，我老婆才能挺得下来。”目前，李岚已被转送到四川大学华西医院，准备接受进一步治疗。

## 红歌会演绎经典

图 | 院办（宣传办）周宏伟

时间：6月21日

活动主题：喜迎十九大 永远跟党走

比赛当天，29支参赛队、5支表演队以整齐的服装、饱满的热情，轮番上台演绎一首首经典曲目，每个合唱队都各具特色。《红星闪闪》《祝福祖国》《唱支山歌给党听》《映山红》……一首首耳熟能详的经典曲目，将爱国敬党的主题发挥得淋漓尽致，演绎出市五医院人的别样风采。

参赛队员刻苦排练、团结协作，用自己火热激情与蓬勃朝气，为伟大的祖国、伟大的党献上了一份厚礼。



在持续大半个月的时间里，耳鼻喉皮肤科、脑外科参加合唱团的医护人员在辛勤工作一天后，还主动留下来一遍遍认真练习，一些发音不准的人员，还邀请老师单独指导，把严谨认真的工作态度也应用在了这次比赛中。最终，大家的努力没有白费，我们在红歌比赛中取得了第一名的好成绩！每一位团队成员都笑得那么开心，努力之后的荣耀属于他们！（耳鼻喉皮肤科 周福燕）

每天下班，大家齐刷刷地开始站队排练，因为有着共同的目标，心往一处想、劲往一处使，用超强的凝聚力唱好这首属于我们团队的歌！比赛那天，我们虽然没有道具和舞蹈，但大家都努力地唱着，歌声激昂豪迈、动作整齐划一，这是我们发挥最好的一次，收获了观众席上雷鸣般的掌声！（检验科 银海霖）

参与者说



## 洗手舞别出心裁

图 | 院办（宣传办）周宏伟

时间：7月20日

活动主题：技能成就梦想 让洗手成为习惯



洗手怎么洗？人人都会，天天都做。但作为医护人员，手卫生是防止医院感染的最重要环节。市五医院举行的手卫生洗手舞大赛将规范手卫生操作与创意舞蹈表演完美结合，为成都百万职工技能大赛注入新鲜活力。来自医院各科室的38支队伍近300人齐聚医院学术厅，舞动的节奏引爆现场火热的激情。

大赛在实习生表演队的《烛火传承》中拉开帷幕。各个参赛队将六步洗手法通过快板舞、情景舞、钢管舞、印度舞、街舞、机械舞等多种形式进行表达，形式新颖、精彩纷呈。他们用热情洋溢的旋律、婀娜多姿的舞姿向大家展示了正确的六步洗手操作方法，使大家在观看比赛的同时，又掌握了必要的手卫生知识及方法，寓教于乐，效果显著。最终手术室与急诊科以其独特的风格、优美的舞姿获得一等奖。

本次比赛给全院职工提供了一个展现文艺才能的舞台，既强化了大家的无菌观念和预防医院感染的意识，又丰富了职工们的业余文化生活，还增进了各科室间的团队凝聚力，使医院文化建设得到进一步提高。



舞蹈背后的欢笑和汗水

今年夏天，成都的天气

格外炎热，没有空调风扇，大家

练舞的时候就像咸鱼在蒸笼里蹦跶，满头大汗，

累得腿脚发软，有些同事第二天上班的时候都变成了“痼子”，

但大家痛苦的表情里却充满快乐和激情。为了节省时间，

我们每天下班后来不及吃饭便要开始练舞，一练就是两三个小时，

练舞的过程，笑中带泪。

我们的舞蹈虽然不够完美，但我们勇于在困难中挑战，

在互助中团结，躲藏在舞蹈背后的有欢乐和汗水，

展现在大家面前的是积极和努力。（康复医学科 罗萍）

参与者说

## 写在最前面

近日，市五医院微电影《爱的单曲循环》正式在医院消毒供应室开拍，这也是成都市级医院首部表现消毒供应中心的微电影。该片通过镜头展示消毒供应中心的工作全流程，将科室众多环节与循环进行串联，展现科室员工协调配合、积极勤勉将杂乱变为有序，以洁净带给临床安全，传递出拼搏奋斗、和谐进取的正能量，凸显科室员工甘于平凡、乐于奉献的精神。在微电影尚未面世之前，我们不妨通过以下这篇文章，去初步了解这个特殊的存在和这群特殊的医务工作者。



### ——记成都市第五人民医院消毒供应中心

文 | 消毒供应中心 王恺 图 | 院办(宣传办) 周宏伟

医院是一个特殊的战场。在这个战场里，有些岗位灿如夏花，壮烈地冲锋向前；有些沉入星河，静静地照亮前路。在市五医院，有一群虽不为众人瞩目，却为医疗、护理、患者的安全保驾护航的幕后天使，他们就是消毒供应中心团队。

消毒供应中心是一个特殊的科室，有员工 26 名，是一支专业化的团队。他们不仅担负着全院多个部门所有可复用诊疗器械、器具和物品的回收、清洗、消毒、包装、灭菌及发放工作，还承接区域内多家医联体成员医院可复用诊疗器械的再处理工作。而每一把闪亮的器械后都是一个动人的故事，每一个故事后面都有一个主角。

## 杨晓华：能文能武的“女汉子”

今天要讲到的第一个主角，她从手术室而来，在消毒供应的岗位干了 11 年，她从对专业的一无所知，逐渐成长为一名消毒供应的专家——她叫杨晓华，是消毒供应中心的护士长。

作为消毒供应中心的领头人，她是带领团队默默清扫战场的“后勤兵”，为全院 41 个临床科室、1 个教学园区、8 家区域服务单位提供服务；作为一名消毒供应的行家，她说：“患者以命相托，我们唯有以心相守，以爱相护！”她是这样说的，也是这样做的。

为了更好整合共享消毒供应资源，杨晓华护士长认真学习 WS310 试行稿，多次积极参与消毒供应专业的学术讨论，主动和同行中的翘楚探讨消毒供应专业发展的现状和方向……走访了区域内多家医联体成员医院，从团队管理、质量控制、专业能力培养、优质服务等多个方面进行沟通、反馈和协调。面对越来越大的患者就医需求，面对管理中的“安全”这一永恒的主题，她带领团队落实标准，义无反顾地全程接收区域内服务单位所有的可复用器械。“全程”这两个字，却包括了 10 个环节、无数道工序，以及一个关于“安全和责任”的承诺。实施全程服务一年多以来，没有发生一例感染投诉事件，没有发生一例服务投诉事件……为此，消毒供应中心付出了艰辛的努力。

## 杨文：吃苦耐劳的“二宝妈”

杨文，80 后，在消毒供应中心工作 5 年。“二胎”政策出台后，她成为有两个孩子的“宝妈”。新添的宝贝、增加的工作量催赶着新晋“二宝妈”匆忙的脚步。基本上每周“二宝妈”都会轮上 2-3 天清洗班，每次穿着厚厚的防护服，弯腰站在清洗台，双手浸泡在水下反反复复地刷洗器械上万次，汗水顺着防护面罩流下却不能戴着手套的双手擦拭；汗水浸透了不透气的防护服却不能及时去更换，就这样，干了湿，湿了干……这一站就是三四个小时，还常常不能定时下班。下了班，还要照顾可爱调皮的宝贝。尽管这样，她总是认真地执行每一个操作流程，落实每一条标准。有人问她累不累？她总是微笑着说：“事情总会做完的！”

## 周明：守卫安全防线的“老司机”

周明，在消毒供应中心工作 28 年，见证了消毒供应中心的一次又一次砥砺前行、破茧蜕变。面对不断加入的“前浪”，这位理应被拍死在沙滩上的老大哥却没有被新的理论、新的技术、新的设备所吓倒，而是拿出了比年轻人更多的耐心来学习，掌握了压力蒸汽灭菌器、低温环氧乙烷灭菌器、低温过氧化氢等离子灭菌器的操作、使用和监测。因为他的专业和耐心，还避免了一次重大的安全事件。2016 年 2 月 1 日 8:20，他在观察环氧乙烷灭菌后的指示胶带发现胶带时变色不正常，立即报告了护士长。随即，科室立即组织管理小组清查科内所有的环氧乙烷灭菌包，启动“灭菌失败应急预案”。经过 2 次讨论，20 余次比较试验，最终确定这是一起“环氧乙烷指示胶带质量问题”的 IV 级 9 类的不良事件，最终该事件得到妥善处置。如果没有“老司机”周明的缜密观察发现，后果不堪设想。

## 他们：甘当独自发光的“配角”

在消毒供应中心的团队里，主角有很多，他们却甘当配角。

赵秀琼，保洁公司员工，在消毒供应中心工作 10 年，专管腔镜器械的回收、清洗。数十年如一日的工作，练就了一身让员工钦佩不已的本领。她熟悉每一套腔镜器械零件，熟悉每一把精细贵重器械的配件，熟悉回收和清洗的每一个操作细节。她不爱说话，但谈起每一把经手过的器械如数家珍、滔滔不绝，要知道，经过她手的精细器械一共是 268 套啊。

张鹏曾经是一名重症胰腺炎的患者，生病到康复的那段时间是科室的“旺季”，但生病的、怀孕的、抽调的，科室人手显得很局促，每天大家基本上要忙到下午 6 点半以后才下班。还在康复期的他主动找到护士长，要求回来上班，他说：“你们每天都那么忙，我在家耍起，多不好意思的！”所以，在病危通知书下达的第 28 天，他就回到了岗位上。

## 师徒轮回

文 | 心内科 陈龙

6月23日，在由市卫计委举办的“为党旗争辉——我们身边的榜样”演讲比赛决赛中，市五医院心内科陈龙以《师徒轮回》为题，通过讲述自己从医过程中耳濡目染的师带徒以传授技能、修炼德行的亲身经历，表现了医务工作者的奉献、担当和传承。他动情的演讲赢得了在场观众如潮的掌声，给评委和观众留下深刻印象，最终荣获三等奖。



说到师徒，这种关系是中国传统伦理最重要的非血缘关系之一，几百年来为各行各业所广泛应用。在医疗行业中，拜师，修炼徒弟的医疗技能，也是修炼师父的医疗德行，更是将那份人病我痛的同理心、除人痛苦的承担力通过口传心授的方式代代相传。

我的医学启蒙师父来自2008年。一场惊世的大地震带来的不仅是物质的损毁，更带给人民身体与心理上的痛苦。当时我在一个慈善机构医疗援助点做志愿者，我的工作就是为来自台湾、香港及国外的医生作翻译。虽然这只是很不起眼的工作，但间接地帮助了受灾群众解除痛苦，这也在年幼的我的心里埋下了一个救死扶伤的人生目标、一颗积极向上向善心。灾难，是我的第一位师父。

当童年的迷惑天真，让位给了勇敢的求知和探索，人生将不再是一部童话，而是充满现实的酸甜苦辣。我会昂然地迎接这一切，正如我身上的全部色彩，来自师父给我的勇气和力量。于是我面对了求学的挑战，迎接了工作的艰辛，从前辈的恳切指导中总结经验，也在新人的懵懂行为里吸取教训。

我记得在手术室转科的时候，有一天的第一台手术，因为麻醉老师为新来的规培生带教气管插管，而年轻的规培生因为经验与紧张的因素，很久都没有进展。师父毫不生气，依旧耐心仔细地指导。最后师父也是主动向主刀医生解

释延误时间原因：我再等几年就退休了，手艺带进棺材就没了，那未来这行谁来干呢？在那一刻，我的心完全为眼前这位两鬓斑白的老师父折服，这不能不说是一种行业的传承。这是师父对行业未来的期待，也是对徒弟来时路的一份牵挂，更是对生命援救的重要交接。

在付出与收获之间，我的内心被情怀所滋养，被信仰所引领。而使我有幸获得这一切的，是我对师父的尊敬爱戴，对医疗工作的认真对待，以及对师弟师妹的引导中，更深层次的自我领悟。

因为我知道，终有一天，我会代替老去的师父，走向他们的历史角色中去，承担起师父的责任，为后来者加油助威。哪怕工作永远是忙碌辛苦的，但我的能力正是在日复一日的实践中悄然提升；哪怕患者一直是因病痛而焦急的，但我的处事行为正是在每一次交流沟通中得到磨炼；哪怕实习生是没有经验的，但我会将自己的经验传递给他，授之以渔的同时，在表达中丰富了自己的意识。

如今，我正在师父们的带领下继续前行，师父们的背影高大坚定，而他们的身影也会有一天消失在路的前头，到那天，我便会背起师父们的药箱，坚定地走在这条救死扶伤为人民服务的道路上，因为我知道，在我身后，还有一群后来者正在望着我的背影一路前行。

（节选自演讲稿《师徒轮回》）



生命本是无常，有时候在高处，有时候在谷底，但是无论站在什么样的位置，一旦有朋友、同事、领导、姐妹们的支持与帮助，一切将很快过去”。

——祝玛央宗

## 爱满心田

文 | 门诊部 余艾洋

6年前，19岁的祝玛央宗孤身一人从凉山州来到成都求学。3年前，祝玛央宗在成都找到了另一个“家”——市五医院。在这里，祝玛央宗从事导医工作，每天工作忙忙碌碌，“科里的老师们对我都很好，大家就像亲姐妹一般”，特别是最近经历了一场重病之后，祝玛央宗更意识到，这种姐妹关系，早已超越了普通的同事关爱，更多的是像家人般的呵护，这里就是自己的家……

祝玛央宗皮肤黝黑、个子高高的，她在医院2号楼医保咨询大厅负责咨询台的工作，因为她年纪小，大家都亲切地称呼她“祝玛”。祝玛是个工作努力、勤奋又刻苦的姑娘，关爱病人、责任心强，多次受到住院病人的表扬。7月14日，细心的护士长冯丽发现祝玛脸色发白，原来她生病了，头昏、头痛、咳嗽、咳痰伴高热，尽管如此，祝玛却说自己没事，能坚持一下。“走，我带你去看病！”护士长凭经验感到这不是普通的感冒，于是“强制性”地把祝玛带到呼吸内科就诊。经过医生的初步诊断，祝玛被收治入院，看着祝玛暗淡而失落的眼神，大家都明白祝玛的担忧。

祝玛来自偏远的少数民族山区，家庭贫困。这次生病，她也不想让家人担忧，坚强的她决定自己扛。让她没想到的是，除了自己的同龄朋友，科室同事们的关爱也像潮水一样涌来。“他们每天都会轮流来看我，陪我输液，隔三差五地过

来嘘寒问暖。”同事们的到来，冲淡了祝玛对父母的思念，也因为他们的陪伴，祝玛在住院时不再孤独。

更让她没想到的是，科室同事们自发为自己筹了一笔5000多元的慰问费，悄悄地存在了住院账户中。“我们都是科室的，大家就像姐妹一样，你千万不要误会……”听护士长说到这里，祝玛已经感动得不知道该说什么好。原来，打祝玛生病开始，大家就在想怎么帮助这个孤身在外的小姑娘。“在这里，我们就是祝玛的亲人。”冯丽说，为了用恰当的方式表达对祝玛的关爱，主任、护士长组织大家一起想办法，科室经过一致讨论，将大家的爱心以交住院费的方式献给“小祝玛”，短短时间内，科室就筹集了5000多元。

“平时姐姐们就对我很好，每次喊外卖，都是给我点有营养的，或者有什么好吃的也会一个劲叫我吃，说我要补身体……”想起平日同事们待自己的细节，再加上这份厚厚的心意，一股暖流流淌在心底。“我以前一直以为只有父母的爱是最无私的，但在这里，姐姐们给我的关爱就像父母般温暖。”

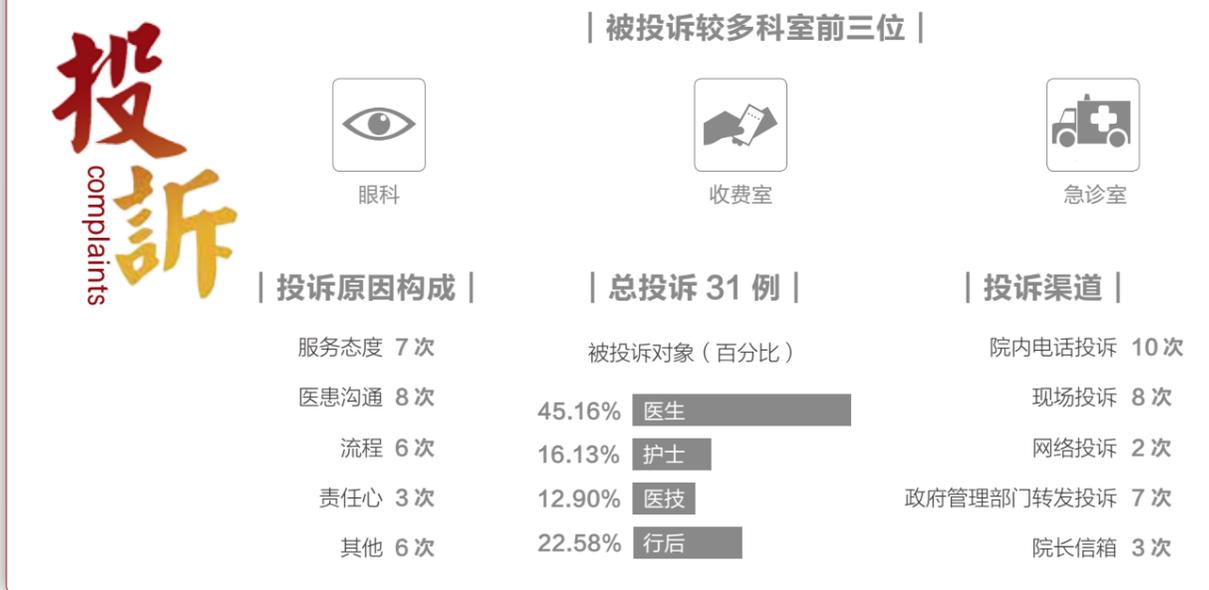
经过两周的住院治疗，如今的祝玛已经恢复健康，重新回到工作岗位上。面对新的开始，她表示，自己虽然动作不够麻利，但会把每件事都尽力做好，“那么多人关心我，不管事情大小，我都应该认真完成。”祝玛说。

编者按



优质服务涉及医疗工作的方方面面，高效快速的医疗、细致入微的护理、深入浅出的解释、合理有效的检查、温馨舒适的就诊环境、和蔼可亲的服务态度等等。从优质办对今年第二季度开展的测评结果中，我们不难看出，医院医疗服务工作得到了众多患者的认可与好评，赢得了较好的口碑，但其中存在的不足也不容忽视。

正如医院正在开展的“对标”活动，我们期待通过曝光台的展示，对标优秀，弥补不足，从而让我们的服务更符合患者所需。



投诉案例解析

案例一

**事件回放：**  
日前，曾先生通过成都市网络理政信箱投诉市五医院，原文为：“温江五医院每天下午 4 点就不接受挂号和看病了，这还是医院吗？比银行还大爷，想啥时候关门就啥时候关门啊。”

接到投诉信后，医院优质办与投诉人沟通，介绍了医院夏时制的执行原因和具体内容。了解具体情况后，投诉人对自己没有事先关注医院提示而投诉的行为表示歉意，认为夏时制的推行对市民带来了更大的便利。

**整改措施：**  
在夏时制基础上优化就诊方式，设置延时门诊，时间从下午 4:30-5:30，方便患者就医；继续广泛宣传医院夏时制服务，加强医患交流，让患者理解医院的温馨服务。

案例二

**事件回放：**  
6月6日，80岁高龄的患者曾先生在优质办现场投诉表示，自己是本院住院病人，就诊所在科室预约空腹腹部彩超时间是下午 2-5 点，具体时间需要在超声医学科服务台重新约定。但该患者到超声医学科排号检查时被排在下午 5 点以后，故认为自己高龄，又从早上空腹至午后，身体很难支撑，非常不满。

优质办收到投诉后，通过沟通协调，由临床科室与超声医学科联系，确定该患者的具体检查时间后再指定人员陪同患者前往检查。

**整改措施：**  
为缓解患者预约检查困难的矛盾，医院门诊建立检查综合预约中心，统一协调安排；要求临床科室为住院病人的检查提前做好预约，并在有高龄（80岁及以上）、危急重症等特殊患者做检查时应安排人员陪同，避免发生意外。

## 6月 June

6月15-16日

### 举办四川省 “安心镇痛 精准镇静”培训班



市五医院重症医学科举办的四川省“安心镇痛 精准镇静”培训班，吸引了全省 20 多家医院的 60 多名同行参加。重症医学科主任王平、副主任谭云辉等从镇静镇痛的适应症，镇静镇痛的评估、目标、撤离，具体镇静镇痛药物的特点等理论进行了详细阐述，分享了心源性休克、慢性阻塞性肺疾病合并肺炎的镇静镇痛，并带领学员进行床旁观摩和实战，现场手把手、一对一指导教学。

6月18日

### 在健康界峰会上斩获数个奖项

2017 年“协医疗，和未来”健康界峰会进行了 2017 年度中国医院管理案例决赛。该比赛由中国管理科学学会主办、中国管理科学学会医疗健康专业委员会和健康界传媒联合承办，市五医院代表成都医疗界推送的《浅论医院全面预算管理》和《“守住命门” 构建医疗质量与安全常态化管理机制》荣获“十大口碑案例奖”。市五医院同时荣获“大爱精神”首届公益微电影大赛“最佳组织奖”。

## 7月 July

7月6日

### 迎接市卫计委综合改革目标绩效考核

市卫计委人事处徐鸿处长一行来院开展综合改革目标绩效考核督查，通过查阅卷宗资料、现场质询等方式进行全面检查。院长雷建国汇报了 2017 年上半年主要工作指标完成情况、医院在综合改革中的特色亮点及下半年的工作安排。专家组肯定了医院高度重视、积极推进综合改革工作及上半年在控制门诊及住院病人人均



费用不合理增长、降低药占比、耗材占比、提升医疗技术水平和服务质量方面取得的成绩。

### 召开迎接中央环保督查专项研究工作会

市五医院召开迎接中央环保督查专项研究工作会，对市卫计委 7 月 4 日工作部署会精神进行传达，对医院环保督查专项工作方案进行宣贯。雷建国院长强调，医院要重点抓好污水处理、医疗废液处置、医垃处置、空调降噪、建筑环评、放射诊疗管理等，对照清单逐一自查，确保环保措施落



实到位，以干净整洁的院容院貌接受中央环保督查组的检查。

7月11日

### 大邑县妇幼专科医联体正式成立

大邑县妇幼专科医联体启动仪式在大邑县妇幼保健院进行。市五医院作为成都市妇幼健康区域指导西部分中心龙头单位，由医管部唐红梅部长带队，西部分中心办公室秘书徐艳琼、妇产科专家吴继蓉主任医师、儿科专家范忠祥（挂职大邑县人民医院儿科主任）、ICU 专家黄鲜（挂职大邑县

重症医学科主任）等参加了启动仪式。会上，唐红梅部长就分中心成立一年来大邑片区的专家下派、人员上挂学习培训、双向转诊及急诊急救等做了工作汇报，表示将做到关口前移，进一步夯实片区基层的妇幼网底建设工作。