



精医重德 · 和谐包容

2016 年 12 月刊
总第 35 期

总 编 雷建国
编 委 雷建国 张新强 刘 炼 李卫东 杨永学 汪 俊
郭 强 苑 侠 刁其锋 熊江丽 唐红梅
主 编 罗 泓
设 计 陈 园
摄 影 周宏伟 陈瑾吾 黄慧君
创作群 宋建琴 王 璇 周宏伟 陈瑾吾 黄慧君 黄 静 周 艳
蒋 蕤 周后凤 王清权 罗菲菲 潘虹燊 阙瑞雪 袁春敏
杨 佳 叶亚茹 谢小琴 杨 旋 周福燕 黄 兰 陈 爽
余 文 吴红梅 吴佳阳 杨 艳 张 佩 杜丹丹 王 兰
余 丹 代雪君 蔡 娜 顾永衡 李思思
送 发 王 璇 周宏伟 陈瑾吾

本刊法律顾问：四川汇圣律师事务所
地址：四川省成都市温江区麻市街 33 号
电话：028-82743807
网址：www.cd5120.com
邮箱：xc82743807@qq.com
编辑策划：生一广告 028-64658366

目录 CONTENTS

04

本期要闻

IMPORTANT NEWS IN THIS VOLUME



- 05 全力推进医疗质量管理常态化
- 07 探索医院可持续发展之路
- 12 力争“两学一做”出成效
- 13 廉政风险防控常抓不懈
- 14 进高校 说健康

16

管理之道

ABOUT MANAGEMENT

- 17 凝聚品管智慧
- 18 品管圈是由点及面的扩展
- 20 预约挂号改善就医体验
- 26 帮扶细化 提升基层医院内涵
- 29 延伸服务 守护社区居民健康
- 30 精准帮扶助力医院全面提升
- 31 城西医联体再添新成员



32

学科打造

DISCIPLINE CONSTRUCTION



- 33 多措并举完善中医药体系
- 36 引领中西医特色诊疗
- 40 推动全市风湿免疫诊疗规范化
- 42 持续引领学科内涵式发展
- 46 探索多科协作 众人拾柴火焰高

48

医护日记

DIARY OF MEDICAL STAFF

- 49 感受“微创”的魅力
- 52 患者康复，她比谁都高兴
- 53 患者满意，他们才放心
- 54 用爱撑起生命的希望
- 56 你不知道的事

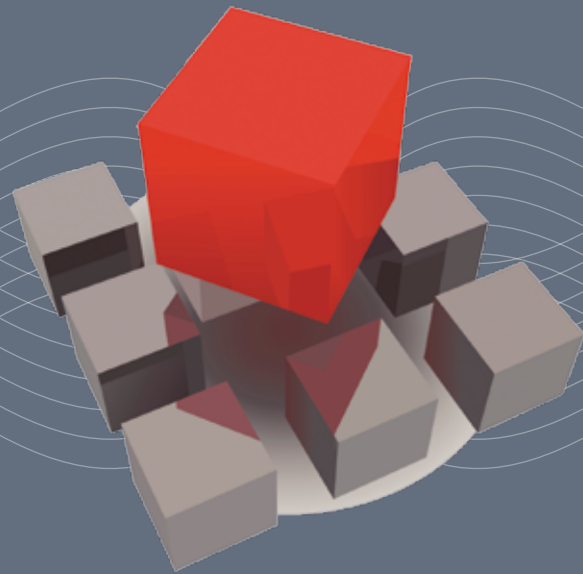


58

人文情怀

HUMANE FEELINGS

- 59 一切都是最好的安排
- 60 改变从停止抱怨开始
- 62 感受百年协和
- 64 大事记



本期要闻

IMPORTANT NEWS IN THIS VOLUME

把握医改脉络，服务发展大局，
医院在发展过程中重点突出，各项工作扎实有效，
努力创建发展新局面；
党政工团紧密一致，发挥积极作用，展现别样风采，
全力促进医院取得新成绩、迈向新阶段。



全力推进医疗质量管理常态化

市五医院接受市卫计委 2016 年医疗服务与质量检查

11月15日上午，市五医院迎来了市卫计委2016年医疗服务与质量专项检查。检查专家组由四川大学华西医院医教部部长张卫东任组长，专家组成员来自华西医院、省人民医院、成都军区总医院、省肿瘤医院。

检查汇报会上，专家组认真听取了医院院长雷建国关于“市五医院医疗质量工作”的详实汇报。汇报会后，专家组结合三甲综合公立医院工作实际，严格对照医疗服务质量检查标准，本着严肃、认真、公正、客观的态度，分为管理、医疗、护理、质控、检验、院感、影像、药事、财务9个组对医院进行了深入检查，通过资料审阅、员工访谈、实地走访、流程跟踪等形式，对医院的医疗服务质量开展情况

进行了全面细致的检查，并现场将检查结果录入考核系统。

专家组边查边教，为医院建设发展提出了宝贵的意见和建议。同时，专家组高度肯定了市五医院狠抓医疗质量、强化行风建设、重视科研教学等方面的工作，尤其是学科建设、院内MDT多学科协作模式的开展、医改等多方面的工作勇于创新突破，并取得了良好的成效。

院长雷建国表示，医院将以本次检查为契机，全力推进迎检与日常工作有机结合，在扎实推行医改工作的同时，使医疗质量、医疗安全、医疗服务得到明显提升，为人民群众提供更加安全、有效、方便、优质的医疗服务。

参与者说

把专家建议落到实处

市卫计委的医疗安全服务质量检查已经结束了，但检查的情形历历在目，专家的悉心教诲、对医疗安全质量的重视，给我们留下了深刻印象，警醒我们要时时刻刻注意医疗安全。

检查当日，专家来到检验科的第一件事就是对危急值相关资料进行认真查看，给予精心指导，并就相关细节展开热烈讨论。我们一边聆听专家的讲解，一边记录，并就科室在危急值管理中存在的问题以及临床沟通交流中存在的疑惑向专家进行请教，专家一一作了解答和补充。经过专家的指导，检验科同仁对危急值管理相关注意事项更加明确，我们要进一步加强危急值管理，把专家的建议落到实处，进一步改善医疗服务质量，保障患者的安全。



关键词点击

探索医院可持续发展之路

在持续推进的医院各项工作中，市五医院始终围绕“提档升级，特色发展”的发展战略，努力实现“四个转变”，即发展方式由外延扩量向内涵提质转变、管理理念由经验式向科学化转变、经营模式由粗放高耗向精细低耗转变、学科结构由大综合小专科向大专科小综合转变，切实改进医疗质量，坚持医院公益性，认真履行社会责任；不断创新医院管理，激活医院新动力。系列举措的落地实施，取得了一定成效。

坚持公益性 做有责任感的医院

坚持公立医院的公益性质，就是要把维护人民健康权益放在第一位，以为群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务为目标。围绕这个目标，市五医院充分发挥区域医疗中心的积极作用，在推动分级诊疗、实行定点帮扶等方面着力，实现医院公益性的回归。

社区服务
(2016 年 1—10 月)

- 义诊咨询 1200 余人
- 健康讲座 4 次
- 发放宣传资料 8000 余份

(一) 全力提高应急处置能力

市五医院作为市应急救援基地医院，成立了成都市卫生应急医疗突击队五医院分队。今年组织全院性大型应急演练 5 次；8 名医疗应急队员参加了市卫计委应急办组织的野外应急演练。1-10 月 120 出诊 4823 次，其中危重产妇出诊 102 次，及时、有效承担区域内危重重症救治任务。

在历次区域内应急救援中，医院应急专家队均在第一时间奔赴现场，专家们快速有效的应急处置得到当地政府及市卫计委应急办的高度评价。

(二) 积极完成分级诊疗与定点帮扶

着力推动分级诊疗。立足医联体建设，探索实践“紧密型医疗联合体”，帮扶大邑县人民医院、大邑县第二人民医院及 13 家乡镇卫生院，下沉优质资源，管理与技术指导成效显著。“城西医联体”成员单位增至 71 家，下派专家 755 人次，诊治患者 5356 人次，免费接收进修培训 95 人次，投入资金 25.57 万元。

定点帮扶效果显著。今年先后两次由院领导带队赴甘孜州色达县人民医院指导和帮助，使色达县人民医院顺利通过“二级甲等”综合医院评审。与云南省西双版纳州傣医医院、贵州省毕节市第二人民医院等探索跨省帮扶工作，填补了两个医院腔镜技术、MDT 多学科协作等项目空白，助推基层能力提升。

(三) 脚踏实地履行社会责任

筑牢区域妇幼健康网底。牵头成立“成都市妇幼保健区域指导西部分中心”，覆盖崇州大邑、邛崃、郫县、都江堰等 6 大片区共 26 家产儿科医疗单位，实现危重孕产妇及新生儿的精准管理。

构建急慢分治新模式。创新医疗服务和管理模式，面向社区居民开展个性化服务，与成都合达联行等物业小区签署健康服务战略合作协议，为签约区域 19000 余户家庭提供服务，促进优质医疗资源下沉到基层。

关键词 医疗 质量

医院一直坚持把保证患者安全提升到维护患者健康层面，把质量管理上升到文化管理层面的管理导向，大力培育全员参与、以制度刚性管理与柔性引导相结合的“回归基础、回归规范、回归协作”“敬畏生命、敬畏健康、敬畏制度”为核心的质量文化。



鼓励收治疑难重症

- 遴选：45 个优势病种
54 个重点手术
- 覆盖率：80%
- 总收治例数同比增长：66.54%



接收高危孕产妇（2016 年 1—10 月）

- 同比增长：144.9%
- 生产量增加：8.2%
- 剖宫产率下降：5.03%
- 抢救成功率达：100%

提升医疗质量 全力保障患者安全



促进医疗质量提质升级

以质量内审为抓手，筑牢医院质量根基。2015 年 4 月市五医院推行“医院服务与质量管理内审”，经过 1 年的实践探索，医院质量文化深入人心，医疗质量持续改进。医院医疗质量管理的人才培养考核模式、独立第三方监管模式、双轨制奖惩模式已初具特色。

借助 MDT 多学科协作，提升疾病诊疗水平。自 2015 年，启动了中晚期直肠癌、肾上腺肿瘤等 25 个 MDT 协作项目，促进学科交叉、融合和亚专业逐步成熟。

以病例精析为切入点，多角度提升医师技能。借鉴协和医师临床思维训练模式，每月开展住院重点疾病质量点评，夯实基础质量；每季度开展中低风险死亡病例难点、风险点精析，拓展医师临床思维，提高疑难重症处置能力。

以单项奖励为手段，鼓励收治疑难重症。全院遴选 45 个优势病种、54 个重点手术，覆盖 80% 临床科室。2016 年总收治例数同比增长 66.54%，极大地促进了学科实力提升。

锁定不良事件，促使风险预警关口前移。健全机制，鼓励全院职工、患者上报医疗安全（不良）事件。坚持开展医疗安全（不良）事件典型病例追踪，查找医疗质量管理中关键问题，不断强化制度落实。

聚焦老年围术期综合评估，降低手术风险。把老年综合评估技术移植到老年围术期病情评估，完善老年围术期综合评估手册，医师版、护士版评估流程，建立会诊专家团队，为合并心、脑、肾、肺、营养不良等老年共病患者保驾护航，降低老年围术期并发症发生率。

运用质量管理工具，提升院科两级管理水平。针对高危孕产科的典型医疗安全（不良）事件，院科两级进行根本原因分析和专项整顿。医院从资源配置、绩效改革、优化流程等方面给予政策倾斜；建立羊水栓塞、产后大出血、严重妊娠合并症等疾病分层预警机制与流程。

中西医相互渗透，促进中医药发展。以创建中医诊疗特色学科群为契机，整合全院中医药资源，助推中医与西医的相互渗透，目前已在妇产科、神经内科、消化内科、骨科建立了中西医协同诊疗新模式。

培训与考核相结合，提升病案首页填写质量；制定病案首页质量监管实施方案，加强病案首页质量管理，先后派出 33 名管理和临床专家参加国内 DRGS 培训。已有 4 名病案管理员取得编码证，为未来医保支付方式改革和质量管理、医院数据中心建立打下坚实基础。

紧盯“少数关键”人物，医疗纠纷管理出新招。以医疗纠纷高危医务人员和高危患者分层管理为切入点，对“少数关键”人物进行分层管理，建立多部门联动的医疗纠纷预警长效机制。

努力提升院感防控质量

加强手术部位感染的预防与控制，强化手术室监管职能，手术部位感染率从 1.07% 下降到 0.69%。大力推行术前口腔护理，降低全麻术后肺部感染率。

多部门协作，多重耐药菌管控机制运行良好，每季度发布多重耐药菌相关信息及抗菌药物预警信息。多重耐药菌

病例感控措施落实率达 85%，同比增加 5 个百分点。多重耐药菌检出例数同比下降 45%。

将手卫生工作计划纳入进一步改善医疗服务行动计划中，每月开展手卫生依从率调查，重点部门的手卫生依从率达到 90%，正确率达到 95%。

组织急性重大传染病应急演练，传染病管理工作受到省市卫计委专家组肯定。2016 年无传染病院内感染及职业暴露后感染病例。

强化制度规范合理用药

每月开展处方医嘱点评、临床药师参与查房、疑难病例会诊，药学会诊同比增加 102%，临床采纳率达 88%，I 类切口预防抗菌药物使用率下降为 17.7%。

制定《医院合理用药考核管理方案》《门特管理方案》，签订责任状，科室、医师个人分级处罚，年度达标科室返还款。DDD 从 47 下降至 35，药占比从 39.5% 下降至 31.38%，25 种重点监控药品使用金额同比下降 46.80%。

全面规范小药柜、高危药品、特殊药品、易混淆药品管理，加强环节监管，保证用药安全。

临床药师进社区为慢病患者建立用药档案，目前已完成五个社区 400 余名居民的档案，为改善患者就医体验打下坚实基础。

深化优质服务内涵

优质护理专科先行，拥有国家级造口师 2 名，开展造口伤口门诊和成都首个云服务端管理，获得首届全国“手术

室护理创新与发明大赛”三等奖、成都市“伤口护理的应用及延伸病例比赛”一等奖。成功举办城西医联体首届护理技能大赛，作为主办单位，获得个人二等奖 2 项，集体二等奖。

开展全程、连续、责任制整体护理，实行入院首问负责、护士长 24 小时访视、出院随访率 > 90%，2016 年 1—10 月患者满意度为 88.9%，同比增长 2.63%。

成为首批四川省护士规范化培训基地，今年招收护理规培生 57 人，其中社会规培生 51 人，为医院护理临床与教学协同发展开辟了新路径。

深入推进信息化建设

聘请专业公司，借用第三只眼，全面梳理医院信息化建设中存在的问题，做好顶层设计。制定《医院信息化发展规划（2016—2020 年）》。全面推进以电子病历为核心的临床信息系统和医院信息集成平台建设，推进“互联网+”益民服务，将单一系统建设转型为全员信息共享。

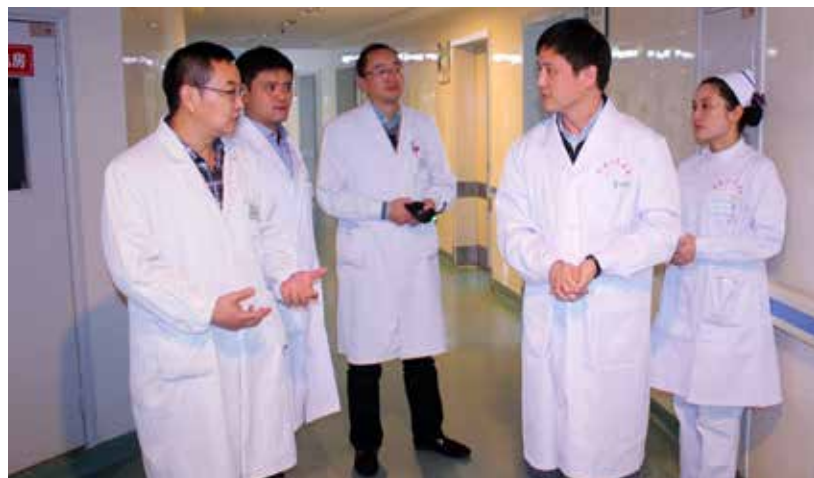
自主研发检查排队及叫号、急诊预检分诊、信息应急处置、单病种管理等系统。逐步建立完善医院数据中心，进一步对信息数据进行挖掘、整理、分析利用，为医院决策提供有力保障。

在开通微信移动服务平台基础上，陆续开通了面向患者的网上体检、在线服务评价、住院预交金、银医通自助系统等，在线问诊平台正在筹备之中。银医通自助系统开通 1 月以来，通过该系统挂号 588 人次，缴费 661 人次。

关键词
医院
管理

市五医院在规范管理的基础上不断开拓创新，通过医院内部管理运行机制的创新来更好地顺应社会发展变化、满足人民群众日益提升的保健服务需求，使医院朝着科学化、规范化、持续发展的方向前进。

创新管理模式 激活发展新动力



推动医院管理规范化

强化院长作为医院质量管理第一责任人职责，调整医院质量与安全管理委员会，充实领导成员，优化人员结构。每半年召开一次医院质量与安全管理委员会工作会议，每季度召开各质量相关委员会专题会，总结分析问题，撰写医院质量与安全管理简报，推动医疗质量持续改进。

以“查找问题、解决问题”为导向，改变院长行政查房流程及方式，固定每周星期三下午，每次只查1个科室，参与查房的职工覆盖率达到80%以上，协调解决54项问题。

以“创新型管理项目”形式，着力提升行政管理效率。2016年遴选33项，其中《自主研发程序创新》《分级诊疗背景下护理干预对老年高血压者口服降压药物的效果评价》《探索建立规范化、科学化、持续发展住院医师培训体系》等项目在医院信息化建设、分级诊疗、住院医师规范化管

理方面取得显著成效。

深化“院级领导包片、职能科室定点联系”工作制度，及时、从快、协助临床医技科室解决问题，1-10月联系岗共发现问题209条，解决了189条。

搭建员工培训体系

全院遴选40名内训师，全部通过复旦大学系统培训，取得医院内训师证书。医院外训、内训体系初步搭建完成。

人才培养

遴选内训师：40人
境外培训（1-10月）：22人次
国内培训（1-10月）：152人次
岗前培训：140人次
品管圈培训：600人次
绩效管理培训：350人次

实现医教研协同发展

2016年科研立项10项，获四川医学科技奖2个，国家专利2个；开展继教项目17个（国家级4个、省级10个）；省级适宜技术推广3项；发表论文250篇，其中A类≥40%，SCI文章4篇。

青年骨干教师获川北医学院第一届全程教学讲课比赛二等奖、川北医学院第十三届课堂教学比赛三等奖；获得2016年川北医学院附属医院临床教学基地现场评审第二名。医院代表四川省接受国家卫计委住院医师规范化培训基地专项检查，是此次检查中唯一获得罕见好评的医院。

强化安全生产管理

由院长总牵头，成立六个安全生产督查组。1-10月共开展93次安全、消防检查，共查处隐患44起，现场整改33起，拆除板房4处。投入专项资金35万元加强技防，全院共有视频监控点345个，一键式报警101个，红外线监控点15个。

创建微型消防站，充实10名年轻应急处置队员，组织消防应急演练5次，防暴力伤医应急演练4次，努力提升综合防范能力，巩固医院人防力量。

狠抓行风、廉政建设

结合“两学一做”和“铸牢严实作风·建设健康成都”主题活动，加强惩防体系建设。开展党风廉政教育，全院干部职工签署了《成都市

医务人员廉洁承诺书》；建立优质服务月度光荣榜，院班子每月召开纠纷投诉分析会，专题研究投诉及纠纷情况，以行风促院风，以先进事迹树立榜样，以典型案例教育职工。



专家建议

进一步提高自助挂号、自助缴费等自助机具的使用率；

加强信息化建设，保证科室在排第二次手术时医生工作站能自动弹出对话框给予提示上报；

临床科室医疗质量与安全活动小组记录简化、细化；

临床路径入径率计算方式调整：以科室临床路径病种的所有患者数为计算基数，而不是本科室所有住院人数；

加大护理高端人才的培养及引进，提升护理科研能力；重症医学科人力资源相对不足，需逐步达到要求；

科室护士长应结合科室实际制定操作性强的人员调配方案；

采血窗口温馨提示张贴位置不利于患者阅读；

药库阴凉库更换空调调节系统，确保药品温湿度达标；

规划建设静脉输液配置中心；

建设自动化药房，申请购买包药机；

定植菌筛查的阳性信息及时性需要完善；隔离新生儿尽量安置在病房末端，降低交叉感染风险；

防护用品应放置在方便取用的位置；

检验科人员严重不足，不利于亚专业（目前检验科分为临床血液和体液、临床生化、临床免疫、临床微生物）进一步发展。



力争“两学一做”出成效 市卫计委副主任陈沙宁到院调研“两学一做”

12月14日，市卫计委党组成员、副主任陈沙宁一行来到市五医院，进行现场调研，督导检查医院“两学一做”学习教育及“走基层”活动开展情况。医院领导班子成员、部分科室负责人参加督导。

此次督导以召开座谈会听取汇报、查看资料、谈心谈话的方式进行。会上，市五医院院长雷建国向督导组简要汇报了医院今年“两学一做”学习教育、走基层活动开展及基层党建重点任务落实情况。督导组按照要求逐项详细检查医院“两学一做”系列活动资料，全面了解了医院“两学一做”系列活动开展情况，肯定了医院工作完成情况，针对不足提出了建设性的意见和建议。

陈沙宁副主任指出，市五医院开展

“两学一做”学习教育及“走基层”活动展现出很多亮点，功不可没，一是率先在市级公立医院开展党委换届选举，打响了第一炮；二是帮扶力度大，帮扶抓得好；三是院长、书记抓得紧，医院建章立制做得好，写、记成为了习惯；四是各种记录、纪要规范到位。他强调，市五医院要充分认识中央及省市重大会议精神，以贯彻落实十八届六中全会精神为牵引，牢固树立党员的四个意识，扎实做好“两学一做”学习教育，全力以赴完成全年目标任务。

院长雷建国表示，医院将严格按照市卫计委要求，进一步完善学习教育工作，针对存在的不足做好整改落实，将“两学一做”学习教育做实做好，学出成效，更好地推进医院发展。

同步消息

召开“两学一做”第三次专题研讨会

11月29日下午，市五医院行政党支部召开“两学一做”学习教育第三次专题研讨会。会上，广大党员集中学习了十八届六中全会、市委十二届七次全会及《新形势下党内政治生活的若干准则》《中国共产党党内监督条例》等文件精神。随后，支部党员们纷纷各抒己见，结合自身思想和工作实际，谈认识，谈思考，谈打算。大家进一步增强了“四个意识”，增进了自觉树立法治意识，严格依法履职尽责，对促进自身工作起到了积极的作用。

廉政风险防控常抓不懈

温江区人民检察院检察长钟磊一行调研医院廉政建设

11月8日，温江区人民检察院新任检察长钟磊及副检察长张季敏等一行9人到市五医院开展医院廉政建设工作调研，市五医院领导班子成员、院长助理及监察室工作人员陪同调研。

钟检察长一行首先视察医院二期工程建设，参观门诊及住院部了解医务人员工作情况，随后听取医院的工作报告。院长雷建国代表医院对钟检察长一行的到来表示欢迎，对区检察院向医院长期的帮助和关怀表示感谢。市五医院纪委书记刘炼从医院概况、主要工作、医院廉政制度建设、医德医风教育、风险防控工作、存在的困难和问题及明年廉政建设工作思路等方面进行了全面的汇报。

区法制副院长、区检察院副检察长张季敏对医院在廉政风险防控和医院服务方面的工作予以了肯定。钟检察长表示，市五医院医疗服务辐射成都西部区域10余个市县，覆盖人口400余万，对温江人民的健康做出了突出的贡献，管理有序、服务到位，廉政建设工作扎实。钟检察长同时也提出了几点建议，一是廉政教育要与医院文化相结合，教育方式要个性化、针对性加强；二是廉政教育要与关心爱护职工结合起来，了解干部职工工作以外的基本情况，发现问题抓早、抓小；三是医院纪检工作要和医院业务工作相结合，了解制度、流程，参与制度建设，作好监督。他同时表示，区检察院将进一步加强与医院的交流工作，定期安排人员廉政授课、参与医疗纠纷的沟通协调工作等，为医院正常工作保驾护航。



同步消息

切实履行“两个责任”

12月5日下午，市五医院召开2016年下半年党风廉政建设主体责任日常约谈会，集体约谈院班子成员、院长助理、大部主任、职能科室负责人、临床科主任及护士长，进一步强化和落实“两个责任”，坚定不移地做好党风廉政建设和反腐败工作。

会议指出，落实党风廉政建设“两个责任”要和医德医风、行风建设相结合，要和医院的改革和发展相结合，要和目前正在开展的“两学一做”学习教育相结合，要准确把握“两个责任”的内涵，克服认识上的偏差，理清责任，切实履行“一岗双责”，敢于担当，带头履职。

院长雷建国强调，党风廉政建设和反腐败工作形势仍然严峻，作风建设永远在路上，反腐倡廉只有进行时，没有完成时。他例举了部分发生在卫生系统内的警示案例，对照分析，强调全院干部职工要结合警示案例及问题分析，汲取教训，坚持把纪律和规矩挺在前面，切实履行“两个责任”，一是严明党纪党规，落实从严治党责任；二是突出“两个责任”，完善制度机制；三是着眼风险防控，强化源头治理；四是强化警示教育，严肃正风肃纪，有力有序推进医院党风廉政建设和反腐败工作，保障医院健康发展。



进高校 说健康

活动①



为践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，市五医院携手四川农业职业技术学院举办了主题为“生命不能承受之痛”的性传播疾病防治专题讲座，宣传性病预防有关知识。医院皮肤科郭中华副主任医师和潘悉伦医师授课，农院师生 200 余人参加。两位专家分别从目前常见性病的疫情、大学生的性生理特点着手，结合长期的工作体验和案例分析，向广大师生传授艾滋病、梅毒基本知识、防控要点、自我检测、咨询求助及国家对该类病人的关怀政策等。医院内训师郑柯麟向大学生们介绍了志愿服务进医院活动及志愿者招募信息，并向同学们详细培训了志愿服务知识，希望更多的同学加入到市五医院志愿活动中来。

活动②



11 月 23 日下午，在世界第二十九个艾滋病日到来之际，为增强高校学生对艾滋病的了解，市五医院组织了医务科、皮肤科、感染管理科在四川省化工技术学院举行题为“高校说艾”的艾滋病防治知识讲座。

皮肤科李伶副主任医师生动地为学生们讲解了什么是艾滋病、艾滋病的传播途径、艾滋病的危害，倡导大家洁身自爱、杜绝不洁性行为。

此外，李主任还为学生们讲解了艾滋病是可防可控的，与艾滋病病毒感染者一起进餐、握手、学习等是不会被感染的，友善对待艾滋病患者及感染者，也是防止艾滋病传播的重要途径。

青年代表座谈会

11 月 25 日下午，市五医院召开青年员工代表座谈会，畅谈医院的建设和发展。院团委负责人、职能科室代表以及科室青年代表 70 余人参加了会议。

各位青年代表纷纷畅谈了自己的工作学习体会及遇到的困惑问题，并就医院的未来发展提出了意见和建议。职能科室代表认真听取每一位代表的发言，并对其提出的问题一一做了细致解答。

随后，团委书记以院内优秀青年为例，真诚勉励大家要不断学习新知识，把个人成长与岗位、事业联系在一起，尤其是与医院的发展、学科建设联系在一起。脚踏实地，锐意进取，努力成长为有理想、有抱负、有作为的青年人才。



义工督查作风

11 月中旬，市五医院邀请义工参与医院工作作风及医德医风督导活动——“以义工第三只眼督查医院工作作风、医德医风”。

义工们分成 3 组，分别来到门诊大厅、门急诊各诊室、彩超室、放射科等区域，督导检查医务人员是否按时到岗、着装是否规范等 7 个方面的内容。经过督导检查，社会义工们以第三只眼发现有部分科室在服务病患及高效工作等方面存在问题。随后医院对发现的问题进行了梳理，对责任科室下发了整改通知单，要求其限期整改。



冬季登山活动

12 月 10 日，市五医院工会组织开展崇州街子康道登山活动，全院 279 名职工参加。

上午 9 点，参加登山的职工陆续汇聚在康道起点。在合影留念后，大家争先恐后，意气风发地出发，沿山路阶梯而上，一路欣赏美景，兴致盎然；一路欢声笑语，相互鼓励。“通过此次登山活动，让大家在这个季节既亲近了美丽的大自然，又切实体会到了同事们之间互相鼓励、协同奋战的情谊，还让大家释放了工作压力，这样的活动非常有意义。”职工们纷纷为此次活动点赞。

男子篮球赛

“加油！加油！”一阵阵热烈的呐喊助威声回荡在温江区金强篮球训练基地，这是市五医院 2016 年秋季职工男子篮球比赛现场。队员来自市五医院外科、内科、行政后勤、门诊医技、实习生及医联体临床一线的“白衣天使”组成。

经过一番激烈的争夺，市五医院门诊医技队以娴熟的攻守配合和略胜一筹的技术摘得冠军！医联体大邑县中医院、崇州市中医院分别夺得亚军、季军。





管理之道

ABOUT MANAGEMENT

管理，是一门包罗万象的艺术。
找关键问题，抓重点工作，创新人事管理，
体现医院经营的智慧。
强化管理，精益求精，铸造品质，
五医院在管理实践中创出独有的特色。



凝聚品管智慧

市五医院第一届品管圈成果汇报会取得圆满成功

11月24日，市五医院第一届品管圈（QCC）成果汇报会在医院学术厅举行。中国医院品管圈联盟主席、清华大学刘庭芳教授，台湾品管圈专家沈孝梅老师、解放军总医院高岩老师受邀作为此次首届品管圈成果汇报的评委。医院院领导班子、中层干部以及各品管圈汇报组成员等200余人参加了汇报会。

汇报会首先由副院长汪俊致辞，汪副院长表示，品管圈作为重要的管理工具，旨在培养质量管理人才，服务临床一线，促进医院在医疗工作中树立医疗质量持续改进的理念，主动建立质量管理和控制的长效机制。

汇报会上，经过精心准备的十个品管圈精彩亮相，精心制作了图文并茂、内容丰富的PPT，每个圈的解说者如数家珍，对各自圈名、圈徽的寓意进行了讲解，对圈主题选定进行了阐释，并深

入浅出地汇报了圈运作过程中取得的成绩，客观分析了圈运作存在的问题。详实的资料、精美的报告及生动的表演接踵而至，大家积极参与医院管理，主动发现问题和持续改进问题，展现了强大的团队凝聚力和不断追求服务质量提升的决心。

汇报结束后，刘庭芳教授对五医院成果汇报会给予了高度评价，刘教授代表中国医院品管圈联盟及国家卫计委品管圈科技组向大家表示祝贺，感谢市五医院对中国医院品管圈建设作出的努力和贡献。刘教授还针对本次品管圈展示过程中存在的问题进行了专业、有针对性的点评，并提出了建设性的指导意见和建议。解放军总医院高岩老师在发言中肯定了市五医院品管圈取得的成绩，她表示，此次最大的感受是医院职工都很积极，都认识到了品管圈在医院管理

中的重要性，这种意识是很重要的。同时，高老师也向大家分享了解放军总医院品管圈建设过程中的一些经验和做法，为五医院今后的品管圈建设提供了宝贵的借鉴。台湾品管圈专家沈孝梅老师也对整个展示进行了精彩点评，让大家及时认识不足，受益匪浅。

此次参加汇报的十个品管圈前期由复旦管理学院安排的台湾专家专门进行了多次专题培训辅导，涉及临床、医技、行政后勤等多个部门。通过十个月的品管圈运作，在医院管理上已初见成效。第一届品管圈成果汇报会达到预期目的，解决了很多实际工作中存在的问题。医院将进一步把品管圈做精做实，充分调动广大职工参与管理的积极性和主动性，激发工作热情和潜能，全面促进医院质量的持续改进，改善患者就医体验，真正做到患者满意、社会满意。

■ 专家点评

品管圈是由点及面的扩展



面对新的知识和新的理念，不要惧怕，在新事物面前，永远是学生，只有这样做学问，才能一步一步前进，取得成绩。

——中国医院品管圈联盟主席、清华大学教授刘庭芳

中国医院品管圈联盟主席、清华大学教授刘庭芳作为中国品管圈的泰斗级人物，十年前，他也曾经到过市五医院，他表示，十年后，机缘巧合再次来到这里，医院十年间的发展变化令人欣喜，感慨颇多。

作评价：四大特点成绩不俗

刘教授表示，市五医院品管圈建设起步较晚，但正是在如此短的时间内，在台湾品管圈专家特别是沈孝梅老师的指导下，取得了令人瞩目的成绩。总体而言，呈现出四大特点：

一是在短短不到一年的时间里，市五医院第一期成果汇报会的十个品管圈展示能达到这样的水平和效果，难能可贵，展示了大家良好的精神风貌和专业精神。二是国内品管圈展示大多以护理队伍为主，几乎占到95%以上，而市五医院此次展示的参赛结构发生了很大的变化，护理约占49%，其它医疗、医技、行后占51%左右，结构相当好，利用一年的时间达到这种效果来之不易。三是主题选定上，作为第一期对主题选定没有太高要求，主要是通过这种活动来练手法，品管圈简单而言就是三句话：即四个阶段、十个步骤、七大手法，而在我们这个阶段，主要就是练手法，我们多数的选题都具有一定高度和意义。同时，作为第一期展示来讲，各个品管圈手法的掌握相对较好，甚至比一些已有较长品管圈建设历史的医院品管圈选题还要好，在老师的专业指导下，主题选定很好，很接地气，对练手法起到很

好的作用。四是各个品管圈团队的队员们精神可贵，非常认真、执着，综合展示非常不错。

提建议：耐心、细心是关键

刘教授表示，七大手法的掌握上，包括新七大手法和旧七大手法，一定要精准地选择和应用，在解析阶段，首先通过头脑风暴，要绘制鱼骨图，头脑风暴不能随心所欲，要在科学的基础上，结合经验进行客观演练，大因、中因、小因要有深度，尤其是要有精准度。在品管圈运用时，不能把人的因素用到环境上，也不能把环境因素用到设备上，这是很容易犯的错误，一定要认真、仔细。鱼骨图做好之后，一定要反过来，从大因、中因、小因进行验证，及时修改，因为这一步错会对后面产生影响，这是解析最基础的地方，要耐心、细心把第一道工序做好。

二是评价。刘教授强调要按照“531”评定法，找到要因，然后就是真因验证，而真因验证最重要的是查检表，今天有两个圈是用横线插入横线，通过讨论来找真因，这是不可以的，真因验证一定要体现“三现”原则。所谓查检表就是要还原与这个问题有关的所有流程，这个问题中所有流程的相关人、仪器、设备等。

“品管圈的建设是一个漫长的过程，都会经历曲折，也是一个由点及面不断扩展的过程。相信五医院的品管圈也会在逐步推进中越来越好！”刘教授在点评最后对市五医院品管圈寄予厚望。

■ 优秀品管圈展示



滴水圈

★ 科室：泌尿外科

★ 主题：提高前列腺癌可疑患者前列腺穿刺活检率

★ 圈名释义：前列腺疾病的主要表现就是排尿困难，排尿呈滴沥状，滴水形象，意味疾病。同时，水滴代表一种精神，柔里带钢，滴水穿石，我们要像水滴一样持之以恒，用细心、耐心为患者的健康护航。

让质量文化意识深入人心

在主题选定过程中，头脑风暴让我们第一次感受到“品管意识、问题意识、质量意识”。我们发现日常工作中，存在的问题很多，最终从诸多问题中通过评分选择了“提高前列腺癌可疑患者前列腺穿刺活检率”作为主题。

通过流程分析，发现目前问题主要分4个层面。一、医师未按照疾病指南开具检查；二、患者拒绝检查或检查不全；三、患者心里恐惧；四、患者不信任。

再回顾5个月的数据分析，收集符合前列腺穿刺指征54例。通过原因层别，将问题细化到了以下6大因素：患者检查不全、基础疾病过多、未做检查，费

用因素，先天畸形、其他因素。柏拉图分析显示“患者检查不全”“患者基础疾病过多”两项为最主要的问题，以此为突破点采取对策。

对策一：2016年8月，联合超声科开展新技术，经直肠前列腺穿刺。9月份穿刺率提高到58.33%，九月份穿刺率达到88.89%。通过流程改造，不断改善患者的就医体验。不仅如此，我们还专门为新技术制作了精美的宣传手册。

对策二：强调加强多学科的合作，简化流程。通过反复沟通，齐心协力，协调各部门，患者超声等候的时间明显

缩短；穿刺的准确率、阳性率较前提高；穿刺针数由过去的6针法过渡到现在的12针法以及饱和穿刺。同时促进科室间的关系更为融洽，为下一步合作奠定基础。

对策三：针对医护人员的认识不足、知识储备不足等问题，定期开展读书报告会，建立网络学习平台。开展前列腺疾病的学习沙龙；定期学习疾病进展及研究共识；同时开展前列腺癌下基层，利用广播宣传科普知识，提高了大家的重视度和专业能力。活动让质量管理的文化和意识深入一线和基层，改善了患者就医体验。



伦琴圈

★ 科室：放射科

★ 主题：缩短患者MR等候时间

★ 圈名释义：伦琴，开启了医学放射诊断之门，用于此，要求我们要像老前辈一样敏锐地观察，扎扎实实地工作。

合理安排增强工作效率

根据查检数据表明，患者不守时、预约安排不合理占78.26%，依柏拉图“二八定律”，将此上述情况列为本次主题改善重点。

随即，科室采取了对应措施，相近部位集中安排统一时段；如果患者做两个部位，安排交替时段；需要空腹准备的腹部及盆腔安排在早晨。相同部位同时段扫

描，明显缩短了时间，减轻了技师搬运线圈的劳动强度。同时，改用新的预约方案，并向技师培训，引进电脑预约，在患者预约时间到来之前半小时开始催促。



脉动圈

★ 科室：内分泌科

★ 主题：降低住院病人血糖监测的漏测次数

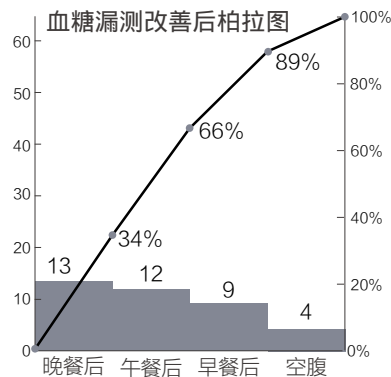
★ 圈名释义：内分泌科有多种激素相关性疾病激素都是呈脉冲分泌，拟名脉动圈意在脉冲动力圈，带领全科共同进步。

让流程、监管常态化

为了解决这些问题，我们讨论制定细化流程，讨论制定了血糖监测健康教育流程卡，并进行了多种形式的培训，通过晨会强调、抽问等方式了解护士掌握情况。同时为每一个糖尿病患者设置闹钟，使用血糖监测告知书。加强脑力激荡，从更科学、信息化改善措施入手，增强工作效率。每个环节有计划、有负责人、有实施、有考核，形成完整

的 PDCA 链。加强护士培训，强化执行力；注意在实施过程中收集医护及患者意见，及时改进。

我们坚持用数据说话、用满意度说话，用多种工具表达圈员的成就感；将流程执行、监管常态化，在收集数据的过程中发现新的方向和新的问题，进一步提升患者满意度。



润物圈

★ 科室：质控办

★ 主题：降低医疗风险确保医疗安全的关键环节

★ 圈名释义：质控工作就是“润物细无声”的循序渐进的工作，需要长期、慢慢深入到每个临床医生护士心中，通过医疗安全不良事件的上报为抓手，促进临床诊疗的规范性、安全性，更好地为患者提供优质服务。

循序渐进促进诊疗安全

医疗安全是一个永恒的话题，对于安全的管控，我们从未止步。在实际工作中，我们发现对于医疗事故的上报存在诸多问题，如医师被动上报较多，上报内容偏向于隐患事件，对手术并发症、非计划再次手术等事件上报例数较少；监管科室追踪发生事件后，不报较多。科室医护人员对奖励机制知晓度不高，积极性不强。同时奖励金额直接划分到科室，二级绩效未体现，上报人员动力不足。医疗安全不良事件仅包括护理、

药剂、耗材、设备等，尚未对院感科上报的院感事件进行统一归口管理，数据缺失。

为了促进不良事件上报常态化和规范化，质控办品管圈采用多种培训形式，巩固不良事件上报机制，利用视频培训、科联会和院长大查房等形式加强对全员制度宣贯。对重点科室进行专项培训，定期汇报各科室上报例数，针对上报数量较少的科室进行专项培训。

针对奖励政策中存在的模糊制度进

行修订，明确奖励金额，奖励下发到个人；各科室财务奖金清单中突出单项医疗安全不良事件选项。提高科室知晓率。

与院感科协调沟通，修订医疗安全不良事件实施方案，针对职能科室相关职责进行划分，明确数据收集科室、数据汇总分析部门；将重复填表进行整理，信息系统整合，将手术并发症和非计划再次手术整合到医疗安全不良事件，减少上报重复填表。



康美圈

★ 科室：门诊部

★ 主题：提高网络预约挂号率

★ 圈名释义：“康美”不言而喻代表健康、美丽。我们将竭诚做到优、乐、质、美的服务标准。让患者感受到亲人般的温暖，共同构建和谐医患关系。

预约挂号改善就医体验

预约挂号服务有利于患者进行就医咨询，提前安排就医计划，减少候诊时间，也有利于医院提升管理水平，提高工作效率和医疗质量，降低医疗安全风险。

在分析要因时，康美圈根据分析数据算出各占比例，以柏拉图手法，运用“二八法则”梳理出本次活动的改善重点，主要是不熟悉网络挂号流程、不了解网络挂号、不会操作、医生爽约后不愿再次选择四个方面。针对每个原因进行要

因分析，制出鱼骨图并确认实施对策，开通网上自助预约挂号缴费，开展多元化预约宣传，制作预约流程小手册、申购自助预约挂号、办卡、缴费机，出诊医生参与预约宣传，纳入绩效考核。

改善前缴费只能现场挂号，浪费人力、物力。患者排队时间长，现场拥堵，浪费大量的候诊时间，影响服务质量。对此，组织科室质控小组开会讨论，向院领导提出开通网络挂号、预约、缴费

系统申请，联系信息科学习相关操作程序。

针对患者不会使用网络预约挂号、网络预约挂号知晓率低、宣传方式单一的问题，制作预约流程小手册，定岗积极宣传、指导。同时联系信息科进行信息培训，提交申购申请单。强制要求各专科及住院部工作人员，特别是门诊医生进行预约宣传及预约挂号，并纳入每月考核。



鼻友圈

★ 科室：耳鼻喉科

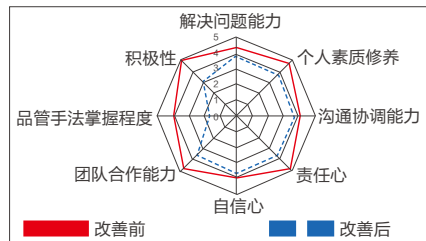
★ 主题：降低鼻出血患者再次出血率

★ 圈名释义：“鼻”不仅代表了耳鼻喉的一个部位，也着重强调了本次活动的主题；“鼻”谐音“必”，也代表了耳鼻喉科全体品管圈团员必胜的决心。“友”代表友爱、友善、友情；也指团队成员友爱团结、积极向上的决心，代表团队与患者建立亲密关系。

集思广益促进工作标准化

在圈主体确定、寻找影响因素和对策实施过程中，鼻友圈全体圈员积极参与、分工明确、集思广益，把平时工作中遇到的问题提出来想办法解决，真正做到了头脑风暴。同时，圈员利用“5W2H”方法制作合宜的查检表，数

据统计期间得到科室同仁的积极配合，圈员目标统一，让不可能的任务化为可能，及时找到解决问题的方法，对策针对性强，实施期间能定期抽样检查，并用数据显示以获得实际改善效果，简易可行，且将护理人员日常工作标准化。





★科室：乳腺甲状腺外科

★主题：降低乳腺癌化疗病人入院至接受实质治疗等待时间

★圈名释义：“如家”是“乳甲－乳腺甲状腺外科”首字的谐音；我们希望圈员、同事和患者在科室能有“如家”的亲切、“如家”的感受。

如家圈

贴心服务改善医患关系

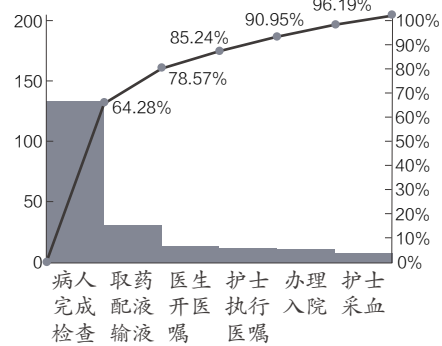
从2015年12月到今年6月，乳腺甲状腺外科对患者进行满意度调查，结果显示：40%的化疗患者认为从她们入院至接受输液治疗的时间较长，科室认为这是一个导致医患关系恶劣的隐患，是一个迫切需要解决的问题。

针对上述现状，我们进行了原因分析，大致有以下因素：填写“三单”耽误时间、医生同时处理患者过多导致患者办理入院时间延迟；护士未合

理安排检查顺序，同时办理入院人数过多、反复排队检查导致患者完成检查时间延迟。

因此，我们采取了多项对应措施，提前完善“三单”填写、落实出入院流程宣教；制定收治患者先后顺序，增加接诊医生人数，制定患者检查顺序，制定收治患者先后顺序，增加上班医护人员，与检查科室沟通予化疗患者优先，最终取得了令人满意的成绩。

化疗病人入院至接受治疗柏拉图(改善后)



★科室：药剂科门诊西药房

★主题：降低药品调剂差错率

★圈名释义：秉承竭力满足不同人群各种药学服务需求；用勤、用力、用心谱写出一篇饱含锐意进取与突破创新，能够让社会与医院可圈可点的最美篇章。

可点可圈

杜绝差错确保用药安全

圈员通过使用数据查检表，搜集、汇总药品调剂差错概况，按层别因素进行柏拉图绘制，按照“二八法则”，确定本次品管活动改善重点。

经调查，改善前导致药品调剂差错的原因主要表现在：调配清单关键信息显示不够突出，人员易出现调配品规差、数量差错；药学工作机实习人员业务培训流程缺少规范化，工作针对性不强，易导致调配数量差、品规差；药品分装拆零调配不规范，药品包装相似、名称

相近，易出现调配品规差出错；标签标示的警示、提醒效果不明显，现有药框缺乏个性化使用体验等。

为了降低药品调剂差错率，药剂科品管圈调查分析发现药品打印清单存在缺陷，按照简洁、明了、经济、易操作原则，设计新版药品打印清单。制作针对性人员上靠操作考核，旨在促进各类工作人员业务开展更加娴熟、调剂更加准确；更新修订药品拆零、分装工作流程，规范技术操作。加强人员培训，完善工作

记录；建立部门协作机制，加强信心共享，做好人员培训；改变原易混淆药品管理思路，依据工作实际、人员业务能力，整理各类重点关注易混淆药品，并做好人员培训工作。梳理重点易混淆管理目录，制作警醒、提示效果较为明显的标示、标签，加深工作人员调剂辨识度。针对门诊患者取药人数较多的2号窗口，实施个性化药框使用措施，减少药品混框、药框混台。



★科室：手术室

★主题：提高首台手术9点开台率

★圈名释义：守护圈取其手护的谐音守护，一方面代表着我们是手术室护士，另一方面说明我们用自己平凡而普通的双手，用我们的爱心守护着患者的生命，为患者的健康保驾护航！

守护圈

全面协调提升手术室利用率

通过分析，发现影响首台手术不能准时开台的原因较多，主要集中在早晨交班传达事宜多，导致外科医生不能准时到达手术室手术；患者多，晨间查房时间长，传达事项多，导致医生无法按时到手术室；小组内部人员分工不明确，患者多时安排不合理，导致医生不能按时到手术室；手术室低年资医务人员操作不熟练，手术准备不够流程化，

导致首台手术不能准点开台；麻醉机及监护设备检测不及时，麻醉包准备不充分，深静脉穿刺困难，导致手术不能准点开台。

为此，采取了多项措施对症整改。错峰传达，建立一套符合各科室实际情况的科务；传达时间安排机制，以保障首台手术医生准点手术。制定规范化晨间查房制度流程；质控办、医务科监督

考核。对策实施效果良好，纳入标准作业。

同时，将人员分工的具体规范以书面形式发放到各科室，询问各科室对该建议的采纳情况及满意程度，对策落实良好，纳入标准作业。

此外，完善制度流程，制定相关培训制度、术前准备相关流程，对策实施效果良好，纳入标准作业。制定规范化的麻醉准备流程，制定严格的培训和考核制度。



★科室：肿瘤科

★主题：提高有放疗指征肿瘤患者放疗依从性

★圈名释义：牛人圈，谐音“瘤人圈”“留人圈”，意在通过肿瘤工作者的不断努力，脚踏实地，打破“肿瘤不能治愈”的谣言，将可治愈肿瘤患者留在身边。

牛人圈

促进肿瘤规范化治疗

在品管圈运行工作中，牛人圈圈员不断发现问题、解决问题。

经分析，有放疗指征肿瘤患者依从性较差的原因主要集中在他科医师会诊制度执行差、放疗知识普遍欠缺、会诊患者放疗率较肿瘤科低等方面。

为了使肿瘤患者得到更规范的治疗，

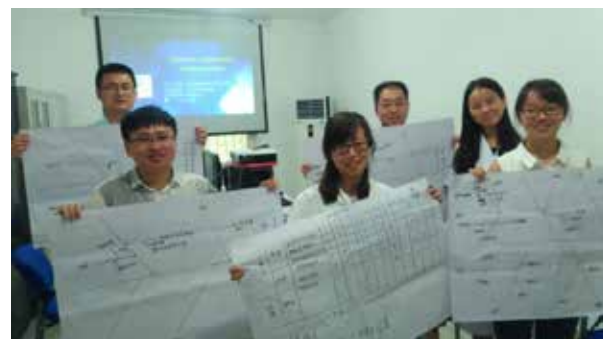
提高治愈率，降低复发风险，改善生活质量，在马老师指导下医院执行薪酬改革，品管圈通过向人事科反应情况为医院工资绩效改革提供建议；医院制定检查等级（1、0.7、0.3）为后续放疗开展打下基础。

同时，加大肿瘤科对外宣传，在医

院网站、微信平台加大力度宣传肿瘤科，在医院内显著位置树立肿瘤科宣传栏，举行肿瘤规范治疗知识讲座等。并联合各圈员通过流程再造，脑力激荡，制定他科会诊流程；通过充分沟通取得患者及其家属信任；积极为会诊患者、转科患者优先完善放疗。



记录
RECORD



QCC

他们的品管圈

在品管圈汇报会上，十个品管圈图文并茂，充分展示了在日常品管圈实施过程中遭遇的问题和取得的成效。而这，只是他们辛勤付出和努力的冰山一角。成绩的背后，有欢笑，有汗水；有辛酸，有自豪。让我们用这些图像，用这些镜头的瞬间，走进他们的品管圈生活，也以此向这群可爱可敬的人儿致敬！





帮扶细化 提升基层医院内涵

崇州片区医联体工作总结暨学科推介会顺利召开

文 | 事业发展办 黄静

为进一步加快医联体成员单位建设，推进分级诊疗、双向转诊工作，总结城西医联体阶段运行情况。10月25日下午，事业发展办组织召开了医联体崇州片区工作总结暨学科推介会，会议由市五医院院长助理赖发强主持，党委书记张新强、副院长汪俊及“一对一”帮扶崇州市基层医院的临床科主任，崇州市卫计局局长胡川、医管中心主任龚攀龙及医联体单位领导、医务人员80余人参加了此次会议。

会上，张新强书记肯定了崇州片区医联体工作取得的阶段性成效，感谢崇州市卫计局领导及所有医联体单位对市五医院的支持和信任。同时，对今后的医联体工作提出要求。随后汪俊副院长从崇州片区医联体今年1—9月工作开展情况、工作成效、存在的问题以及下一步的工作计划几个

方面进行了总结和分析。

崇州市卫计局领导高度评价了城西医联体建设所取得的成绩，感谢市五医院为崇州市医疗卫生单位特别是基层卫生院在医疗技术、人员培养、能力提升等方面的支持和帮助。他希望崇州市各级医疗单位要依托成都市第五人民医院做好分级诊疗和双向转诊工作，促进崇州市医疗水平的整体提升，为老百姓的身体健康保驾护航。

随后，市五医院血管外科、神经内科、内分泌科的三位专家分别就新技术的开展及学科发展情况作了简要推介。

此次会议的召开，增进了各成员单位间相互讨论和交流，为下一步建设工作理清了思路，并提出许多切实可行的工作措施，势必会推动“医联体”建设工作进一步开展。

提要求



市五医院党委书记张新强

要进一步细化帮扶措施，多措并举切实提升基层医疗机构医疗业务技能和服务水平，促进医联体业务发展、医疗技术水平、医院管理等方面的共同进步。



崇州市卫计局局长胡川

崇州市各级医疗单位要依托成都市第五人民医院做好分级诊疗和双向转诊工作，促进崇州市医疗水平的整体提升，为老百姓的身体健康保驾护航。

工作梳理

帮扶落实 让“输血”变“造血”

崇州与温江交界，群众对市五医院的信任度和认可度都较高。2016年，医联体协作主要以崇州群众的医疗卫生服务需求为导向，实行多思路帮扶管理形式，以解决基层卫生院医疗服务中的实际问题为突破口，实现对医联体医院的人才培养和学科建设，提高管理水平和服务能力。



“一对一”帮扶见成效

通过对口帮扶协作，旨在提高崇州片区基层医院急危重症处置能力及诊疗水平，逐步实现片区群众常见病、多发病、地方病不出乡就能得到较高水平的基本医疗服务目标，让区域群众享受更优质的医疗服务。

强化每月两次到医联体单位进行“一对一”的帮扶工作制度并纳入目标考核。2家二级以上医院实行专科巡诊帮扶，其余14家基层卫生院中，羊马卫生院原为消化科帮扶，因该院患者就诊习惯等原因，调整为按需帮扶，燎原乡卫生院原为康复医学科对口帮扶，因该院康复医师暂未到位，经与康复科沟通，调整为前期以培养康复人才为主，其余10家均实现“一对一”帮扶。崇州市桤泉镇卫生院、崇州市观胜镇卫生院为今年5月新加入的医院，暂实行按需帮扶的原则。

在首届城西医联体护理岗位技能大赛中，来自城西医联体37家成员单位的134名护士参赛，崇州片区共6家医院参赛，最终怀远镇卫生院张晓梅获得静脉输液二等奖；三江镇卫生院唐海燕、大划镇卫生院黄春获得静脉输液三等奖；怀远镇卫生院钟蕉荪、张丽彬，三江镇卫生院马丽娟、胡家凤，廖家镇卫生院罗莉红、李丹获得心肺复苏术三等奖。

帮扶重点由量向质转变

在对崇州片区的医疗帮扶过程中，根据基层医院需求，逐步转向有针对性、专科化深度合作。在现有16家医联体成员的基础上，通过双向转诊、按需帮扶及指导等操作性服务，完成帮扶工作重点由数量到质量转变。加强医联体内部沟通互动，如：组团异地取经或出国考察学习、举办医联体护理技能大赛、开展科室联谊活动等，增强医联体凝聚力。

继续通过“医联体巡诊、巡讲”活动，进一步提高基层医疗技术水平，帮助基层解决技术力量薄弱问题。加大监管和考核力度，落实帮扶工作计划，做到服务和监管并重，让分级诊疗和双向转诊在市五医院落地生根。

由于各成员单位的医疗服务能力参差不齐，市五医院在帮扶中分别制定切

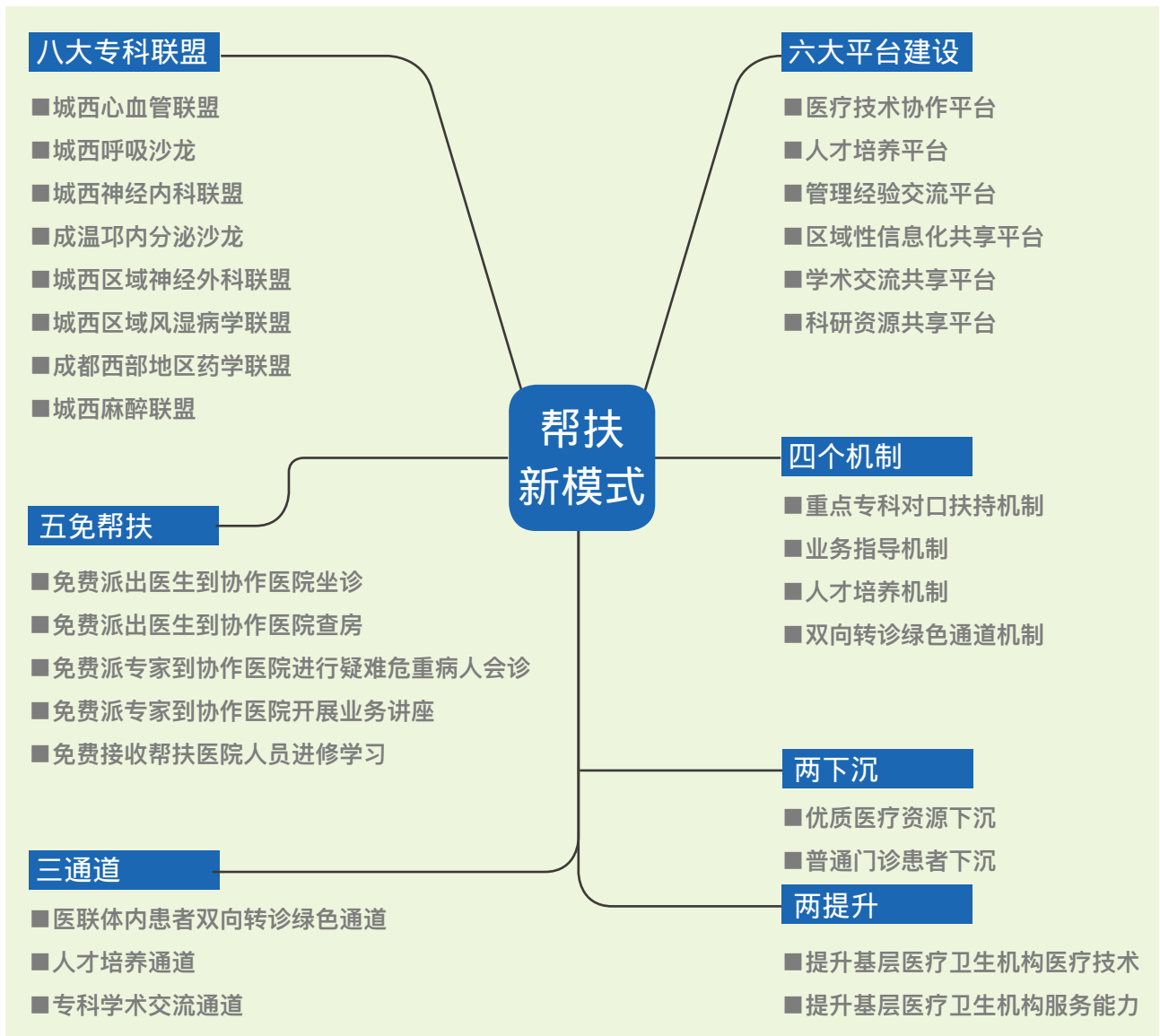
实可行的帮扶计划，注重“自身造血”而非简单的“输血”，力求将自身有限的人力物力资源用在“刀刃”上。

找准不足促进帮扶提升

经过前期帮扶的深入开展，也发现了医联体工作中尚存在一些不足，如双向转诊动力不足，老百姓就医观念还没

有得到及时改变，致使医联体间患者上转容易下转难。

目前，还有部分帮扶科室多是与基层医院电话联系后前往帮扶指导，还没有形成固定的帮扶模式。此外，医保政策引导及宣传不强，基层就医吸引力不大；信息平台不一致，导致远程会诊不畅通，没有实现真正的远程帮扶。



延伸服务 守护社区居民健康

市五医院与成都合达联行物业共同签署“健康服务战略合作协议”

文 | 事业发展办 黄静

为进一步提高居民健康意识，使温江辖区居民们就近得到安全、快捷、优质的基本医疗服务，近日，市五医院与成都合达联行物业服务有限公司共同签署“健康服务战略合作协议”。

按照协议，市五医院将为本次签约区域的 19000 余户家庭提供住院和诊疗绿色通道，定期对签约社区居民进行疾病预防、合理用药指导、健康讲座、重点人群的分层管理等。同时，社区居民还可通过医院微信 APP、双向转诊接待中心快速享受到预约专家、挂号、缴费、优先就医、医患零距离沟通等优质医疗服务，守护区域居民健康。

医院党委书记张新强强调，本次合作是医院医疗服务模式和管理模式的一次转变，也是面向社区居民开展的个性化服务，医院将以群众的需求为导向，通过优化门、急诊办理流程，提供方便快捷的服务，做到安排合理、服务热情、流程顺畅，改善群众看病就医感受。

市五医院一直以守护人民群众的生命健康为己任，以群众满意为出发点和落脚点。在今后的工作中，医院将不断提升服务能力，完善服务模式，将优质、便捷的医疗服务送到辖区居民身边，努力当好居民健康的“守护人”。



同步消息

联合义诊进社区

11 月 26 日，市五医院和成都合达联行物业管理公司联合举办了“携手社区、共赢健康”大型义诊活动。医院消化内科、内分泌科、眼科、耳鼻喉科、泌尿外科等 15 个临床、管理科室共计 17 人参加了此次义诊。

义诊现场气氛热烈，医务人员认真为患者测血压，为他们检查身体状况并详细询问病情，耐心细致分析病因，讲解卫生保健、注意事项、饮食安全、合理用药等卫生常识，认真解答患者们关于常见病、多发病的预防诊治及预后等疑难问题。

社区 88 岁的祝婆婆视力下降、眼睛疼痛很长一段时间后，听说五医院的专家要来，一大早就来义诊地点等着，“老师，

我眼睛看不清楚了，请你帮我看一下是咋回事？”眼科代艳老师认真仔细为祝婆婆检查、询问病史，“婆婆，你这是白内障，你可来五医院检查治疗，手术后就可以看见啦。”“在家门口就能看病，还是免费的，真是太好了。”祝婆婆高兴不已。一位社区居民也感慨地说：“不出门就能享受到医院专家的免费服务，真正给我们带来实惠。这样的活动要多多举办，让社区居民更加健康地生活。”

短短两个小时，专家们为近 200 名社区居民进行了义诊检查，健康咨询 80 余人。本次活动的开展得到了社区群众的广泛认可与赞誉，同时也以实际行动表达了医院服务社会，为群众办好事、办实事的良好心愿。

医联体动态

精准帮扶助力医院全面提升

文 | 市五医院 唐红梅 王定超

8月15日，市五医院与西双版纳傣医医院正式签署对口帮扶协议，对该院进行全方位帮扶指导。经过三个月的专家驻扎帮扶，为傣医医院带去了先进的技术和管理理念，切实履行帮扶责任。

市五医院派遣专家到傣医医院驻扎对口帮扶。派遣1名管理专家任傣医医院业务院长，每月工作15天；下派临床专家2批共8人次，分别对呼吸科、康复科、普外科（腔镜技术）、妇产科、护理、消化等临床专业实施全方位的帮扶；职能科室管理专家12人次，分别对医务、行政、药剂、对外拓展等管理进行现场调研与指导。同时，接收傣医医院进修人员进修，培养人才促后劲。

截至目前，西双版纳傣医医院先后派遣短期及长期进修人员15人次进修学习，掌握更多专业技能，提升业务素质。同时，傣医医院还积极派人员参加市五医院举行的各种国家、省级继续教育项目培训学习。

经过深入的对口帮扶，市五医院与傣医医院之间建立了深厚的情感，并为傣医医院在管理、技术、服务等方面带来了可喜变化。



管理能力不断提高

市五医院先后派遣2批管理人员，分别对党务、行政、医务、药剂及对外拓展等领域进行现场指导，让该院的职能科室改变了观念，认识到“管理出效益”的理念，在加强其院内培训的同时，吸收了该院职能科室（院办、后勤、设备和物质耗材等）人员到市五医院短训共4人次，规范了该院内部行政、后勤管理，设备、物资采购等流程，医院运行规范化、流程化、系统化。

社会公益性愈加彰显

在当地卫计委支持下，傣医医院积极筹备并举行大型宣传与义诊4次，在不断拓展傣医医院医疗市场的同时，不断提升五医院与傣医医院的社会公益性，积极引导该地区患者有序就诊、科学施治，让更多的老百姓尤其是傣族同胞享受到三甲医院的便捷诊疗服务。

学科建设实现新突破

五医院派遣管理与技术兼备的专家刘建担任该院业务副院长，在他的带领下，加强全院职工的“三基三严”训练，加强医疗质量与安全管理，加强病历质量与书写等核心制度的落实，充分利用五医院先进的腔镜技术，因地制宜培育人才，全面嫁接腔镜技术，填补了该院医疗技术的空白，医院竞争力和服务能力在不断提高。

诊治水平进步明显

在市五医院帮扶人员的深入帮扶和指导下，傣医医院医疗质量和服务水平有了极大进步，特别是疾病诊治水平有了明显提升，在普外科、内科、中西医结合科等临床科室反响强烈，受到当地医护人员和百姓一致好评。

城西医联体再添新成员

11月9日上午，郫县德源镇卫生院与市五医院医疗联合体签约授牌仪式在郫县德源镇卫生院举行，郫县卫计局副局长樊琴英、陈桥等相关领导出席签约仪式。

郫县德源镇卫生院院长李坤松表示，“医疗联合体”的成立标志着郫县德源镇卫生院进入了一个崭新的发展阶段。两院将通过人才培养、适宜技术推广、医疗服务和管理水平提升等方面，达到“优势互补，资源共享，合作双赢”的目标，真正让人民群众足不出镇就能享受到大医院高质量的医疗服务。

市五医院院长雷建国在发言中认为，医联体的建立将充分发挥各自医院医疗资源效能，优化资源配置，构建分级无缝医疗、急慢分治、相互转诊、资源共享的诊疗模式。市五医院将以帮扶郫县德源镇卫生院为基点，帮助该院培训人



才、加强学科建设，有力促进该院更好地发展，进一步为郫县片区人民群众提供优质的医疗服务。

两院签约后，市五医院将根据卫生院的实际和需求，安排肾内科、康复医学科等相关科室定期到德源镇卫生院进行坐诊、带教查房等帮扶指导工作。

随后，李坤松院长与雷建国院长签订了《医疗联合体协议书》，雷建国院

长为卫生院授牌。

郫县卫计局副局长樊琴英对双方合作寄予厚望，希望德源镇卫生院要珍惜这一机遇、借助这一平台，虚心学习请教，认真接受指导，强化内部管理，加强内涵建设，不断提高专业技术服务能力，全面提升医院服务和水平，真正为健康郫县建设有所行动、有所进步！

紧密型医联体帮扶全覆盖

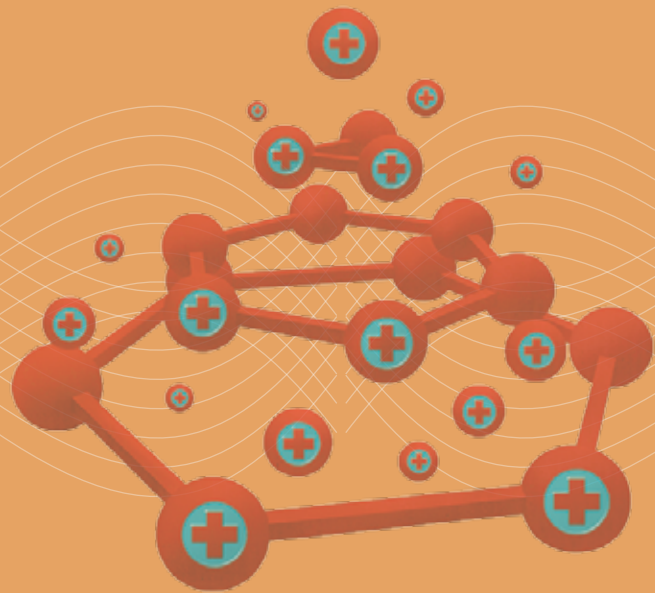
城西医联体成立以来，市五医院充分发挥三甲医院的医疗技术优势和管理优势，目前成员单位已增至71家。市五医院本着对口基层医院“缺什么补什么，需什么帮什么”的原则，以定科、定人、定时间、定考核的帮扶模式积极帮助基层医院发展，在落实西部区域医疗中心社会责任的同时，积极扩大医院的影响力和覆盖范围。今年4月，在市卫计委领导和大邑县人民政府的支持下，市五医院与大邑县区域内15家基层医疗机构成立了“1+N+n”的紧密型

医联体新模式，并逐步实现“一对一”帮扶指导。

为进一步推动城西医联体工作实施，在前期帮扶指导的基层上，按照“资源共享、优势互补、互利共赢”的原则，为医联体建设工作寻找着力点，11月21日-12月9日，市五医院分别对大邑县紧密型医联体单位中尚未挂牌的8家基层医疗机构逐一进行了挂牌。根据8家基层医院实际需求，市五医院分别选派心内科、内分泌科、呼吸内科、外科等不同专业的业务骨干按“一对一”

帮扶原则，定期进行查房带教、病历指导等工作。根据基层医院实际及需求，因地制宜拟定帮扶计划，实现“一对一”对口帮扶，完成上级要求牵头医联体建设覆盖率达100%工作任务。

对基层医院进行指导帮扶，是五医院医联体建设的持续和深入。加强对乡镇医院的指导，有利于促进基层医院管理水平和业务水平的提升，同时也强化了医院公益责任，拓展了双向转诊服务面，方便了区域群众在家门口享受到三级医院的优质医疗资源。



学科打造

DISCIPLINE CONSTRUCTION

不忘初心，继往开来。

为给患者更好的服务，医院频频发力驱动学科发展。

学科强，则医院兴。

学科是医院的中流砥柱，是提升医院核心竞争力的关键所在。

追逐梦想，踏浪而行。

做强学科，推动医院发展，助力“健康成都”，市五医院人勇往直前。



来自中医药特色集群的报道

中医药健康服务是运用中医药理念、方法、技术维护和增进人民群众身心健康的活动，主要包括中医药养生、保健、医疗、康复服务等方面。充分发挥中医药特色优势，加快发展中医药健康服务，是全面发展中医药事业的必然要求，是促进健康服务业发展的重要任务。

在市五医院着力打造的中医药特色集群中，中西医结合科作为传统中医药特色科室，在完善中医药体系建设、促进中医药人才培养、传承中医药精髓等方面发挥着重要作用，并积极融入其他临床科室，参与疾病会诊，为推进医院中医药的进一步建设发展助力，为全面确保患者健康做出贡献。

多措并举完善中医药体系

文 | 中西医结合科 曹枢

“十二五”期间，中医药发展国家战略取得重大突破，中医药事业迎来举足轻重的关键时期，中医药基本医疗体系基本形成，并发展成为医疗、保健、科研、教育、产业、文化一体化的新格局。

为了积极响应国家对中医药的扶持政策，市五医院中西医结合科调整了工作目标，不断健全中医药医疗服务体系。2016年，科室设立专门的中医特色治疗小组，从事针灸、手指点穴、穴位敷贴、药物外敷、穴位注射、耳穴压豆等中医特色诊疗，深受广大患者好评。为了使患者体验浓厚的中医氛围，在医院“改善患者就医体验”的活动中，科室将常见的四川道地药材的图片、功效、用法制成宣传画报，挂于科室四周，指导患者学习。同时，在科室中心安置电视机，

滚动播出“八段锦”“太极拳”及中医养生等视频，突出中医标本兼治的特殊优势，使中医药文化影响力进一步提升，患者中医养生保健素养不断提升，中医药作为中华优秀传统文化得到广泛传播。

在中医人才梯队的建设上，中西医结合科也有了重大突破。张绍英、张庆两位主任医师通过层层选拔，被评选为“成都市名中医药专家”，曹枢评选为“成都市中医科名医”，并同苟萍副主任医师师承于四川省名老中医陈天然门下，中医学术流派初显成效。在科研方面，科室年轻骨干开展了多项新技术、新项目，在核心期刊发表多篇文章，将中医科研成果转化为临床诊疗标准规范、关键技术，取得了显著的社会效益和经济效益。

在基层医院的帮扶工作中，中西

医结合科扶持对象多，服务面积广，深度实践于乡镇卫生院，定时定点派科室医生进行临床指导，同时指导其进行中医特色诊疗的开展，通过科室人员的努力，基层医院的中医药服务能力有所提升。

中医药行风建设和党建工作呈现新气象，科室深入开展“三严三实”专题教育，全面落实从严治党责任，中医药系统工作作风进一步转变，大力弘扬“大医精诚”的医德医风，形成了从严从实的良好氛围。

2016年接近尾声，回顾全年，科室全体医务人员通过积极努力，在中医药事业的发展上取得了一定成绩，明年，科室将进一步推动中医药事业的发展，迎接中医药真正的春天。



唯有传承才能保有中医药学的特色优势，唯有传承才能保有中华文化的根基与命脉，只有将古老中医的学术思想和临床经验更好地传承下去，才能推动中医药传承、创新、发展。

名师带徒培养中医人才

文 | 中西医结合科 曹栀

中医的发展，人才传承是关键。人才传承在我国有着悠久的历史，是中医的传统传承方式，也是继承名老中医衣钵的重要方式。近期，市五医院中西医结合科苟萍、曹栀拜师国家级名老中医陈天然名下，旨在大力推广中医传统“师带徒”传承方式，进一步建立健全中医人才培养长效机制，为医院中医药事业的持续发展打造动力“引擎”。

陈天然老师是国家级名老中医专家，第二届四川省十大名医，第一、二、四、五批四川省老中医药专家学术经验继承指导老师，成都中医药大学教授，擅长治疗内科常见病、多发病，如慢性胃炎、胃十二指肠溃疡、慢性肠炎、慢性胆囊炎，各型肝炎、脂肪肝、肝硬化、慢性支气管炎、顽固性咳嗽、慢性肾炎、心血管疾病。对妇科常见病如月经不调、痛经、不孕症、更年期综合征有卓著的疗效，对小儿鼻炎、小儿感冒、小儿厌食、小儿癫痫、小儿腹泻等治疗也有很高的造诣。能够在陈天然老师的引导下，学习中医药精髓，我们深感荣幸。

唯有传承才能保有中医药学的特色优势，唯有传承才能保有中华文化的根基

与命脉，但如何将古老中医的学术思想和临床经验更好地传承下去，推动中医药传承、创新、发展呢？市五医院推行的师承教育将主要秉承三大原则：一是坚持中医特色，同时创新发展，充分遵循中医药自身发展规律，正确把握好继承和创新的关系，使中医药创新在传承基础上不断实现，使中医药传承在不断的推陈出新中发展；二是要建立健全师承教育贯穿始终的中医药人才培养长效机制，利用各种机制吸引、鼓励名老中医药专家通过师承模式培养多层次中医药骨干人才，同时建立中医师管理制度，明确师承双方的职责和义务，加快中医师的成长步伐，促进人才队伍的梯队建设；三是在实施“人才强院”战略的大背景下，加强服务管理，依托师承教育成效，建设更多的重点学科，塑造中医药服务品牌，让百姓享受到优质的中医药服务。

师者，传道、授业、解惑者。中医药专家学术经验继承指导老师是中医药发展的杰出代表，也是实现中医药发展的灵魂所在。希望在陈天然老师的悉心指导下，市五医院的中医药事业更加蒸蒸日上。

中西医结合科以传统“方药、针灸、按摩拔罐、刮痧、耳穴、穴位埋线、中药熏蒸与熨烫”等多元化的诊治模式，力求逐步涵盖中医内、外、妇、儿等所有领域，以期更好协同医院其它特色优秀科室临床诊治及医疗服务工作。

“师、承、技、馨”扬中医特色

文 | 中西医结合科 黄伟

市五医院中西医结合科立足传承中医基础理论，博采现代西医学技术之精髓，奋力打造成成都西部地区具有“师、承、技、馨”为特色的中西医结合特色学科，以求发展自身传统中医优秀技艺的同时，助力医院卫生医疗事业的腾飞和辉煌。

于“师”，科室始终秉承传统中医理论治病救人，法从《黄帝内经》《伤寒论》《金贵要略》等古人经典之著，利用业余时间熟读经典，以求遵从经典论著所记载方剂辨证施治，达到“理、法、方、药”四维统一，通过熟练掌握中医四大经典的条文著述，指导临床遣方用药，效古人之法、治今时之疫。与此同时，科室每年都分批次派送科室医护人员前往北京、广州、上海等地跟随当地名中医学习中医内、外、妇、儿的辩证施治思路，以振兴医院中医诊治水平，同时分别以中医专家门诊、中医内科门诊为平台，力求更好地为成都西部乃至省内外患者服务。

于“承”，科室积极探求传统中医的发展之路，以期运用“跟师学徒”模式，让本科室骨干医师跟随四川省名老中医等中医大家学习中医辩证论治的思路，让名老中医潜心研究的临床治疗方法在中西医结合科这片沃土生根发芽。科室目前已有成都市名老中医2人，另有3人正跟随四川省名老中医陈天然教授跟师学徒，不断拓宽科室的中医诊治之路，探求科室中医住院与门诊齐头并进的创新模式。

于“技”，科室通过不断引进先进优秀技术人

才，充实并发展科室在中医内外科妇儿相关领域的诊疗水平。目前已引进中医呼吸专业博士研究生1人，中医妇科专业硕士研究生1人，中医传统针灸专业硕士研究生1人，同时在职研究中医肿瘤专业医师1人、研究中医消化专业医师3人、中医呼吸专业医师2人。以传统“方药、针灸、按摩拔罐、刮痧、耳穴、穴位埋线、中药熏蒸与熨烫”等多元化的诊治模式，力求逐步涵盖中医内、外、妇、儿等所有领域，以期更好协同医院其它特色优秀科室临床诊治级医疗服务工作。

于“馨”，中西医结合科始终坚持“以人为本、仁心仁爱”的服务宗旨，在不断提高科室医疗诊治及护理水平的同时，更加注重科室临床医护人员的德行和修为，大力提升科室医疗护理服务质量，以言促行、以行践言，不断追求医学道路上人文关怀更高更好的道德水准，学贯中西、精益求精！





在近期市卫计委、市中医管理局、市人社局联合启动的“成都市第三批名中医推荐评选”活动中，市五医院中西医结合科张绍英、张庆榜上有名，成为“成都名中医”，将进一步推动医院中医药特色发展。

引领中西医特色诊疗



人物名片

“名中医”张绍英

主任医师、成都市名中医，市五医院中西医结合科主任。中华医师学会中西医结合呼吸分会委员，四川省中西医结合呼吸专委会委员，成都市中医药学会常务理事。

1989年7月，张绍英毕业于泸州医学院中医系，师从成都市名老中医冷琪林、石德章、范云奎主任医师。曾在川大华西医院中西医结合科和重医附二院肾病科进修学习，并参加国家中医药管理局举办的中医经典学习班学习。丰富的临床经验和不断探索追求技术进步，使张绍英在中西医结合治疗多种疾病方面积累了丰富的经验，并取得了显著成效。

在张绍英的带领下，采用中西医结合的方式来治疗重度胰腺炎已经成为中西医结合科的特色项目，此外，胃肠道疾病、慢阻肺治疗、高血压、糖尿病等疾病也开展了中西医结合的治疗方式。

双管齐下治愈重症老人

去年6月，市五医院迎来了一位重度胰腺炎的患者，年过6旬的张大爷肺部及其他器官都出现了感染，情况非常危急。张绍英说：“如果采用传统的西医治疗，患者的身体承受条件较差，可能撑不住。”于是，她决定用医院特色的中西医结合的方式来治疗张大爷的重

度胰腺炎，在这以前，已经有几千例的重症胰腺炎患者在这里接受了中西医结合治疗。

张绍英介绍，中西医结合治疗分为三步，第一步是让患者服用由黄芩等构成的“清胰汤”，让患者大量腹泻，将肝胆的湿热散去；第二步则是让患者服

用丹参等活血化瘀的中药，改善血液循环；第三步通过陈皮、白醋等药材调节患者的脾胃功能。同时在这三步的治疗中适当辅以西医治疗，例如补充钾、钠等。一周后，张大爷很快痊愈出院。

中西医结合实现精确诊治

张绍英从事中医工作已经20多年，通过不断积累和创新，熟练掌握各种常见病、多发病的诊治工作，能独立完成危重疑难患者的救治工作，参加全院的危重疑难患者讨论和治疗方案的制定。她将中西医结合的治疗方式用在了胃食管反流、胃肠功能紊乱、慢阻肺治疗等

疾病上，现在，她又将中西医结合的治疗方式用在了高血压、糖尿病等常见多发疾病上，“中西医结合只是一种治疗方式，最重要的是让患者恢复健康。”

张绍英回忆，曾经有一个胃食管返流的患者，采用西医治疗，只要一停药病情就会复发，通过中医治疗让患者

不通的腹气下泄，很快就治愈了疾病。现在，张绍英的中医治疗已经得到了越来越多人的重视和肯定，几乎医院所有的科室患者都要接受中医治疗，连医院ICU患者的会诊，也点名要她带中医师去。

专病特色治疗初见成效

每年，中西医结合科病房住院收治患者2400人次左右，年门诊量在6000人次左右。张绍英带领全科开展胃肠功能紊乱、反流性食管病、急性胰腺炎、肠梗阻、肠炎、慢性阻塞性肺病、慢性咳嗽等的中医药特色治疗，如穴位注射、冬病夏治、中药外敷、电针、艾灸、中药灌肠治疗等，特别是在中医治疗重症胰腺炎方面有自己独特的见解，开展中

药管喂与胃肠减压相结合治疗，中药灌肠治疗因胰腺炎所致的肠麻痹，结合中药通下后所致的水电解质紊乱，开展深静脉营养支持治疗，对患者局部病变开展金黄如意散外敷治疗，对胰腺假性囊肿患者结合中医辨证，通过活血化瘀，疏肝健脾的方法治疗大量患者，使患者疾病得到治愈，减少手术和患者痛苦。

张绍英还积极探索与他科的协作，

与消化内科、重症医学科合作开展重症胰腺炎中西医结合治疗，形成专病特色治疗，将中医药治疗引入到危急重症。在功能性胃肠病治疗中推崇艾灸治疗，特别是在慢性便秘、慢性腹泻、功能性腹胀患者、慢性骨关节疼痛等均取得较好疗效。

人物名片

“名中医”张庆

中医内科主任医师，成都市健康专业委员会委员，成都市第三批名中医，成都市第四批中医药专家学术经验继承教育指导老师、温江区第一批中医药专家学术经验继承指导老师。

为中医梦执着前行

文 | 中西医结合科 张庆

每个人都有自己的梦想，随着年龄的增长，社会阅历的丰富，中医梦——这个伴随我成长的梦想在脑海中越来越清晰！

耳濡目染奠定中医理念

在我上小学一年级的時候，生病住院。父母晚上陪伴，白天把我托付给父亲所在部队医院的军医和护士。虽然住院治疗，却没有输液，每天跟着医生和护士上山挖采中药，然后煎汤给我服下，使我很快出院。那次经历，我认识了中药“车前草”，也记住了中药的香菲。

后来，父亲转业回到崇州，我每天上学放学途中都要经过妈妈的单位——崇州一家老字号药店。每次等候妈妈下班的时候，都要走进药店和宽敞的中药加工房，耳濡目染病人对中药疗效的评价及老药师们如何加工炮制中药。1981年，我16岁，成为众多高中毕业生中的幸运儿，考进泸州医学院中医系，从此踏上漫漫中医岐黄之旅。学医难，学中

医尤难！五年的大学学习，老师们灌输式的教育，我全面系统地学习中医那博大精深、古老神秘的理论体系，囫圇吞枣地背诵《伤寒论》《黄帝内经》《经方要略》《温病学说》……树立了中医“整体观念”和“辨证施治”思想，培养了中医思维，怀着一种解密的喜悦，追寻着“阴阳五行”“藏象经络”“升降浮沉”“君臣佐使”……

全面提升中医技能

大学毕业后，我幸运地分配到市五医院中医科工作。在工作中，东西方文化的交汇，传统医学和现代西医的碰撞，对中医药产生了巨大的冲击和挑战，也为我们提供了迎接挑战的巨大机遇。

机会总是留给有准备的人。记得有一次，我还是住院医师，一位患者因为“阴道大出血”多次在妇产科住院，抱着试试看的心态让我用中药治疗。通过“望闻问切”“辨证施治”，我为她开出3副中药。中药还未服完，奇迹发生

了，患者找到我高兴地说：“没想到中医治疗竟让我免受清宫之苦，实在太好了。”那一次，我小试牛刀，初战告捷，极大地提升了我用中医药治病救人的信心。在住院部工作期间，我总是为自己所主管的需要中医药治疗的患者提供中医药服务，不断地丰富自己的中医理论，拓展临床思路。

怀着对传统中医药的仰慕，也为了弥补完善中医知识，我毅然走上了“读经典”“跟名师”“多临证”的中医成才之路。对自己的中医专业知识进行全面更新地学习。2008年，参加国家中医药管理局举办的“中医四大经典临床学习班”，并先后跟诊多位四川省名老中医学习，广收博采。在他们的专业指导下，丰富完善了我的中医内科知识，也满足了我对中医妇科、儿科、皮肤科的知识渴求。

患者肯定是最大的鼓励

多年的临证和学习，使我形成了自



己独特的中医学术思想体系，临床得心应手，效如桴鼓。有一次，一位七十多岁的老年患者因为在某大医院结肠手术后持续发烧不能出院，亲属为了方便照顾患者，转回我院。经过会诊，我为其开出3副中药治疗。过了一段时间，老两口专程从家里到医院，来到我的诊断室对我表示感谢，原来，该患者吃了3副中药后烧就退了，很快出院。我很开心，为只花一百多元的中药让患者提前出院而欣慰！

还有一次，诊断室里拥挤着很多患者，一位86岁的老大爷安静地等候就诊。轮到他时，当着满屋子人大声对我说：“张医生，你是我心目中的女神！”我一脸茫然，老大爷赶紧解释，他83岁的老伴因为双下肢浮肿20天未愈，出院时我为她开了3副中药，花费一百多元

钱而药到病除。今日他来看他自己的病，同时代表全家表达对我的谢意。前些天，一位因“胆囊结石”“肝管结石”术后近1月，呕吐、不能进食和喝水的患者，经过我的调理，已能正常吃饭和喝水，第二次家属及患者见到我时说：“中药有奇效”……这样的例子，不胜枚举，我就是在这些不断的激励声和表扬声中坚持着自己的中医梦想。

做“打十环”的中医

我的一位老师曾经告诉我，治疗一个患者，十个中医会开出十张不同的中药处方，用在患者身上，犹如打靶，有打十环的，有打八环的，有打一环的，当然，偶尔也有脱靶的。我要做那个“打十环”的医生。当然，中医和西医一样，都不是完美的，西医有西医的长处，中

医有中医的优势。30多年的历练，积累了丰富的临床经验及精湛的专业技术，临床疗效不仅得到广大群众的肯定，也得到西医同道的认可。

今年10月，我被授予“成都市第三批名中医”称号，被聘为“成都市第四批中医药专家学术经验继承教育指导老师”“温江区第一批中医药专家学术经验继承指导老师”。感谢我的职业生涯中为我指点迷津、传授中医经验的每一位老师，感谢我的医院为我提供的广阔发展空间和平台，“天高任鸟飞，海阔凭鱼跃”，让我成长为一个成熟的有高尚中医品质的年轻老中医。

中医药是打开中华文明宝库的钥匙，我要以历史的责任感和使命感，热爱中医、应用中医、推广中医，让更多人受益于中医，使中华优秀传统文化得到广泛传播。



来自风湿免疫质控中心的报道

成都市风湿免疫质控中心在市五医院正式成立 推动全市风湿免疫诊疗规范化



为了加强风湿免疫医疗质量、安全管理，建立合理用药和诊治规范，12月2日上午，成都市风湿免疫医疗质量控制中心成立大会在费尔蒙凯莱大酒店隆重召开。中心落户市五医院，将负责对全市风湿免疫专业医疗质量、安全管理进行指导、培训与评估。

市卫计委医政处副处长程曦在成立大会上致辞，她表示，风湿免疫质控中心的成立，将推动全市风湿免疫质量和 service 能力的持续改进，加强各医疗机构风湿免疫专业的指导帮扶，加大基层风

湿免疫专科人员的技术培训，为提高全市风湿免疫质量技术水平和保障医疗质量安全发挥应有的作用。

大会现场，成都市风湿免疫医疗质控中心业务主任朱勇汇报了中心基本情况和工作计划。程曦处长向市五医院院长雷建国授予了成都市风湿免疫医疗质量控制中心的牌匾。随后，程处长与雷院长共同为到会的专家颁发了聘书，并和他们合影留念，共同见证了成都市风湿免疫医疗质量控制中心成立的盛况。

成立大会后，四川省风湿免疫学会

主任委员、川北医学院副院长周京国教授作了主题为“痛风诊断与防治中存在的问题”的专题培训，并对质控中心成立表示祝贺，希望质控中心借此契机大力推动成都市风湿免疫专业医疗质量控制工作，为广大风湿病患者带来更大的福音。市一医院、市八医院、核工业416医院及成都城西医联体成员单位等医院负责人及风湿免疫相关专业人员参加成立大会及培训。

专业特色

风湿免疫科助力中心建设

市五医院风湿免疫科由风湿免疫专业和血液专业合并而成，目前为成都西部地区医院最权威、实力最强、诊疗水平最高的风湿及血液专业诊疗中心，专业特色主要表现在两个方面：

风湿免疫专业

为成都市卫计委风湿免疫专业质量控制中心，医院重点发展学科，城西医联体痛风诊治中心同时开展了抗核抗体、抗 dsDNA 抗体、抗 ENA 抗体等免疫学方面的检查，重点开展了系统性红斑狼疮、类风湿关节炎、骨关节炎、炎性肌病、硬皮病、白塞病、干燥综合征、重度骨质疏松症、痛风和血管炎的研究；并开展了多项新技术、新疗法，尤其是红斑狼疮冲击疗法、骨关节炎的关节腔灌注治疗，类风湿关节炎、脊柱关节病的生物靶向治疗。

血液专业

可开展急性白血病的分层诊断治疗，单克隆抗体治疗淋巴瘤及慢性淋巴细胞白血病，靶向治疗慢性粒细胞白血病，砷剂治疗急性早幼粒细胞白血病，蛋白酶体抑制剂治疗多发性骨髓瘤，抗胸腺细胞球蛋白、抗淋巴细胞球蛋白治疗重型再障，单克隆抗体治疗难治性免疫性血小板减少症，骨髓增生异常综合征的去甲基化治疗及其他血液病的诊断及治疗等。

延伸阅读

应运而生的风湿免疫质控中心

据调查，目前，全市各级医疗机构风湿免疫专业发展相对较晚，专业设置欠缺，整体实力较薄弱，发展不平衡；对风湿性疾病的诊治水平良莠不齐；常见多发风湿性疾病缺乏规范统一的诊疗质控标准；全市风湿免疫科缺乏专业学术交流平台，一定程度上阻碍了专科医疗质量水平提高。在此背景下，成都市风湿免疫医疗质量控制中心应运而生。中心成立后，将在市卫计委领导和监督及四川省风湿免疫质控中心指导下，对全市风湿免疫专业医疗质量、安全管理进行指导、培训、评估。

作为中心的主要负责科室，市五医

院风湿免疫科依托医院牵头成立的成都西部医联体中心平台，2013年科室组织成立了成都西部区域医疗风湿病联盟，定期开展专科诊疗规范培训、医疗质控检查、疑难病例讨论、技能培训、学术讲座、适宜技术推广、巡诊查房等活动，受到了基层医疗机构的广泛认可和群众普遍好评。

经过初步建设，目前，中心已经构建了质控中心专家组团团队，初步形成组织架构；初步调查成都市风湿免疫专业医疗服务现状；制定常见风湿性疾病合理用药和诊治操作规范、医疗质量控制标准初稿。

专家简介



周京国

博士、硕士生导师，川北医学院副院长、附属医院院长、四川省学术和技术带头人、四川省有突出贡献专家、享受政府特殊津贴专家。中华医学会全国风湿病学分会委员、中国研究型医院学会罕见病分会副会长、四川省医学会和医师协会副会长、四川省医师协会风湿分会副会长、四川省医学会风湿病专委会主任委员、海峡两岸医师交流协会风湿免疫学会常委、痛风学组副组长，Gout and Hyperuricemia 杂志副主编；多篇英文杂志审稿专家；从事内科医疗、教学、科研工作30余年，对痛风的发病机制和临床诊治进行了深入而独到的研究，对难治性痛风有丰富的经验。承担国家重点研发计划“精准医学研究专项”、国家自然科学基金、国家公益性行业科研专项项目、科技部973计划前期研究。



来自肝胆外科的报道

在大力倡导学科建设，提升学科内涵发展的方向引领下，市五医院各学科迎来了发展新契机，学科建设呈现出新亮点和特色。在 12 月份院长大查房中，雷建国院长就指出，肝胆外科的建设和发展十分具有代表性，各科室要将肝胆外科作为示范样本加以学习，推进医院学科建设的进一步完善。

肝胆外科并非传统意义上的名科室、大科室，却为何能作为示范向全院推广？从这篇报道中，我们或许可以一窥究竟！

持续引领学科内涵式发展

文 | 肝胆外科 邱军 康唯熙

“管理创新、技术求精、服务暖心、团结上进”，这是肝胆外科团队所倡导和遵循的发展理念，科室不断加强内涵建设，多措并举提升医疗服务质量，保障患者医疗安全，打造优势学科品牌，让患者得到更好的就医体验。这一过程，是肝胆外科技术不断提升、服务不断改善、人才队伍不断夯实的成长之路，是学科内涵式发展的见证。

A 技术篇

以技术锻造核心竞争力

诊治能力反映一个学科的综合实力水平，是科室核心竞争力的体现。具体来讲，体现在疑难危重病例诊治能力和操作技术（包括手术）上。肝胆外科手术复杂、操作难度大、技巧要求高，更精细、一旦出现并发症，后果更严重，被誉为“普外科手术中的王冠”。为保障医疗质量与安全，肝胆外科在技术上精益求精，诊治技术和能力不断提升。

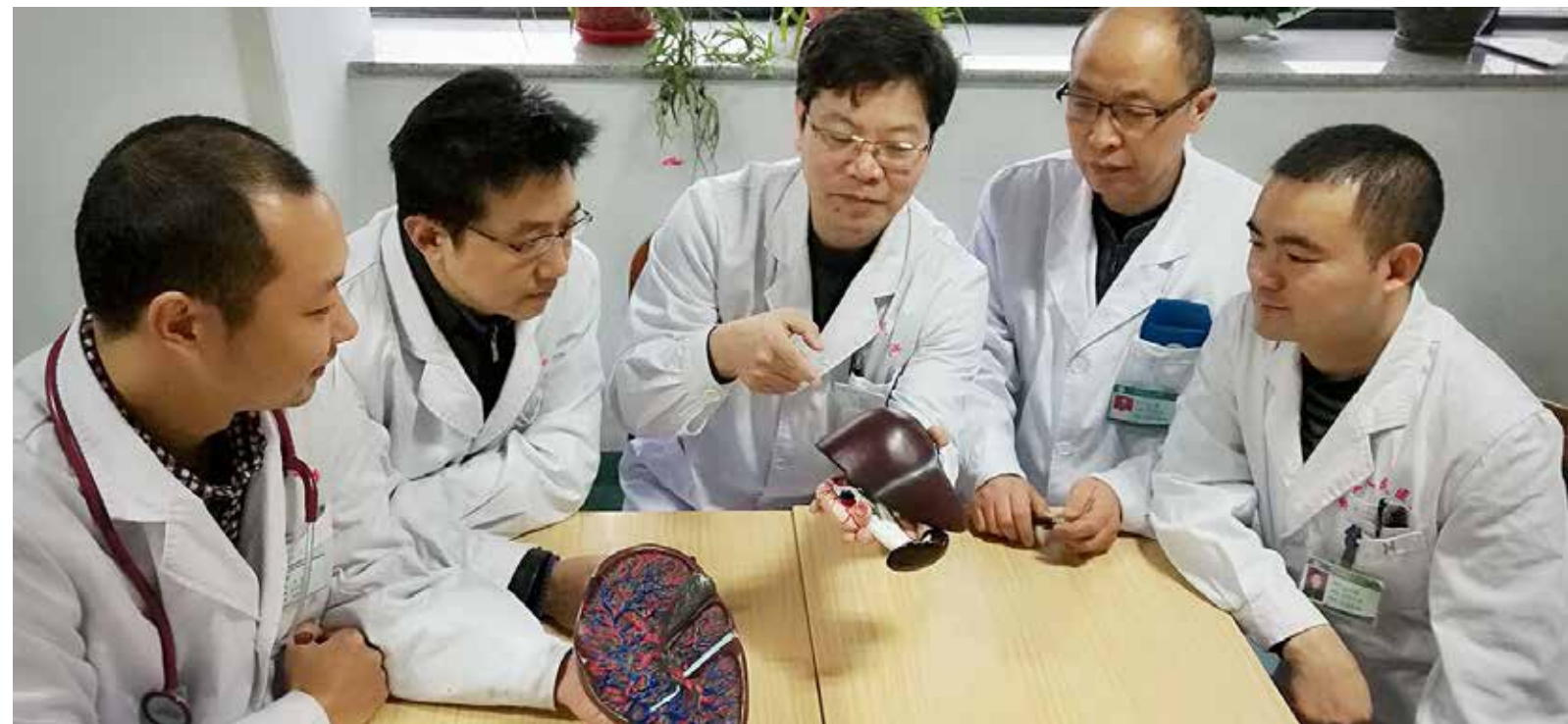
突出解决疑难危重病例

检验一个科室技术实力的金标准之一，就是对疑难危重症病例的综合诊治能力及手术能力。肝胆外科以精湛的医术应对挑战，在多种疑难危重病例的救治上具有明显优势。

恶性肿瘤规范化治疗效果。针对肝脏、胆管、胰腺、十二指肠恶性肿瘤，肝胆外科全面开展以手术为主的综合治疗，开展肿瘤 MDT 项目，规范恶性肿瘤诊治方案。严格控制手术并发症发生率、延长患者生存时间、改善生活质量，获得良好效果。

科室致力于提升复杂、凶险的肝脏、胰腺、十二指肠、脾脏外伤患者抢救成功率。针对车祸、暴力外伤所致的肝脏、脾脏、胰腺等损伤，肝胆外科形成了完善的应急预案和应急机制，手术团队有丰富的经验，多次到基层医院和灾害现场参与抢救，得到媒体和患者家属赞誉，被誉为“生命的守护神”。

复杂肝内外胆管结石治疗彻底，患



者生活质量明显改善。通过检查手段可以精确定位结石以及分布情况，合理制定手术方案，彻底解决结石，预防再发胆管炎，甚至转变为胆管癌。同时，面临日益增多的老龄患者基础疾病多，身体机能减退，手术意味着更大风险，手术医师也面临更大挑战。通过科室医务人员协同努力，建立了多学科协作的机制，针对老年群体的个体化诊治方案，完善治疗评价体系。经肝胆外科治愈的患者中，年龄最大的 104 岁，这也是科室不断挑战手术难度和高度的结晶。

苦练内功造就领先技术

要提升科室影响力，打造科室品牌，就必须具有自己的行业领先技术，肝胆外科深谙此道，通过苦练内功，成就微创技术特色，突破多项手术“禁区”。

以腹腔镜技术为代表的微创诊疗技术是肝胆外科特色之一，开展微创手术

的历史可以追溯到上个世纪 90 年代，并积累了丰富的经验。肝胆外科微创技术应用广泛，微创手术已占科室总体手术量的 80% 以上，覆盖各级手术。

同时，肝胆外科微创技术具有领先优势，手术效果好。腹腔镜胆总管切开取石胆管一期缝合或 T 管引流术、腹腔镜下肝叶切除、肝囊肿开窗引流、腹腔镜下脾脏切除等手术，让更多患者体验到微创技术带来的好处，改善患者就医体验。肝胆外科还通过学术交流，推动微创技术在基层医院的广泛开展，让更多患者获益。

肝门部胆管癌、肝尾叶肿瘤曾一度被认为是肝胆外科的禁区，但这些挡不住肝胆外科医生勇于挑战技术难度极限、捍卫生命的决心。在王雪清主任的带领下，科室除常规开展腹腔镜胆囊切除、脾切除、腹腔镜胆总管切开取石胆管一期缝合手术外，还广泛地将腹腔镜应用

于肝癌、胰腺肿瘤等高难度手术治疗中，取得了非常好的疗效，因手术创伤小、术后恢复快、住院时间明显缩短，也为那些不能耐受开腹手术的患者争取了手术治愈的机会。

优势聚集力促亚专业

随着肝胆外科的发展，发展亚专业成为学科建设的重要内容之一。要使科室提升解决疑难杂症的能力，就必须建成团结奋进、技术精良、善于攻坚克难的亚专业队伍。

在推动亚专业分化的同时，肝胆外科注意整合优势资源，凝炼学科方向，组建团队，凸显团队优势，逐渐形成三个亚专业研究方向：即肝脏肿瘤规范化治疗、胆道疾病（包括结石与肿瘤）的诊治、胰腺类疾病。科室集中优势资源和力量解决重大科研和技术方面的问题，在创新之路上继续前行。

B 服务篇

创新模式推进优质服务

疾病伤痛之苦对于患者来说是一件不幸的事情，就医是不幸之后又不得不面对的经历。如何才能让患者就医不再添堵犯难，提起手术不再恐惧惊慌？这是肝胆外科医护团队着力加强、持续改进的服务方向，科室通过不断创新服务方式，让优质服务不断深入。

推进日间手术大力开展

日间手术，顾名思义又叫“白天手术”“不过夜手术”，这是管理模式、服务理念的一大进步。日间手术的推行有助于缓解患者入院难、手术难的问题，住院时间短、费用减少、对工作和生活的影响减小，也减少了院感发生率。肝胆外科积极整合微创技术优势，主动创新、勇于尝试，将腹腔镜胆囊切除手术、胆道术后胆道镜检查取石术等作为日间手术开展。

肝胆外科日间手术的患者住院时间最长不超过 48 小时，手术效果等同于普通住院手术，并发症发生率低，费用减少 10%-15%，让广大手术患者得到了切实切实的好处。

优质护理温暖人心

肝胆外科拥有一支极富朝气、工作严谨认真的护理团队。科室切实履行“肝胆相照、爱心守护”的护理理念。通过开展“以病人为中心”的护理服务，树立个性化护理工作理念，竭力为患者提供温馨、便捷、高效、安全的高品质护理服务。

肝胆外科在提供高质量的基础护理和专科护理的同时，始终保持与患者的密切沟通，加强护理服务内涵提升，始终将新的理念融入到护理工作中。通过对患者活动能力的评估，与医生共同确立护理等级，建立具有本科特色的临床护理路径表，建立文字、图表、手势等多种沟通方式。根据患者的康复过程、个体差异和胃肠功能恢复情况管理好各种引流管，并通过专科指导提高患者自我认知意识。

特色病房满足个性化需求

肝胆外科充分利用专科护士优势，通过护士与医生共同管理患者伤口，减少手术伤口感染几率、促进伤口愈合、缩短住院时间。针对手术患者，医护共同制定患者营养计划，加强围手术期科学管理，促进患者快速康复。创新管理、建立特色化病房，科室逐步开展疼痛病房管理，让手术患者对“疼痛”说再见。融入加速康复外科理念，制定科学合理的具体措施，效果显著。

针对住院患者，不单纯强调治病，同时展开个性化心理疏导工作，让患者达到疾病、心理双重康复出院。肝胆外科多措并举，推进科室护理服务质量不断提升，得到患者和家属的广泛赞誉，树立了优质护理服务的品牌形象。

C 团队篇

专业团队引领科室成长

合理的人才梯队是科室寻求发展的首要因素，是学科发展的基础和原动力。肝胆外科在发展过程中注重人才培养，逐渐形成了一支技术过硬、作风优良的人才队伍。

作为成都市卫计委重点学科，肝胆外科拥有医护人员 30 余人，其中高级职称 7 人、中级职称 5 人、博士 1 人、硕士 6 人。在科室主任王雪清和护士长李玉英的带领下，

科室形成了三个各有擅长的专业医疗团队和两个专业护理组，医护之间团结协作，让患者享受到了规范化的诊疗服务。

学科带头人

王雪清

主任医师，四川省抗癌协会肝癌专业委员会委员、四川省普外科质量控制中心委员、成都市医学会普外学术委员会专委。



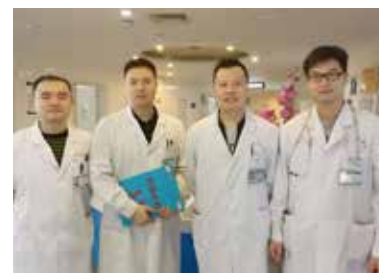
医疗团队



专业组一

组长 邱 军（副主任医师）

成员 张 波
周 觅
杨沿江



专业组二

组长 罗 恩（副主任医师）

成员 王 灏
候明星
夏 丰



专业组三

组长 王 俊（副主任医师）

成员 陈 凯
张 彬
陈洋伟
杨 霄

护理团队

组长 康唯熙（伤口/造口专科护士）
成员 杨玉琴 田 蓉 汪 敏 胡丁月
谢 盈 刘仁春 刘 静 咎 婷

组长 刘光举（糖尿病专科护士）
成员 杨润琴 伍 鑫 陈 杨 蔡婷婷
陈洋溢 张 琼 刘利超 关小燕

科室点击

肝胆外科

市五医院肝胆外科是成都市卫计委重点学科，集医疗、教学、科研于一体，技术力量雄厚，整体医疗服务水平已达到省内领先，部分技术达到国内先进水平。开放床位 55 张，年手术 3000 余台，其中三四级手术占 80% 左右。

科室专注于肝脏、胆道、胰腺、脾脏和十二指肠相关疾病的诊治。是

成都市西部肝胆胰疑难危重疾病诊治中心，率先在国内开展腹腔镜技术，擅长肝胆疾病的微创治疗。在胆囊结石、肝内外胆管结石、胆囊胆道肿瘤、肝脏恶性肿瘤、门静脉高压症、重症胰腺炎、胰腺良恶性肿瘤以及脾功能亢进等疾病诊治上积累了丰富的临床经验。引领精准外科、加速康复外科发展新动向，常规开展精准肝切除、

根治性肝癌切除、肝门部胆管癌根治术、胰腺癌根治术等高难度的肝胆胰外科手术。

科室医疗服务辐射成都西部区域 10 余个市县，在 71 家医联体单位完成互派学习交流、患者互转，技术与医疗服务达成无缝链接，让患者有更好的就医体验。



来自十九病区的报道

探索多科协作 众人拾柴火焰高

文 | 泌尿外科 张川

“众人拾柴火焰高”。在医院，这句话表述了科室与科室、医务人员与医务人员之间团结协作、齐心协力的重要性和必要性。面对不断出现的疑难病例，面对人民群众不断增加的就医需要，只有多科协作，集思广益，才能为患者带来更好的医疗服务，才能在一定程度上改善患者就医体验，提高患者满意度。

近期，市五医院十九病区与营养科、药剂科等科室采取联合查房等形式，推进多科协作，取得了一定成效。



多科协作一：整合查房实现个性化服务

在进入老龄化社会的今天，老年共病及疑难危重疾病患者不断增加的现实情况下，作为成都西部区域医疗中心，如何立足实际，改善民生医疗，从整体的观念来思考疾病，提高医疗水平，在医改不断的深入中促进学科发展是我们

每一个负责的五院人思考的问题。

老年医学强调功能维护，提高生存质量；外科发展强调 Enhancement of recovery，十九病区与营养科结合科室自身情况，共同创新发展、重塑治疗、实践快速康复及整合医学理念，今年 10

月，经过多次讨论，我们通过精心策划，在十九病区内科、外科现有医师基础上联合营养科开展首次科间合作——整合查房。

针对一例老年肿瘤晚期患者，我们进行了系统的外科、内科及营养联合查

房后，以目前疾病诊疗指南为基础，结合多学科会诊意见，对患者功能维护和治疗目标及治疗方案实施精准及个性化的治疗进行探讨。期间经过最初的各抒己见，再到激烈的讨论、辩论，最终制定

出了一套详细、合理、可操作的综合治疗措施。

在谭旭东及王仲主任的共同指导下，整个治疗团队通力协作，患者的治疗效果初见成效——患者痛苦的表情得到了

舒展，露出了微笑，变得安详；家属烦躁、苦恼和焦急的内心得以缓和，露出了一丝欣慰，“老师，你们辛苦了！”一句简单的问候，就是对我们工作的最大肯定和鼓励。

多科协作二：联合会诊实践精准医疗

事物的发展都需要可持续性，在事物的发展中我们又会遇到很多问题，如何科学、持续地为患者提供合理、有效的治疗方案，是我们多科协作的目的。继十九病区与营养科进行了第一次的学科合作、联合查房之后，我们多科进一步探索模式，扩大病种范围。11月4日，在谭旭东主任带领下，营养科王仲主任、药剂科周后凤主任及产科专家等医护团队再次进行了联合查房，真正实践 MDT 模式及精准医疗，以疾病的机制为切入点，以更加科学、合理的个性化方案为患者带去了加速康复、改善体验的幸福健康快车。

本次查房首先对上次一例老年肿瘤晚期病人进行了问诊和查体，除了常规的查体外，评估患者一般状态持续改善及维护情况，还特别针对营养相关指标进行测量，监测了肱三头肌皮褶厚度、估算体重等。反复比对患者生化检查结果，其营养状况相关指标如白蛋白、前白蛋白等均较以前有进一步的改善。同时针对目前用药及进一步治疗目标进行了相应的调整和处理，对进一步的护理关注要点及方案作出了新的部署和安排，加强护理照护。

随着十九病区产科患者的收治探索起步，作为医院重要的服务窗口，营养

科王仲主任特别针对一名剖宫产术后感染病人在营养支持及感染关系等方面进行了科学阐述。理论联系实际，这就是我们查房的优势。通过对患者病史和检查结果的追踪和分析，再次梳理病情，提出可能存在的潜在风险，调整检查、护理及治疗计划，加强同患者家属沟通，相关治疗措施都得到了患者及家属的认同，也对我们工作的态度和付出表示感谢。

这次合作查房范围广、学科多，现场讨论激烈，各学科老师各显特色，这就是学术、这就是临床，在场的每一位医护人员均受益匪浅。



多科协作贵在坚持

“知易行难，任重道远”，在医学发展的过程当中，需要我们精心、精准治疗的患者还有很多；在学科发展的过程中，我们只是迈出了一小步，无论是克利夫兰的多科协作，还是安德森的 MDT，我们在持续地学习和实践。“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”，这些合作共赢的案例也将成为学科发展、改善患者就医体验的经典案例。我们将进一步结合医院发展的战略部署，立足医改实际，践行“三严三实”，让群众满意，让社会满意。

在现实工作中，我们肯定还会遇到很多问题，但是面对医学的发展和学科发展，我们只能发扬五院精神、发扬我们的“长征”精神。现实艰苦，我们迎难而上；前途光明，我们居安思危，昨日成绩斐然勿焦躁，而今朝迈步重头越！



医护日记

DIARY OF MEDICAL STAFF

用细腻的笔触，记录真实的我们。

有思考，有感慨；

有欢笑，有眼泪。

关于职责，我们从未懈怠；

关于信念，我们始终坚持；

关于未来，我们不惧前行……



10月27-29日，在日本东京召开的第12届亚洲太平洋疝外科高峰会和11月9-12日在中国苏州召开的第15届世界内镜外科大会上，市五医院普外科医师汪雪两次受邀参会并进行发言。

亚太疝年会是每年一度的亚太地区疝外科领域专家、学者的一场学术盛宴，是亚太地区最高规格的疝外科大会，此次大会吸引了亚太地区近20多个国家和地区超过800名疝外科医生参会。而两年一届的世界内镜外科医师大会是首次在中国召开，吸引了全世界50余个国家和地区超过2000名腔镜内镜外科医生参会。

一名年轻的外科医师，受邀参加如此高规格的学术会议并发言，十分难得。且听听汪雪的参会感言。

感受“微创”的魅力

文 | 普外科 汪雪

当今世界的内镜外科已发展到顶峰，腹腔镜技术走过了从用于良性疾病治疗到消化道恶性肿瘤治疗，再到近来开始联合消化内镜治疗、放射影像及病理诊断及放化疗综合辅助的几个历程。微创、无创的技术革新也日新月异，从三孔、四孔已经发展为两孔、单孔；从“钥匙孔”发展为两毫米的“针眼孔”，孔的位置也越来越隐蔽。引用我的老师郑民华教授的一句话：“现在微创外科发展应以技术为核心，创新技术、创新术式、研

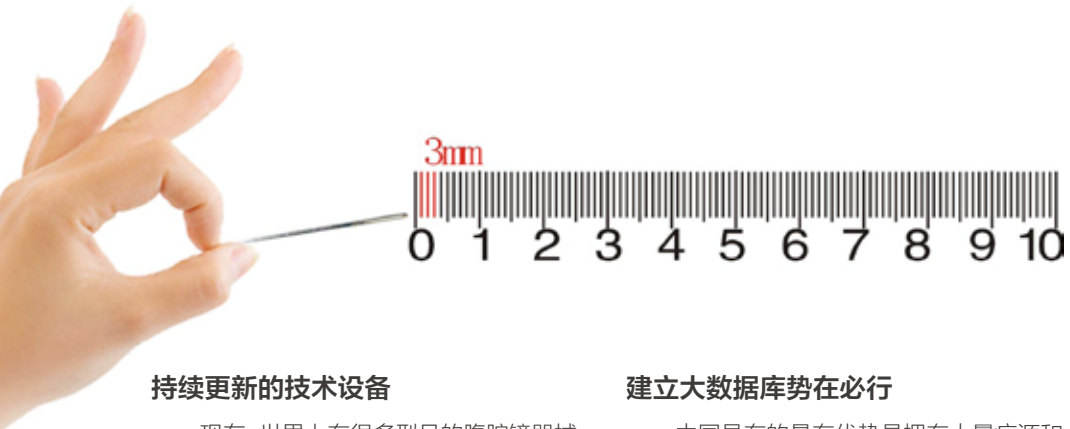
发一体化、提升服务、临床研究相结合，以追求更大的提高。”现代外科的发展方向，微创仍是“主流”，在此基础上，加速康复外科以及精准医疗的发展势头将会越来越猛。

我是一名普外科医师，通过参加两次国际会议，有了一点感悟：

向功能方向的不断转变

现代外科发展已由单纯的技术发展逐渐转向功能方向发展，就我所在的胃肠专业，过去提得更多的是如何规范手

术，手术标准应达到哪一步。如今的国际会议讨论更多的是如何提高患者的生活质量。今年的亚太疝年会中反复提到“无痛病房”“腹壁重建”和“生物修补”，在国外已逐渐成熟开展，表示着疝外科将向更高技术难度和更加人性化的治疗方向发展。本届世界内镜外科大会胃肠分会场中出现了较多的胃肠手术消化道重建方式方法的议题，预示着如何进行更合适的消化道重建，将是近几年来胃肠外科讨论的重点。



持续更新的技术设备

现在,世界上有很多型号的腹腔镜器械。但是其发展方向而言,是不断适应临床发展的需要,将最先进的技术应用于医学。随着现代科技的发展,现已进入到可根据人类需要进行分子设计、制造合成各种人工材料的新阶段,如“3D 打印”。

以腹腔镜手术为例,从 80、90 年代的电视腹腔镜到 2000 年的 LED、2010 年的高清,再到现在的超清、4K 和 3D,成像系统数次更新,给微创外科医师提供了“更明亮”的双眼,让外科医师能在更真实、更清晰的视野下进行操作,为手术提供了安全保障,而先进摄像系统中的资料存储系统则保证了对罕见病例和特殊病例的文字、视频资料采集。我们慢慢发现,“腹腔镜废了一手开腹手术好技术,机器人将废了一手腹腔镜好技术。”但这都是历史和科技进步的必然,医务工作者要做的是通过临床工作,锻炼和积累各种手术经验,以适当科技和社会的发展需要。

一点体会

论对外交流的重要性

今年通过参加两次国际会议,两次英文发言,心境也太有不同,让自己也自信了不少。当然通过学术会收获颇多,收获了当今世界的新理念,收到了国内外同道对胃肠外科团队的发展和疾病治疗建议,通过发言交流结识了不少国内外的外科同道。

对外交流,英文基础一定要过关。国际大会官方语言均为英文,要使自己的思维

建立大数据库势在必行

中国具有的最有优势是拥有大量病源和大量的特殊病例资料,在资料数量上具有相当优势,但是不足的是技术水平各地发展不平衡,治疗标准仍不够统一,缺乏长期随访的大数据库等。这些使得中国医务工作总结出的治疗经验不能更好地信服于国际学术团体。国内几所著名医学院附属医院在几年前已经着手开始搜集多中心的相关数据,我院普外科也有幸作为市级医院胃癌中心之一加入到多中心数据库中,为以后科研工作提供基础。

目前外科技术已经非常成熟,在临床工作中需要多思考、多发现,往往在治疗中的一点小改进就能降低操作难度或改善愈后,这要求我们擅于收集资料并随访总结,带着自己的成果去向学术界同道汇报交流,在进一步提高团队业务水平的同时也是对医院的最好宣传,从而提高科室的学术地位。相信在普外科两位主任的带领下,科室会更加蓬勃发展。

模式不过于局限,必须提高自己的英文水平,通过与外国同道交流,获得更多的信息,了解当今世界医学的新理念和诊治标准。这次在苏州召开的世界内镜外科大会,虽然也有中文专场,感觉中文专场听众最多,但是要接收最新的医疗信息,依然是在英文专题会场能获得更多信息。



汪雪

普外科主治医师,现任中国医师协会外科医师分会疝和腹壁外科医师委员会全国中青年委员、四川省老年医学会结直肠癌专委会委员、成都医学会普外分会委员。亚洲内镜与腹腔镜外科医师(ELSA)培训合格证、卫生部内镜医师合格证。先后以第一、二作者在国家级、省级核心期刊发表论文 10 余篇。作为主要课题成员参与项目:《自制双孔导线针在腹腔镜小儿腹股沟疝术中的运用》通过科技成果验收并获得四川省医学科技三等奖。担任省卫计委推广项目《腹腔镜技术在普外科中的应用》讲师,负责病外科版块。

疾病诊治,他比患者还急

文 | 妇产科 刘帅

韩晟宇,康复医学科年轻的治疗师。2014 年 6 月来到市五医院,成为一名医务工作者。他深信,治病救人,努力提高自己的业务水平和服务水平,提高人文素养和沟通技巧的能力才能更好为患者服务。他也用自己踏实的行动,赢得了一份份宝贵的赞誉。

11 月 25 日和 11 月 29 日,韩晟宇分别收到了患者刘丽和胡小燕特意送来的锦旗,锦旗上一句句赞美的话语表达着对他的不胜感激,也是对这个年轻的医务工作者最大的鼓励。虽然已经出院回家,但说起韩晟宇医师对她们的热心帮助与精心治疗,刘丽和胡小燕依然感慨万分,对韩晟宇的医疗技术和服务态度大加赞赏。

刘丽和胡小燕都因疾病影响导致无法自行站立,之前在其他医院经过长期治疗,病情未有好转才又转入市五医院。韩晟宇是负责刘丽和胡小燕的康复科治疗师,初诊时,他细心地为患者做康复评定,并耐心解答患者提出的关于病情恢复的各种问题,针对性地制定出针灸配穴及训练计划。

每天,韩晟宇按时为患者进行康复治疗,有时甚至快下班了还因放心不

下患者而到病房观察病情发展,嘘寒问暖,十分用心。因为还涉及到患者的其它治疗,韩晟宇还经常与神经内科赵主任及李医生探讨患者的病情变化,对症调整方案。当疾病治疗过程中遇见瓶颈,韩晟宇比患者还着急,为了能找到解决问题的方法,他询问专家、查阅资料,四处求教。经过不到一个月的治疗,两位患者的“疑难杂症”在韩晟宇的精心康复治疗下,病情开始有了明显好转。特别是胡小燕目前已可以独立站立 1 分钟,久坐及床椅转移均无障碍,感觉已完全恢复。患者及其家属十分感激,胡小燕说:“韩医师技术高、服务好,看到我们康复比谁都高兴,我真是庆幸碰到了这样的好医生。”

对于韩晟宇而言,看到患者在自己的帮助下逐渐康复,心里也特别激动,并感到由衷的高兴。一句安慰的语言,一个无微不至的举动,都会让患者感到温暖。而这两面锦旗,不仅仅是对韩晟宇的肯定,也是对康复医学科和医院的肯定!我们会以此为动力更加努力工作,提升患者就医体验,让患者感受到来自医务人员的更多温暖!



“韩医师技术高、服务好,看到我们康复比谁都高兴,我真是庆幸碰到了这样的好医生。”经康复治疗而能独立行走的胡小燕,对韩晟宇医师怀着满满的感激。

99



“如果没有邹老师，我还不知道现在是什么情况。一定要给邹老师做个最大最贵的锦旗。”胡大爷朴实的话语，表达的却是最真的情感。

99

患者康复，她比谁都高兴

文 | 伤口造口门诊 邹燕蕾

如往常一样，市五医院伤口造口门诊有条不紊地忙碌着，轮到老患者胡大爷就诊时，大爷拿出了手里紧紧捏着的一面大大的锦旗，告诉我我今天不是来复诊的，是专程来送锦旗的……此情此景，让我觉得我以前所有的付出和辛苦都是值得的。

胡大爷是一名直肠癌患者，因为病情严重，手术后不能保留肛门，需要人工在腹部做个永久性的造口，这意味着胡大爷不能像正常人一样从肛门排便，需要长期佩戴造口底盘和造口袋生活。家属知道倔强的胡大爷肯定接受不了这个现实，所以前期骗他只是长了个肿瘤，需要暂时切一个造口。住院期间，胡大爷因糖尿病等多种因素，导致“造口皮肤黏膜分离”和“造口坏死”并发症，我立即接诊了这个患者，及时正确处理这种复杂的并发症，在这期间跟患者建立了很好的护患关系，得到了胡大爷的信任。

治疗期间，胡大爷非常着急自己的病情，因为西藏还有大工程等着他亲自过去，这时胡大爷因为治疗需要在肿瘤科接受局部放疗，已经知晓自己的病情。我一直放心不下患者的情况，常常前往肿瘤科帮患者更换护理底盘，并劝慰患者安心养病。但胡大爷执意出院，为了使胡大爷出院后也得到很好的护

理，我耐心地教授其子女正确处理伤口造口，并让家属加入了造口患者“阳光之家”QQ群，与患者保持联系。

胡大爷出院后就去了西藏，家属每每为其换底盘时都会拍照发给我，我也不时给予指导。一次，在照片中发现因为放疗时造口并没有完全愈合，再加上糖尿病，家属护理也不专业，导致了造口周围皮肤愈发溃烂，照此发展下去，病情将更加恶化，于是，一有机会，我就劝患者赶快回来接受治疗。一个月后，胡大爷回到医院，此时他身体明显消瘦，造口溃烂、疼痛难忍，已经严重影响生活质量。胡大爷说，不管花多少钱，只要能治好都不是问题，可是他不知道病情的复杂性。我一边给予胡大爷鼓励，一边积极为其进行治疗护理，经过2个月精心的护理和指导，胡大爷的造口终于痊愈。

用胡大爷当时的话说：“如果没有邹老师，我还不知道现在是什么情况。一定要给邹老师做个最大最贵的锦旗。”胡大爷朴实的话语，表达的却是最真的情感。看到日渐康复的胡大爷，我心里比谁都高兴，患者的康复就是我们医务人员最高兴的事，我也希望用自己微薄的力量让造口患者有信任和依赖的对象，提高生活质量，成为患者们温暖的阳光之家。

患者满意，他们才放心

文 | 神经外科 王婷

11月25日清晨，16床患者韦正春的家属手捧着一面写着“医术精湛，服务优良”的锦旗走进神经外科病区，感谢科室的刘进主任、王晓伟副主任医生，以及罗霜、赵强两位主治医生和全科室医务人员的精心治疗和贴心服务。

说起这次就医经历，韦正春及其家人都感慨万分。11月2日，韦先生由于蛛网膜下腔出血，由崇州市人民医院转入市五医院神经外科。因颅内多发动脉瘤破裂，赵强主治医生一方面积极治疗疾病，另一方面与家属亲切沟通病情。11月6日，在刘进主任的主持下，全科室医生和护士长进行了术前大讨论，确定手术方案和进一步的治疗护理，并于11月7日在全麻下行颅内动脉瘤夹闭术和颅内压监测术，术后患者病情平稳，转入神经外科普通病房进行下一步的治疗和护理。

动脉瘤是一种非常凶险的疾病，在神经外科被称作是“不定炸弹”，不知道什么时候破裂，一旦破裂出血就会危及生命。刚刚从“鬼门关”走了一遭的韦先生及其家属非常紧张和焦虑。

所谓“三分治疗，七分护理”，患者术后除了身体的恢复，心理的呵护同样重要。在韦正春住院期间，神经外科医务人员为其提供了全面的优质服务，从贴心的生活护理到专业的神经外科护理上，都给予了无微不至的关心和照顾。

刘主任每天查房、诊疗，罗霜、赵强两



位老师利用空闲时间和患者及其家属聊天，开导他们，让他们放松心情，消除对疾病的焦虑，保持良好的心态。护士长常常帮助其解决生活上的困难，指导饮食、体位护理等。在医务人员的精心治疗和护理下，韦先生的身体逐渐恢复，也爱说话了，心情也开朗了许多。看到丈夫的变化，韦正春的妻子也渐渐释怀了，夫妻俩心中充满了感激。韦先生的妻子说：“非常感谢刘主任、赵老师的救命之恩和全科室医务人员无微不至的照顾，但我们夫妻俩能力有限，只能送上锦旗表达我们的敬意和感谢。”

在科室，刘主任总是说：“我们要把患者当亲人对待。”赵强医师也总是会说：“患者满意，我们放心。”这火红鲜艳的锦旗传递的不仅是患者的感激之情，更是对科室医务人员工作的充分肯定，体现了医患之间的和谐与真情。

“非常感谢刘主任、赵老师的救命之恩和全科室医务人员无微不至的照顾，但我们夫妻俩能力有限，只能送上锦旗表达我们的敬意和感谢。”患者家属的话语，道出了内心的感激。

99

走进重症监护室

ICU

重症监护室（ICU）是一个神秘而令人恐惧的所在，在那扇永远紧闭的大门后面，每一个生命都在死亡线上挣扎，没有家属陪护，医护人员必须包办一切。因而，ICU 被称之为离死亡最近的地方，亦被称为患者的“最后一道生命防线”。

走进 ICU，讲述不一样的生命故事。

用爱撑起生命的希望

文 | ICU 吴一平

事情得从几个月前说起。

叮铃铃……一阵急促的电话铃声响起，是急诊科的来电，通知 ICU 立即准备收治一名因塌方被沙石掩埋而受伤的建筑工人。

患者男性，约 60 岁，送到 ICU 时深度昏迷，双侧瞳孔不等大，对光反射消失，大小便失禁，全身多处擦伤，立即对他进行紧张的抢救，气管插管、输液，并陪同 B 超、颅脑 CT 检查。经 CT 检查发现伤者颅内血肿引发脑疝、坠积性肺炎，命悬一线。“患者家属签字”“患者家属签字”……几番呼叫，可就是没有一个人前来。“开通绿色通道，全力抢救患者！”面临生死抉择，ICU 医务人员毫不犹豫，把患者生命放在第一位。经过全体医务人员的共同努力，成功把患者从死亡线上抢救回来。

俗话说“三分治疗，七分护理”，对于昏迷患者来说，护理显得尤为重要。

在 ICU 病房，这名患者所有的护理工作都落在护理人员的身上。他们轮流为患者清洗口腔，防止厌氧菌感染；每隔 2 小时为他翻身拍背，预防褥疮发生；雾化吸入，预防痰液堵塞气管……

在没有家属前来探望的情况下，ICU 医护人员对患者没有丝毫懈怠。除了治疗、护理，患者还亟需卫生纸、尿不湿等生活用品，还必须每天给他鼻饲营养液，这些又该怎么办？

“我们就是患者的亲人！”在 ICU 主任王平、护士长陈燕春的带领下，科室的兄弟姐妹们自发给患者买来生活用品，有时还会在家里带一些营养品，米汤、鱼汤、骨头汤……爱心就这样接力着。在大家的精心照料之下，患者渐渐可以经口饮食。

记得最清楚的一次是杨芳老师查房，从恢复情况分析，患者已经可以吃一点米饭了，杨芳老师二话没说就拿出一些

钱让我们去给患者在食堂订饭菜。在杨芳老师的带领下，科室好像形成了一种习惯，每天他的管床护士和医生就会积极计划患者的一日三餐该吃点什么，怎样才能有营养，有时我们也会把自己点的饭菜送去一点，只要患者可以吃，就都会尽量让他多吃一点，爱心逐渐在科室内传递。患者在慢慢地恢复之中，他虽然还不能说话，但却常常用充满感激的微笑回报着我们。

爱心还在延续。为他洗脸、洗脚、擦身子、刮胡子、剪指甲……这些基本的护理工作一直没有间断，在我们的精心照料下，患者床边闻不到任何异味，身上看不到一处红肿，更不要说褥疮了。

我们的 ICU，一个不仅仅是只会抢救危重症患者生命的地方，还是一个充满活力与爱的大家庭，爱的温暖使生命充满希望！



有人说，ICU 是一个很有成就感的科室，可以亲眼见证生命的奇迹；有人说，ICU 是一个又脏又臭、死气沉沉的科室，肩上的压力比任何一个科室重；我说，ICU 是个精英部队，医务人员时刻挺身在前，为患者默默奉献、无怨无悔。

ICU 新人成长记

文 | ICU 柳力

初到 ICU 时，我身上还带着一股子学生气，对这个即将成为我的“战场”的地方充满好奇，也充满了恐惧。来到这里的每一天都过得很充实，在宽敞明亮、干净整洁的环境中，ICU 护理团队每天都在忙而有序地工作着，每次遇到接收新患者、抢救时，医护间的配合是那么的默契，正是这支出色的医护队伍使得一个个珍贵的生命一次次转危为安。这一幕幕都让我惊叹 ICU 医护工作的神圣，而此时我内心是多么希望自己也拥有丰富的专业知识与临床操作能力，能尽快成为这个优秀团队中的一员，能用自己全部的力量捍卫脆弱的生命。

当我对 ICU 的仪器设备、专科技术与理论感到不那么陌生的时候，我开始分管患者。这意味着一个个脆弱的生命交到了我的手上，患者身上是气管插管、

脑室引流管、胃管、尿管、胸管等各种管，而我身上是沉甸甸的责任。此时，我开始怀疑自己是否具备了这样的能力，是否能够独当一面。我担心烦躁、意识不清的患者是否会把身上的管道拔掉；我恐惧患者病情变化时，我却抢救不过来；我生怕遗漏自己班上的工作，而给接班的同事带来麻烦……当我还在为这一切忧心忡忡的时候，ICU 老师们无私的帮助让我慢慢成长，渐渐熟悉和掌握了工作中的要领。虽然我开始独立分管患者，但是我感觉到老师们的眼光从没离开我和我分管的患者，每当我遇到疑惑，他们总是耐心细心地指导我，我很感谢老师的“放手不放眼”，既能让我学着独立，也让我内心少了恐惧。

经历了一段时间的艰苦历练，我已经基本具备了一个 ICU 护士应有的业务

水平和心理素质，牢记作为一个重症室护士应有的职责，熟练掌握 ICU 各种日常设备的使用方法和注意事项，在常见危重患者的抢救中做到有条不紊地配合好医生，充分铭记多种危重病例的护理注意事项，真真正正地从一个新人向一个优秀重症监护护士成长，并为此一直奋斗下去。

有人说，ICU 是一个很有成就感的科室，可以亲眼见证生命的奇迹；有人说，ICU 是一个又脏又臭、死气沉沉的科室，肩上的压力比任何一个科室重；我说，ICU 是个精英部队，医务人员时刻挺身在前，为患者默默奉献、无怨无悔。

诗人汪国真说，“既然选择了远方，便只顾风雨兼程”。我说，既然选择了做一名护士，一名 ICU 护士，便只顾兢兢业业、追求卓越，梦想定在不远的前方。

提起护士，你脑海中浮现的是怎样的形象，白衣飘飘的天使？在患者面前永远好脾气的样子？还是什么脏活累活都抢着干的“女汉子”？或许，还有一些你不知道的事……

99

你不知道的事

文 | 骨科 高晓菲

“你不知道我为什么狠下心，盘旋在你看不见的高空里，多的是，你不知道的事。”听着手机里播放的王力宏深情演唱的《你不知道的事》，忽然想起，护士这个职业，也有许多或许你不知道的事。今天就让我们来“扒一扒”。

当你认为我们只会输输液、打打针，那还真是小看我们了。你不知道的事，是在学校，我们就已经把细胞、组织、器官，里里外外学了个遍，还有那 206 块骨头待在哪儿，有什么功能特长等。还有令人无法言说的解剖实验课，都说学医的需要一颗强大的内心，我想这应该是从那时开始慢慢修炼出来的。

当你因疾病的困扰而心情烦躁、郁闷，无处排解，对犯了一点小过失或根本没有犯错的她大喊大叫、颐指气使、谩骂甚至大打出手时。你不知道的事，是她们在家里从来都是父母的掌上明珠，倍加呵护，哪里舍得打骂，如今却要受如此委屈。

当你躺在病床上需要她们帮助的时候，手起铃响，她们迅速赶来为你不厌其烦地解决麻烦时。你不知道的事，是可能此时她们的亲人也需要她们的帮助和照顾，但是因为这份事业、这份责任让她们坚守岗位。

当你与家人围桌过年吃团圆饭，欢声笑语、其乐融融时。你不知道的事，是她们因为工作的需要、患者的需要，不得

不坚守岗位，无法与家人团聚，也可能忙到没时间给父母打一通电话。

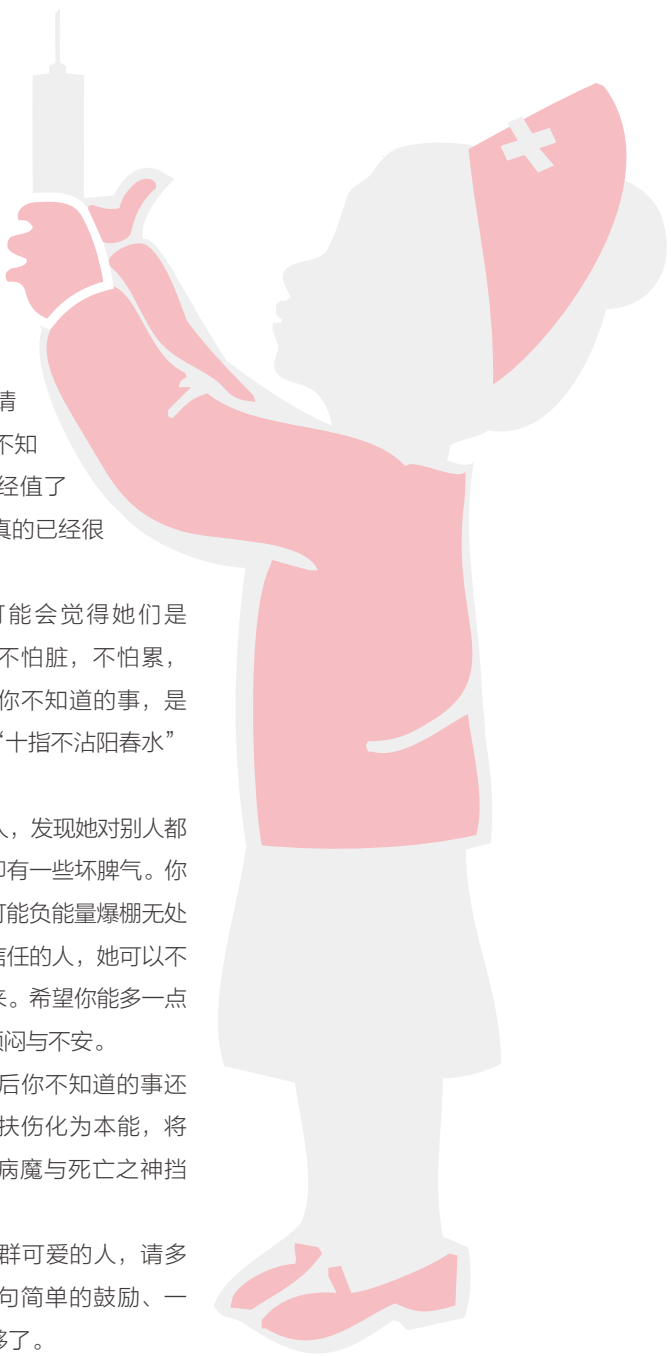
当你想约她出去玩，却发现她大白天的还在呼呼大睡，请千万不要吵醒她。你不知道的事，是她可能已经值了好几个夜班，她真的真的已经很累了。

在工作中，你可能会觉得她们是十足的“女汉子”，不怕脏，不怕累，十八般武艺样样通。你不知道的事，是她们回到家可能也是“十指不沾阳春水”的娇弱女子。

如果你是她的家人，发现她对别人都是温和有礼，对你们却有一些坏脾气。你不知道的事，是她们可能负能量爆棚无处宣泄，而你们是她最信任的人，她可以不加掩饰地将其流露出来。希望你能多一点耐心去感受她内心的烦闷与不安。

其实对于护士背后你不知道的事还有很多，她们将救死扶伤化为本能，将责任心深入骨髓，将病魔与死亡之神挡在健康的门外。

如果你遇到了这群可爱的人，请多一份理解和宽容。一句简单的鼓励、一个浅浅的微笑就已足够了。



在患者面前，我们扮演着他们的朋友、家人的角色，但是在心里，我们永远警醒着自己，我们是医护人员，要永远牢记我们的责任和使命。

99

让生命与生命更近些

文 | 肾内科 杜丹丹

在医院的角落里，有一座安静的小楼。有这样一群人，每天轻轻进入，又悄然离开，他们是一群看上去平平常常却又极其特殊的人，他们活着，满怀着对生命的渴望；他们恐惧着，因为死亡无时无刻不对他们虎视眈眈。他们就是血透患者，而我们，就是与他们朝夕相处的血透室护士。特殊的科室，特殊的病患群体，赋予了我们特殊的使命——让生命与生命更近些！

行走在光阴里，改变的是季节的更替、生命的轮回，不变的是我们看似碌碌无为，实则胜似协同作战的护理工作，不知不觉我来到血透室已经一年有余，在这一年中，我体验过患者面对病痛的无奈，目睹过各种悲欢离合的场景，感受过患者信任的目光，也遭遇过“秀才遇见兵，有理讲不清”的尴尬场面……但，我无悔！

作为血透护士，首先要有一颗同情心。在这些患者中，有的暮年已至，有的正值壮年，还有的正处于花样年华，我们责无旁贷地成为了他们心灵的指南针，帮助他们树立战胜疾病的信心。无论寒冬还是酷暑，我们都会尽早来到科室开门，只为不让这些倍受病痛折磨的患者们等太久。当然，理解是相互的，他们也很配合我们的工作，有的帮忙维持秩序，有的甚至开始帮我们为新患者宣教透析室的规章制度和一些自我护理知识。

作为血透室护士，我们要具有高度的

责任心。透析患者的体外循环管路里，有 200 多毫升血液以平均 230ml/min 的速度不停地运转四个小时，并且每个管路都有很多个接头和侧孔，稍有不慎，也许仅仅是一个夹子没夹好，就会使患者丢失珍贵的血液，甚至导致更严重的后果。每个终末期肾病的患者均有不同程度的贫血，所以，每丢失一滴血，不仅患者本人，就连我们都感到万分痛惜。于是我们无时无刻不在巡视每一位透析患者，观察他们的全身反应、机器参数、生命体征、穿刺部位……在血透室，有这样一句话：只要患者的血液一分钟没回到体内，我们的心就一分钟不能放下！事实上，下机完成了，我们的心依然没有放下，我们不厌其烦地一次又一次提醒每一位患者注意观察穿刺点出血情况和应急处理方法。在患者面前，我们扮演着他们的朋友、家人，但是在心里，我们永远警醒着自己，我们是医护人员，要永远牢记我们的责任和使命。

我们是护士，需要掌握基础护理技术，我们是血透护士，还要有扎实过硬的血透专科技术。这里的护理工作，不比重症监护室松懈半分；这里的无菌操作，不比手术室逊色丝毫！我骄傲，在这里无数患者变得乐观向上、无比坚强；我自豪，在这里一个个患者在绝望的生死之际，重新扬起生的希望！



人文情怀

HUMANE FEELINGS

忙碌的节奏，惊扰不了那些心底的芬芳。
在笔尖纸端，
诉说一段浅浅的心事，
流露不一样的情感。
在淡淡的时光里，有五院人不变的情怀。



美国最伟大、最受尊崇的心灵导师之一的威尔·鲍温著有《不抱怨的世界》一书，该书用一只手环向我们传递了“抱怨不如改变”的生活理念，也让我们明白，抱怨是最消耗能量的无益举动，任何人和团队要想成功，就永远不要抱怨，因为抱怨不如改变，要有接纳批评的包容心，以及解决问题的行动力！

一切都是最好的安排

文 | 骨科 石国佳

当你身处逆境，感到诸事不顺，爱情、工作、事业、理想都成泡影，心生绝望之念，不妨换个角度看这个问题，告诉自己：一切都是最好的安排，福祸相依，安知未来不会发生惊喜的改变呢？

还有这样一个故事：

有个国王喜欢打猎，以及与宰相微服私访。宰相最常挂在嘴边的一句话就是“一切都是最好的安排”。一天，国王到森林打猎，一箭射倒一只花豹。国王下马检视花豹。谁想到，花豹使出最后的力气，扑向国王，将国王的小指咬掉一截。国王叫宰相来饮酒解愁，谁知宰相却微笑着说：“大王啊，想开一点，一切都是最好的安排！”国王听了很愤怒，“如果寡人把你关进监狱，这也是最好的安排？”宰相微笑说：“如果是这样，我也深信这是最好的安排。”国王大怒，派人将宰相押入监狱。

一个月后，国王养好伤，独自出游。他来到一处偏远的山林，忽然从山上冲下一队土著人，把他五花大绑，带回部落。原来土著人准备将国王作为祭祀满月女神的祭品。正当国王绝望之时，祭司忽然发现国王的小指头少了小半截，是个并不完美的祭品，于是土著人将国王放了。国王大喜若狂，回宫后叫人释放宰相，摆酒宴请，国王向宰相敬酒说：“你说的真是一点也不错，果然，一切都是最好的安排！如果不是被花豹咬一口，今天连命都没了。”

国王忽然想到什么，问宰相：“可是你无缘无故在监狱里蹲了一个多月，这又怎么说呢？”宰相慢条斯理喝下一口酒，才说：“如果我不是在监狱里，那么陪伴您微服私巡的人一定是我，当土著人发现国王您不适合祭祀，那岂不是就轮到我了？”国王忍不住哈哈大笑，

说：“果然没错，一切都是最好的安排！”

这个故事在告诉我们一个道理：当我们遇到不如意的事，不要懊恼，不要沮丧，更不要只看在一时，要永远乐观、奋斗，相信天无绝人之路。

而这个故事所起到的积极正面的暗示作用，事实证明是十分强大的，很多人听完这个故事，都会发生生命的改变，而且还用之后的人生继续证明这句话。

其实，只要我们仔细回想生活中的每件事，也都可以对自己说这句话“一切都是最好的安排”。当你身边有人发出求救信号，比如情绪低落、大发脾气，或行为异常，那就给他讲讲这个故事，心理疏导远比一些预防举措更加有效。

所以，一切都是最好的安排，感恩生命中所遭遇的一切。

改变从停止抱怨开始

文 | 神经内科 杨晨梅

目前糟糕的情况或许有可能都是自己抱怨造成的，所以请停止抱怨，开始改变。不怨天尤人，停止在日常生

活中无休止的抱怨，是让人走向成功的第一步。

99

有一个作家出差时，无意中坐了一辆非常有特色的出租车。这辆出租车的司机穿着干净，车里也非常干净。作家刚刚坐稳，就收到司机递来的一张精美卡片，卡片上写着：“在友好的氛围中，将我的客人最快捷、最安全、最省钱地送达目的地。”看到这句话，作家来了兴趣，便和司机攀谈了起来。

司机说：“请问，你要喝点什么吗？”作家诧异：“这辆车难道还提供喝的吗？”司机微笑着说：“对，我不但提供咖啡，还有各种饮料，而且还有不同的报纸。”作家说：“那我就要杯热咖啡吗？”司机从容地从旁边的保温杯里倒了一杯热咖啡给这个作家。然后又给了作家一张卡片，卡片上是各种报纸的名称和各个电台的节目单。只见上面写着《时代周刊》《体育报》《今日美国》……简直太全面了。作家没有看报，也没有听音乐。而是和司机聊起天来。其间这个司机善意地询问这个作家，车里的温度是否合适，离目的地还有条更近的路是否要走。作家简直觉得温馨极了。这个司机对作家说：“其实，刚开始的时候，我的车并没有提供如此全面的服务。我像其他人一样，爱抱怨，糟糕的天气、微薄的收入、堵车严重得一塌糊涂的路况，每天都过得很糟糕。有一天，我偶然在广播里听到一个故事，改变

了我的观念。那个广播节目请了励志大师韦恩·戴尔博士，让博士来介绍他的新书。书中重点阐述了一个观点，停止抱怨、停止在日常生活中的抱怨，会让任何人走向成功。他让我突然醒悟，我目前糟糕的情况其实都是自己抱怨造成的。所以决定停止抱怨，开始改变。

第一年，我只是微笑地对待所有的乘客，我的收入就翻了一倍。

第二年，我发自内心地去关心所有乘客的喜怒哀乐，并对他们进行宽慰，这让我收入更加翻了一翻。

第三年，也就是今年，我让我的出租车变成了全美国都少有的五星级出租车。除了我的收入，上涨的还有我的人气，现在要坐我的车，都需要提前打电话预约。而您，其实是我顺路搭载的一个乘客。

这位出租车司机的话，让这个作家惊讶极了。作家不禁反思自身，其实在日常生活中，自己何尝不是抱怨很多。他决定改变自己，他将这个司机的故事写成一本书。后来有读者受到启发后试着去做了，生活真的发生了改变。这种改变让作家知道了，停止抱怨的力量是多么的强大。

俗话说车到山前必有路，只要有突破困境的愿望、改变抱怨的态度，积极地去

读懂自己的内心

文 | 普外科规培护士 张亦婷

工作，一边抱怨，一边做着；男朋友，一边嫌弃，一边爱着；家人，一边大吵大闹，一边渴求和睦……我们是怎么了？浮浮躁躁地过着生活，我们总羡慕别人的生活，殊不知我们也是过着其他人羡慕的生活。

毕业，我在一所三甲医院规培，每天早出晚归，假日基本在床上补睡眠。这便是我和大多数在这所城市的三甲医院规培护士一样的生活。我也曾和其他行业的朋友抱怨过，以为这样困苦、疲惫、迷茫状态的生活只有自己在过着：不断变黑的眼圈、粗糙的手以及被放鸽子的朋友……可以说出无数条抱怨的理由。可是当有所谓的“老司机”劝我离开所在的行业时，才发现难以放下。

而后的两件事情，改变了我的看法，让我的心态开始变得不同。

闺蜜从事土木工程设计，月薪过万。每天在不同的建筑工地穿梭，上班期间没有穿过干净整洁的衣服。她妈妈总说：“虽然同住一个家，我却一周也见不到她一面。”她不停地加班，也许是凌晨三点，也许是通宵，总说这个项目做完就休息，可这个项目没有完成，下个项目已经开始……

我曾羡慕她的高月薪，她在羡慕做护士的我双休，羡慕我可以不用因为

客户的一句话便要重新开始绘制设计了几个月的图纸。

我曾经也羡慕过正在读研究生的学长，实习期便拿着比我更高的薪水，还可以去各地游玩。偶然得知，学长朋友圈的蓝天白云是他在何种情景中的分享，日程表中的他在路途中的时间远远多于在当地呆的时间，在当地出租车上的时间居多，从一个客户赶往另外一个客户，从一个酒桌赶往另外一个酒桌，蓝天白云也只是他心中的蓝天白云。

我想，那般不开心的工作，怎么没有听见他们的抱怨；我想，那般辛苦的工作，怎么没有选择闲适一些的工作呢？此时的我，忘记了曾经多么羡慕他们的工作。

我想，此时的我，心中已经有了答案。

每个职业外在的光鲜，大多数的人都为之羡慕，内里的辛酸，只有从事过的人才能体味。不抱怨不是不辛苦，而是懂得内心想要什么。抱怨，不能改变此时的你，只是让你的心越来越匮乏。调整心态，改变的是你的自身，与你相关的世界才能有所不同。

每个职业外在的光鲜，大多数的人都为之羡慕，内里的辛酸，只有从事过的人才能体味。不抱怨不是不辛苦，而是懂得内心想要什么。

99

11月1日-6日，泌尿外科医师张川前往北京协和医院参加了中国医学科学院第九届场内场外营养高级教程培训，除了学习到目前围手术期营养支持、术后快速康复、重症患者营养评估及治疗等方面的先进专业知识外，亦怀着朝圣之心，走访协和医院这所中国医学殿堂，记录下所思所感。



感受百年协和

文 | 泌尿外科 张川

冬季是一个浪漫而又孤独、寂静的季节，走在老北京的古城街道之间的梧桐树下，一缕寒风吹过，一个寒颤似乎惊醒了徘徊、沉睡的我。站在协和医院古老的牌坊之下，踏着历史的石阶，沐浴于协和往事之中。百年沧桑，时代的精神和印记都深深烙印在这一栋栋古楼之中，融为一体，不曾变迁。有人在述说老协和的精益求精，严谨求实，追求卓越；有人在探讨新协和的辉煌、务实和创新；无论是老、是新，在我的心目中都是一样的协和“大医精诚，济世救人”。老教授骑着破旧的自行车从我身边走过，一群莘莘学子严肃、匆忙的从我眼前晃过，课堂上的“老故事”依旧那么精彩，那些大家的精神始终在这里保留，忙碌中的宁静，那是医学的庄重与恒久。

走进小楼里面，灯光不算明亮，没有嘈杂的喧闹，低着头，各自忙着自己手里的工作，无论是试剂瓶的摇晃婀娜，还是观察指标变化的专注，穿梭中冥想的眼神，写作中那沉思和焦虑、顿悟和喜悦的互动，很多情感可能无法用语言来描述，因为她是一种精神，需要我们用心去领悟。温文尔雅间是学术未知的探讨，字里行间是对行业发展的执着，面对未知孜孜以求；面对现在，规范、

科学、冷静思索，不断在务实创新中探索。翻开书的一页，品品书香，在书里我感觉自身的渺小和微不足道；读着不同的文字，品味不同研究的不同视角，感受人类的智慧以及奇妙，是什么造就这些精彩、这些机制、这些有条不紊和这些杂乱无章。医学是门科学，不全是。医学是门哲学，不全是；医学是门艺术，不全是；医学是门管理学，不全是；那么医学是什么，医学是门人学。雾霾中的穿行感受生命的脆弱，同时也感受着生命的强大，因为医学的目标就是不断在平凡中创造奇迹，然后将奇迹变为普通，将个性变为共性，将共性变得具有特性。

协和的每一步都是将平凡变得优秀、将优秀变得卓越的过程，协和的每一个角落都有其大家的文化气息，且行且珍惜。行医学的誓言，珍惜生命的大爱；行的是仁心仁术，珍惜的是医者圣洁。走在夜幕下的圆明园，断壁残垣间记录着过去的匠心独具，述说着历史的灿烂辉煌，深刻着文化的记忆和泪水，人生就如同这片园林，医学的发展也如同这片园林，简单中塑造极致，历史滚滚，寒风衰草几度愁颜，驻马扬鞭汝何思之乎。

走在云海之巅，看着晚霞，柔和、多彩，略忆数天点滴，提起钝笔，记缕缕思绪，窗外一丝飞雪，让我们铭记这个冬季，冬青依旧，踏雪追风，携手筑梦。

从繁忙里我挤出一点空隙，
只为能与你邂逅在斑斓的春天里！
我踏着二月的东风，
迎着淅淅沥沥的雨滴，
洗净一身纤尘，
只为能更好地拥抱你，
感受你！
穿过林立的大厦高楼，
越过黄色的片片油菜田地。
你出现在我视线中，
若在梦中与你相遇！
第一眼我便知你，
恬淡的，若岁月静好的女子。
丝丝青嫩的柳涛，
是你精心梳理的秀发；
那衔接两岸的石拱桥，
是你幽深的眉眼；
恰好穿桥而过的渔船，
是你秀挺的鼻梁；
倒映水中灯笼的影，
又恰似你樱红的唇。
弯弯的石拱桥上，
油纸伞下的你，
丝滑白底的裙衫，
山川、河流、渔船，

恰又是你衣裳的墨色。
轻擎伞柄，目光流转，
莞尔一笑间，
恍惚带我梦回百年。
渔船上渔夫摇橹，
游人闲坐，
随波荡漾的红色灯影，
是在为动人的歌谣以舞相伴。
一片片粉白的桃花，
零落着随风飘散，
喝不醉的黄酒呀，
就这样醉了人间一片！

梦江南

文 | 儿科
何红亚





11月9日

护理“科技三下乡”

11月9日，来自成都市护理学会教育专委会的10余名专家在护理学会主任委员陈红主任的带领下到市五医院，开展“科技下乡”活动。学术专家们针对基层护理人员管理及教学知识的需求，有的放矢地传授新知识、新理念。中航工业三六三医院徐小雅护士长分享了“6S”管理在科室护理管理中的应用，四川大学华西医院心胸外科白阳静护士长讲解了规范化护士培训及新护士带教的关注要点，为大家传递了最新最贴合临床的带教思路。



11月15日

2016年医疗服务与质量检查

11月15日上午，市五医院迎来市卫计委2016年医疗服务与质量检查专家组，专家分为管理、医疗、护理等9个组对口深入检查。专家组认真听取了院长雷建国关于医院医疗质量工作的详实汇报。汇报会后，专家组结合三甲综合公立医院工作实际，严格对照医疗服务质量检查标准，通过资料审阅、员工访谈、实地走访、流程跟踪等形式，对医院的医疗服务质量开展情况进行了全面细致的检查，并现场将检查结果录入考核系统。



12月3日

温江区人大代表换届选举完成

12月3日，市五医院作为温江区第十八届人大代表换届选举文教卫体口第九选区第一投票站，圆满完成了选举工作。医院在学术厅楼下设立签到处，认真核对选民身份，选举现场增设了安保人员维持秩序。换届选举大会严格按照工作程序顺利完成，共有1161名选民充分行使了自己的民主权利，投出自己神圣而又庄严的一票。



12月9-10日

国家继教急危重症抢救指南培训班举办

12月9-10日，由市五医院主办的“2016年国家级继续教育项目急危重症抢救指南培训班”在学术厅成功举行。授课专家们就急诊重症理论研究、实践应用、管理经验以及新技术推介等内容以深入浅出、循序渐进的授课方式，使来自省内外各医院的学员们获益良多。此次国家级继教培训班的成功举办，也扩大了市五医院在全国的影响力。